

Administer, Extend, and Automate Salesforce (ADX211)

ID ADX211 Prix sur demande Durée 4 jours

A qui s'adresse cette formation

Cette formation pratique est conçue pour les administrateurs expérimentés qui utilisent Salesforce depuis 6 mois et/ou ont terminé la formation [Administrative Essentials for New Admins in Lightning Experience \(ADX201\)](#)

Cette formation prépare à la/aux certifications

Salesforce Certified Advanced Administrator (SFCAA)

Pré-requis

- Cette formation ne nécessite pas de compétences techniques mais une bonne connaissance de la configuration Salesforce
- Avoir suivi la formation [Administrative Essentials for New Admins in Lightning Experience \(ADX201\)](#) ou avoir minimum 6 mois d'expérience sur Salesforce

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous saurez :

- Déterminer et mettre en œuvre un accès approprié aux données
- Gérer les modifications de configuration dans un environnement test Sandbox et déplacer des données d'un environnement à un autre
- Étendre les fonctionnalités de votre implémentation avec des objets et des applications personnalisés
- Étendre vos analyses pour fournir une vision à jour de votre entreprise
- Améliorer la qualité des données pour alléger la tâche continue de maintenance des données
- Personnaliser l'application Salesforce 1 afin de pouvoir créer des actions rapides et améliorer l'efficacité
- Mettre en œuvre des processus commerciaux complexes à l'aide de règles de workflow, de processus d'approbation et de flux

- Résoudre les problèmes d'accès aux enregistrements et de visibilité de champs
- Gérer des modifications
- Étendre Salesforce avec des objets et des applications personnalisés
- Étendre les analyses
- Améliorer l'efficacité avec Salesforce1 et les actions
- Améliorer la qualité des données
- Automatiser les processus commerciaux complexes
- Rationaliser les demandes avec les processus d'approbation
- Augmenter la productivité grâce à Visual Workflow
- Étendre et résoudre les problèmes d'automatisation des processus commerciaux

Contenu

Administer, Extend, and Automate Salesforce (ADX211)

Centres de formation dans le monde entier



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>