Create agents in Microsoft Copilot Studio (PL-7008)

ID PL-7008 **Prix** CHF 720,– (Hors Taxe) **Durée** 1 jours

A qui s'adresse cette formation

- Professionnels métiers souhaitant automatiser des tâches et créer des assistants conversationnels sans développement avancé
- Responsables marketing, relation client ou support souhaitant améliorer l'expérience utilisateur grâce à l'IA
- Chefs de projet digitaux ou fonctionnels impliqués dans des projets d'automatisation ou d'IA
- Utilisateurs de l'écosystème Microsoft (Microsoft 365, Dynamics 365, Power Platform) souhaitant exploiter Copilot Studio
- Développeurs ou profils techniques souhaitant concevoir et enrichir des agents conversationnels avec des intégrations avancées
- Toute personne souhaitant découvrir et mettre en œuvre des agents basés sur l'IA générative dans un contexte professionnel

Pré-requis

Les candidats à cette certification doivent être familiarisés avec les concepts de modélisation des données dans Microsoft Dataverse ainsi qu'avec Copilot Studio.

Objectifs

A la fin du cours, vous devrez être en mesure de :

- Créer, configurer et gérer des agents conversationnels avec Microsoft Copilot Studio
- Cconcevoir des expériences conversationnelles efficaces et à automatiser des interactions métier
- Exploiter les capacités de l'IA générative pour améliorer la productivité et la qualité des échanges
- Intégrer vos agents avec des outils Microsoft comme Power Automate et Dataverse for Teams

Contenu

Prise en main de Microsoft Copilot Studio

- Découvrir les environnements de travail
- Créer des agents et naviguer dans l'interface Copilot Studio
- Créer des agents et configurer leurs premières fonctionnalités
- Créer et structurer des topics
- Améliorer la productivité avec l'IA générative
- Tester les agents
- Publier les agents et analyser leurs performances
- Exercice : Créer un agent avec Microsoft Copilot Studio

Gestion des topics dans Copilot Studio

- Gérer les topics d'un agent
- Utiliser les Bot Framework Skills
- Créer des branches dans un topic
- Créer des topics à partir de contenus existants
- Utiliser les topics système et fallback
- Administrer et optimiser les topics

Gestion des entités et des variables dans Copilot Studio

- Comprendre et utiliser les entités
- Créer des entités personnalisées
- Utiliser les entités dans les conversations
- Manipuler les variables
- Réutiliser les variables entre différents topics

Amélioration des agents Copilot Studio

- Ajouter des actions via Power Automate
- Gérer les actions des agents
- Transférer les conversations vers des agents humains avec Omnichannel for Customer Service
- Créer des topics à partir de contenus existants
- Utiliser les différents types de déclencheurs
- Analyser les performances des agents

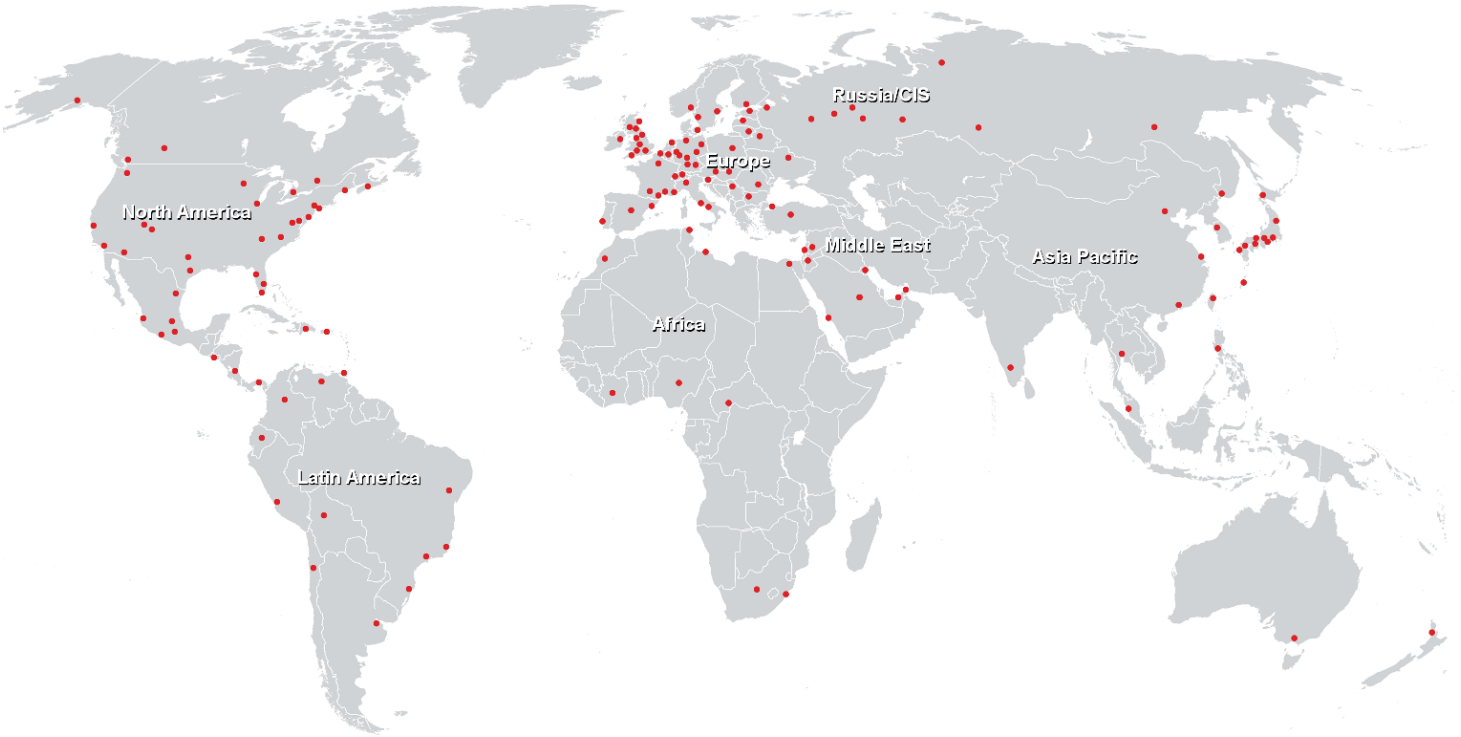
Création d'un agent avec Dataverse for Teams

- Créer un agent connecté à Dataverse for Teams
- Créer et modifier des topics
- Ajouter des entrées, variables et conditions
- Intégrer des données via des actions Dataverse
- Publier et partager un agent

Create agents in Microsoft Copilot Studio (PL-7008)

Microsoft Solutions Partner
Microsoft Cloud Training Services

Centres de formation dans le monde entier





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch