

## Administer, Extend, and Automate Salesforce (ADX211)

ID ADX211 Prix sur demande Durée 4 jours

### A qui s'adresse cette formation

Cette formation pratique est conçue pour les administrateurs expérimentés qui utilisent Salesforce depuis 6 mois et/ou ont terminé la formation [Administrative Essentials for New Admins in Lightning Experience \(ADX201\)](#)

### Cette formation prépare à la/aux certifications

Salesforce Certified Advanced Administrator (SFCAA)

### Pré-requis

- Cette formation ne nécessite pas de compétences techniques mais une bonne connaissance de la configuration Salesforce
- Avoir suivi la formation [Administrative Essentials for New Admins in Lightning Experience \(ADX201\)](#) ou avoir minimum 6 mois d'expérience sur Salesforce

### Objectifs

À l'issue de cette formation, vous saurez :

- Déterminer et mettre en œuvre un accès approprié aux données
- Gérer les modifications de configuration dans un environnement test Sandbox et déplacer des données d'un environnement à un autre
- Étendre les fonctionnalités de votre implémentation avec des objets et des applications personnalisés
- Étendre vos analyses pour fournir une vision à jour de votre entreprise
- Améliorer la qualité des données pour alléger la tâche continue de maintenance des données
- Personnaliser l'application Salesforce 1 afin de pouvoir créer des actions rapides et améliorer l'efficacité
- Mettre en œuvre des processus commerciaux complexes à l'aide de règles de workflow, de processus d'approbation et de flux

- Résoudre les problèmes d'accès aux enregistrements et de visibilité de champs
- Gérer des modifications
- Étendre Salesforce avec des objets et des applications personnalisés
- Étendre les analyses
- Améliorer l'efficacité avec Salesforce1 et les actions
- Améliorer la qualité des données
- Automatiser les processus commerciaux complexes
- Rationaliser les demandes avec les processus d'approbation
- Augmenter la productivité grâce à Visual Workflow
- Étendre et résoudre les problèmes d'automatisation des processus commerciaux

### Contenu

# Administer, Extend, and Automate Salesforce (ADX211)

---

## Centres de formation dans le monde entier



### Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>