Plan, configure, and manage collaboration communications systems with Microsoft Teams (MS-721T00)

ID MS-721T00 **Prix** CHF 3 380,– (Hors Taxe) **Durée** 5 jours

A qui s'adresse cette formation

Les ingénieurs des systèmes de communication de collaboration sont responsables de la planification, du déploiement, de la configuration, de la maintenance et du dépannage de Microsoft Teams Phone, des réunions et des appareils personnels et d'espace partagé, y compris Salles Microsoft Teams et Surface Hub.

Les ingénieurs des systèmes de communication de collaboration ont une compréhension fondamentale des réseaux, des télécommunications, de l'audiovisuel et des technologies de salle de réunion ainsi que de la gestion des identités et des accès.

Ils maîtrisent la gestion et le monitoring de Teams Phone, des réunions et des appareils certifiés en utilisant le Centre d'administration Microsoft Teams, PowerShell, le portail Salles Microsoft Teams Pro et le tableau de bord Qualité des appels. Ils déploient et configurent Microsoft Teams Phone avec la connectivité RTC via Forfaits d'appels Microsoft, Operator Connect, Teams Phone Mobile et Routage direct.

Les ingénieurs des systèmes de communication de collaboration travaillent avec les administrateurs Teams, les administrateurs d'identité et d'accès Microsoft, et les administrateurs Microsoft 365. En outre, ils peuvent travailler avec les propriétaires d'autres charges de travail, notamment les responsables d'installations, les ingénieurs réseau, les ingénieurs de sécurité, les fabricants d'appareils, les fournisseurs de téléphonie et les fournisseurs de solutions certifiées Microsoft.

Cette formation prépare à la/aux certifications

Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate (CCSEA)

Pré-requis

Avant de suivre ce cours, les étudiants doivent avoir une connaissance générale des sujets suivants :

- Microsoft 365 et Microsoft Teams
- Notions de base des réseaux, des télécommunications et de l'audio/visuel
- Notions de base de la gestion des identités et des accès

Objectifs

A la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

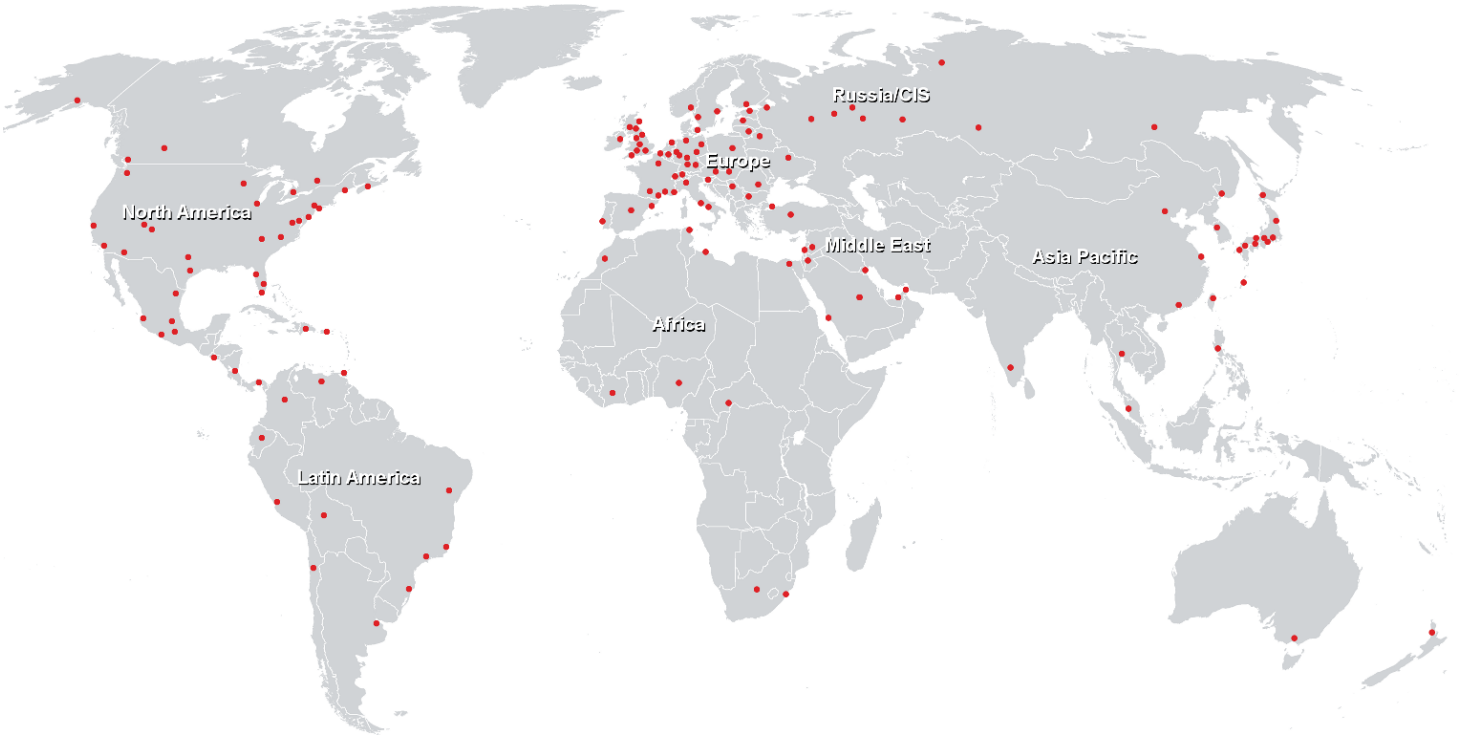
- Comprendre les principes fondamentaux des réseaux, des télécommunications, des technologies audio/visuelles et des salles de réunion, de la gestion des identités et des accès, et de Microsoft Teams.
- Gérer et superviser Teams Phone, les réunions et les appareils certifiés en utilisant le Centre d'administration Microsoft Teams, PowerShell, le portail Salles Microsoft Teams Pro et le tableau de bord Qualité des appels.
- Configurer et déployer Microsoft Teams Phone avec la connectivité RTC via Forfaits d'appels Microsoft, Operator Connect, Teams Phone Mobile et Routage direct.

Contenu

- Introduction aux réunions et appels Teams
- Planifier pour Teams Phone
- Planifier pour Microsoft Teams Rooms et Surface Hub
- Planifier et optimiser les performances du réseau pour les médias Teams
- Configurer et déployer Teams Phone
- Configurer et déployer Teams Phone avec Direct Routing
- Étendre Teams Phone avec des services supplémentaires
- Gérer les réunions et les événements
- Projet guidé - Créer et attribuer des politiques Teams pour répondre aux exigences de l'entreprise dans Microsoft Teams.
- Configurer et gérer les utilisateurs vocaux
- Configurer les standardistes automatiques et les files d'attente
- Configurer, déployer et gérer les périphériques Teams
- Projet guidé - Préparer les salles de réunion

- Surveiller et dépanner les systèmes de communications collaboratives Teams

Centres de formation dans le monde entier





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch