Empower your workforce with Microsoft 365 Copilot Use Cases (MS-4004)

ID MS-4004 **Prix** CHF 870,– (Hors Taxe) **Durée** 1 jours

A qui s'adresse cette formation

- Administrateurs
- Analyste d'entreprise
- Utilisateur métier
- Analyste de données
- Consultant métier
- Analyste des opérations de sécurité

Pré-requis

- Les apprenants doivent avoir une expérience fonctionnelle de base avec les services Microsoft 365.
- Les apprenants doivent maîtriser les pratiques générales en matière de gestion des connaissances.
- Les apprenants doivent avoir accès à un abonnement Microsoft 365 (BYOS) dans lequel ils disposent d'une licence pour utiliser Microsoft 365 Copilot.
- Les apprenants doivent également disposer d'un compte Microsoft OneDrive, car Copilot exige que OneDrive effectue les tâches de partage de fichiers utilisées dans les exercices de cas d'utilisation.
- Les apprenants doivent avoir une compréhension de base de Copilot. Pour plus d'informations, consultez Prise en main de Microsoft 365 Copilot

Objectifs

A l'issue de la formation, vous devrez être en mesure de :

- Automatiser et optimiser les processus métiers (cadres, ventes, marketing, finance, RH, IT, opérations, juridique) avec Microsoft 365 Copilot.
- Créer et utiliser des agents IA pour analyser des données, générer des contenus et assister les équipes.
- Collaborer et communiquer efficacement via les outils Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Teams, Loop, Outlook, Viva Engage).
- Prendre des décisions éclairées grâce à des insights et des analyses générés par Copilot.
- Déployer des solutions sur mesure (agents FAQ, assistants réglementaires, outils de support client, etc.) pour répondre aux besoins spécifiques de leur service.

Contenu

Cas d'utilisation cadres

- Exercice 1 : Synthétiser des insights sur la communication dans Microsoft Teams
  - Tâche 1 : Utiliser Copilot Chat dans Teams pour synthétiser les communications d'un projet
  - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans une session de conversation Teams pour résumer une discussion de projet
  - Tâche 3 : Utiliser Copilot Chat dans Teams pour collecter des insights inter-projets
  - Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Teams pour préparer un résumé exécutif
- Exercice 2 : Générer des résultats métier à l'aide de Microsoft 365 Copilot
  - Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Word pour créer un rapport d'information exécutif
  - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Excel pour effectuer une analyse des prévisions budgétaires
  - Tâche 3 : Utiliser l'agent du gestionnaire de projet IA dans le Planificateur pour créer un plan de projet
  - Tâche 4 : Créer un agent Northwind Business Insights
  - Tâche 5 : Utiliser l'agent Northwind Business Insights pour répondre aux questions de la direction

Cas d'utilisation des ventes

- Exercice 1 : Accélérer la croissance du marché à l'aide de Microsoft 365 Copilot
  - Tâche 1 : Utiliser l'agent Chercheur pour analyser vos concurrents et identifier les tendances du secteur
  - Tâche 2 : Utiliser Microsoft 365 Copilot Chat pour effectuer des études de marché
  - Tâche 3 : Utiliser Copilot dans Word pour créer une proposition de vente
  - Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Outlook pour personnaliser votre sensibilisation
- Exercice 2 : Automatiser les réponses aux propositions de

vente à l'aide de Microsoft 365 Copilot
    - Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Word pour générer un modèle de réponse RFP standard
    - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Excel pour analyser les données RFP historiques
    - Tâche 3 : Utiliser Copilot Studio pour générer un agent de réponse RFP
    - Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Teams pour collaborer à l'affinement de l'agent de réponse RFP
    - Tâche 5 : Utiliser Copilot Studio pour mettre à jour les instructions de l'agent de réponse RFP

Cas d'utilisation informatique

- Exercice 1 : Simplifier la planification des projets informatiques avec Microsoft 365 Copilot
    - Tâche 1 : Utiliser Copilot Chat pour définir l'infrastructure du projet
    - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans le tableau blanc pour identifier les risques potentiels
    - Tâche 3 : Utiliser Copilot dans PowerPoint pour créer une présentation exécutive
- Exercice 2 : Transformer les lancements et l'adoption des fonctionnalités à l'aide de Microsoft 365 Copilot
    - Tâche 1 : Utiliser Microsoft 365 Copilot Chat pour identifier les fonctionnalités Microsoft 365 à venir
    - Tâche 2 : Utiliser Copilot pour Viva Engage pour rédiger un billet sur les fonctionnalités à venir
    - Tâche 3 : Utiliser Microsoft 365 Copilot Chat pour créer des conseils sur les meilleures pratiques
    - Tâche 4 : Utiliser l'agent Surveys pour créer une enquête de commentaires
    - Tâche 5 : Utiliser l'agent Analyste pour analyser les résultats de l'enquête

Cas d'utilisation marketing

- Exercice 1 : Transformer l'étude de marché en une campagne actionnable à l'aide de Microsoft 365 Copilot
    - Tâche 1 : Utiliser Copilot Studio pour créer un agent d'études de marché
    - Tâche 2 : Utiliser l'agent d'études de marché pour synthétiser l'intelligence du marché
    - Tâche 3 : Utiliser l'agent Analyste de Copilot pour générer des recommandations stratégiques
    - Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Loop pour créer un plan de campagne de lancement
- Exercice 2 : Développer une nouvelle campagne marketing à l'aide de Microsoft 365 Copilot
    - Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Word pour consolider plusieurs rapports de marché
    - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Excel pour analyser une feuille de calcul marketing
    - Tâche 3 : Utiliser l'agent Idea Coach de Copilot pour générer des concepts de campagne créatifs
    - Tâche 4 : Utiliser l'agent Assistant d'écriture de Copilot pour rédiger des annonces de campagne promotionnelle

Cas d'usage financier

- Exercice 1 : Optimiser la modélisation des rapports financiers et des acquisitions à l'aide de Microsoft 365 Copilot
    - Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Excel pour analyser la nouvelle gamme de produits COGS
    - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Teams pour résumer les notes de réunion
    - Tâche 3 : Utiliser Copilot Chat pour analyser une acquisition potentielle
    - Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Excel pour modéliser des scénarios de What-If
- Exercice 2 : Simplifier l'analyse et la négociation des contrats à l'aide de Microsoft 365 Copilot
    - Tâche 1 : Utiliser Microsoft 365 Copilot Chat pour évaluer les contrats des fournisseurs
    - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans PowerPoint pour créer une présentation exécutive
    - Tâche 3 : Utiliser Copilot dans Loop pour transformer les insights en contenu actionnable
    - Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Outlook pour créer un e-mail qui demande des commentaires

Cas d'utilisation RH

- Exercice 1 : Fournir des insights de gestionnaire avec Microsoft 365 Copilot
    - Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Excel pour identifier les métriques du gestionnaire de clés
    - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Excel pour générer un rapport de résumé du gestionnaire
    - Tâche 3 : Utiliser Copilot dans Outlook pour communiquer les résultats à la direction des RH
    - Tâche 4 : Utiliser Copilot dans Loop pour faciliter la planification du développement d'un responsable collaboratif
- Exercice 2 : Autonomiser les employés avec un agent RH libre-service
    - Tâche 1 : Créer un agent RH libre-service pour les employés de l'entreprise
    - Tâche 2 : Utiliser Viva Engage pour annoncer le nouvel agent RH libre-service
    - Tâche 3 : Poser des questions à l'agent RH libre-service sur les stratégies RH
    - Tâche 4 : Utiliser l'agent Chercheur pour recueillir des insights sur la relocalisation des employés

Cas d’usage des opérations

- Exercice 1 : Rationaliser les initiatives opérationnelles à l’aide de Microsoft 365 Copilot
  - Tâche 1 : Utiliser Copilot dans tableau blanc pour réfléchir aux idées de plan de projet
  - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Word pour comparer les rapports opérationnels
  - Tâche 3 : Utiliser Copilot dans PowerPoint pour créer une présentation exécutive
  - Tâche 4 : Utiliser Microsoft 365 Copilot Chat pour préparer l’engagement du fournisseur
- Exercice 2 : Gérer un projet d’agrandissement des installations avec Microsoft 365 Copilot
  - Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Loop pour suivre les jalons de construction
  - Tâche 2 : Utiliser Copilot Studio pour créer un agent FAQ sur l’expansion des installations
  - Tâche 3 : Questions fréquentes (FAQ) sur le projet d’expansion de l’installation
  - Tâche 4 : Utiliser Copilot dans OneNote pour mettre à jour les protocoles de sécurité
  - Tâche 5 : Utiliser Copilot dans Outlook pour envoyer par e-mail les modifications apportées aux procédures de sécurité au personnel des opérations

Cas d’usage des communications

- Exercice 1 : Favoriser l’engagement avec une stratégie de communication unifiée à l’aide de Microsoft 365 Copilot
  - Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Word pour développer un mémoire de communication stratégique
  - Tâche 2 : Utiliser l’agent Chercheur de Copilot pour identifier les tendances externes et les points de preuve
  - Tâche 3 : Utiliser Copilot dans Excel pour analyser les métriques de communication
  - Tâche 4 : Utiliser Copilot dans PowerPoint pour créer une présentation exécutive
- Exercice 2 : Développer une expérience de communication centrée sur l’employé à l’aide de Microsoft 365 Copilot
  - Tâche 1 : Utiliser Viva Engage pour créer une annonce à l’échelle de l’entreprise
  - Tâche 2 : Utiliser Copilot Chat pour préparer une réunion d’assemblée générale
  - Tâche 3 : Utiliser l’agent Ideas Coach pour générer des idées de campagne et une carte de canal
  - Tâche 4 : Utiliser Copilot Studio pour créer un agent Assistant FAQ

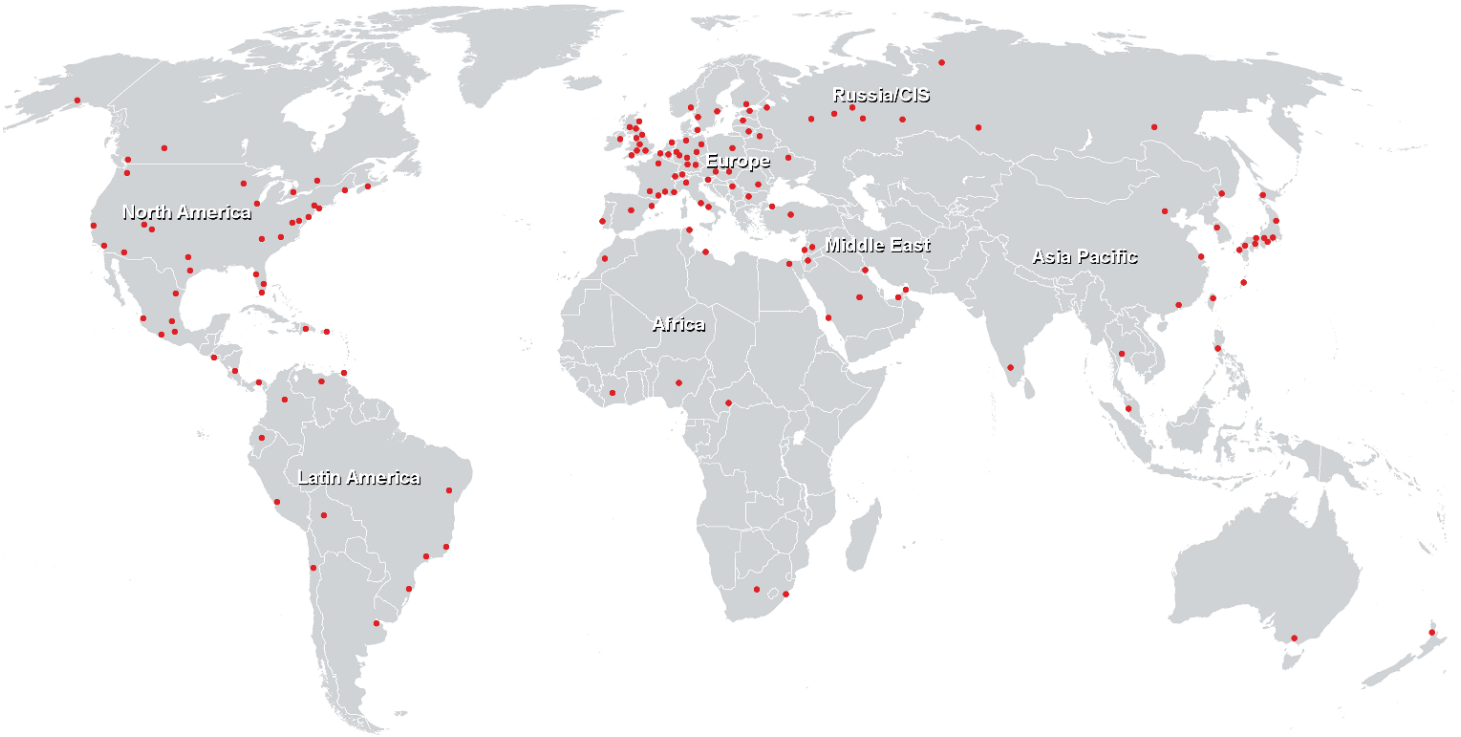
Cas d’usage du service clientèle

- Exercice 1 : Améliorer l’efficacité du service client à l’aide de Microsoft 365 Copilot
  - Tâche 1 : Utiliser Copilot dans tableau blanc pour mapper le parcours de support client idéal
  - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Teams pour préparer une réunion de support client
  - Tâche 3 : Utiliser Copilot dans OneNote pour créer un modèle de résumé d’appel
  - Tâche 4 : Utiliser l’agent Copilot Analyst pour analyser les données du support client
- Exercice 2 : Améliorer la qualité de résolution des cas de service client à l’aide de Microsoft 365 Copilot
  - Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Loop pour créer une liste de contrôle de résolution des problèmes
  - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Word et Assistant d’écriture pour créer un modèle de réponse côté revendeur
  - Tâche 3 : Utiliser l’agent Ideas Coach de Copilot pour créer un guide de résolution des problèmes
  - Tâche 4 : Utiliser Copilot Chat et Copilot dans Outlook pour créer un e-mail Insights de support

Cas d’usage juridique

- Exercice 1 : Préparer la réponse réglementaire et la préparation aux litiges à l’aide de Microsoft 365 Copilot
  - Tâche 1 : Utiliser Copilot Chat pour créer des conseils juridiques réglementaires
  - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Word pour résumer un contrat fournisseur
  - Tâche 3 : Utiliser Copilot Researcher pour préparer une note d’information sur le problème d’un organisme de réglementation
  - Tâche 4 : Utiliser Copilot Studio pour créer un assistant de recherche réglementaire
  - Tâche 5 : Poser des questions à l’assistant Enquête réglementaire concernant un audit
- Exercice 2 : Réformer la gouvernance et la conformité de l’entreprise à l’aide de Microsoft 365 Copilot
  - Tâche 1 : Utiliser Copilot dans Loop pour collaborer à la mise à jour d’une stratégie d’entreprise
  - Tâche 2 : Utiliser Copilot dans Excel pour visualiser les zones de risque inter-services
  - Tâche 3 : Utiliser Copilot dans PowerPoint pour créer une présentation légale
  - Tâche 4 : Utiliser Copilot dans OneNote pour créer un bloc-notes de conformité

Centres de formation dans le monde entier





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch