

## Implement field service solutions using Microsoft Dynamics 365 Field Service (MB-240T00)

ID MB-240T00 Prix CHF 2 520,– (Hors Taxe) Durée 4 jours

### A qui s'adresse cette formation

- Ce cours est conçu pour les professionnels de l'informatique qui possèdent de l'expérience ou s'intéressent à fournir des solutions Field Service à des clients sur une grande échelle.

### Cette formation prépare à la/aux certifications

Microsoft Certified: Dynamics 365 Field Service Functional Consultant Associate (MCDFSFCA)

### Pré-requis

Première approche de Dynamics 365

### Objectifs

À l'issue de ce cours, vous serez capable de :

- Identifier les composants clés impliqués dans la mises en œuvre du service sur site.
- Définir les produits et les services qui seront livrés aux clients.
- Déterminer les options de prix à utiliser dans des scénarios spécifiques.
- Déterminer les ressources requises.

### Contenu

#### Module 1: Configurer le service sur site

Dans ce module introductif, nous introduirons les concepts essentiels de Dynamics 365 Field Service, comprenant des produits, des services et des codes fiscaux.

- Introduction à la configuration de Field Service.
- Définir les produits et les services
- Définir les codes de taxe

#### Module 2: Configuration de la programmation des ressources

Dans ce module, nous explorerons le concept de la programmation des ressources et nous apprendrons à configurer le système afin de programmer les ressources de façon efficace.

- Informations sur le mappage et l'emplacement
- Configurer les composants des ressources
- Définir les préférences du compte

#### Module 3: Définir et configurer les ressources pouvant être réservées.

Dans ce module, nous apprendrons à créer et gérer les ressources pouvant être réservées, y compris les pools et les équipes de ressources.

- Définir les ressources qui peuvent être réservées
- Pools de ressources équipes et facilités

#### Module 4: Configurer les incidents

Dans ce module, vous découvrirez comment les incidents peuvent améliorer l'efficacité et l'homogénéité de la planification de votre organisation.

- Créer un incident.
- Utiliser des tâches de service

#### Module 5: Gestion de l'inventaire et des ordres de travail

Dans ce module, nous apprendrons à créer et à utiliser des ordres de travail pour planifier des ressources.

- Configurer les ordres de travail Field Service.
- Créer les bons de commande
- Gérer les bons de commande

#### Module 6: Accords du service sur site

Dans ce module, nous présenterons les accords et nous apprendrons à les configurer pour votre organisation.

- Utilisation d'accords Field Service.

- Configurer des réservations
- Configurer des factures

## Module 7: Inventaire et achats

Dans ce module, nous découvrirons la gestion des actifs clients.

- Gérer les actifs des clients
- Gérer l'inventaire
- Achats et retours

## Module 8: Service sur site mobile

Dans ce module, vous apprendrez à utiliser et à configurer l'application Field Service Mobile pour une force de travail mobile.

- Présentation du client mobile.
- Installer et déployer des projets service sur site mobiles
- Gérer les projets mobiles.
- Déployer un client mobile

## Module 9: Programmation des ressources universelles

Dans ce module, nous présenterons le concept de la planification universelle des ressources et nous décrirons comment une organisation peut en tirer parti.

- Présentation et configuration de la planification universelle des ressources.
- Permettre les entités dans la programmation des ressources universelles
- Personnaliser les entités pour la planification universelle des ressources.

## Module 10: Gérer les options de la programmation

Dans ce module, vous apprendrez à utiliser le tableau de planification pour replanifier, remplacer des ressources, et planifier les pools et les équipes.

- Utiliser le tableau de planification.
- Planifier des éléments.
- Reprogrammer et substituer les ressources
- Planification des équipes et des pools.

## Module 11: Personnaliser le tableau de planification

Dans ce module, vous apprendrez à configurer le tableau de planification pour mieux répondre aux besoins de l'organisation ou du planificateur.

- Configurer le tableau.
- Créer des tableaux de planification supplémentaires
- Utiliser les vues pour améliorer le tableau de planification.
- Configurer les requêtes et les filtres du tableau de planification.
- Travailler avec les groupes des exigences

## Module 12: Options de planification avancées.

Dans ce module, nous plongerons plus profondément dans les options de personnalisation des ordres de travail basés sur des exigences métier uniques.

- Travailler avec l'optimisation de la planification des ressources.
- Définir les objectifs d'optimisation
- Définir les étendues d'optimisation
- Définir les profils d'optimisation - Planification d'une seule ressource.

# Implement field service solutions using Microsoft Dynamics 365 Field Service (MB-240T00)

## Centres de formation dans le monde entier



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

[info@flane.ch](mailto:info@flane.ch), <https://www.flane.ch>