

Communication et résolution des conflits au sein des équipes virtuelles (OW4-KVT)

ID OW4-KVT Prix CHF 240,- (Hors Taxe) Durée 1 jour

A qui s'adresse cette formation

Les employés qui travaillent à domicile ou dans une structure décentralisée

Pré-requis

Des connaissances informatiques de base en tant qu'utilisateur, un ordinateur portable ou de bureau, idéalement avec un casque ou avec un microphone et un haut-parleur, ainsi qu'une licence Office 365 valide avec Microsoft Teams sont nécessaires.

Objectifs

A la fin de ce workshop, vous devriez être capable de :

- Maîtriser la communication avec les partenaires internes et externes dans ses domaines de responsabilité
- Favoriser une approche méthodique pour les processus de communication et de résolution de problèmes
- Garantir le flux de communication et les procédures orientées objectifs dans l'entreprise

Contenu

- Bases de la communication pour le bureau à domicile
- Suppression des obstacles à la communication au sein de l'équipe
- Apprentissage de la communication virtuelle efficace et efficiente
- Découverte de la méthodologie de résolution des problèmes
- Résolution de problèmes de manière indépendante ou en équipes virtuelles

Communication et résolution des conflits au sein des équipes virtuelles (OW4-KVT)

Centres de formation dans le monde entier



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>