

Accelerate sales pipelines with AI in Dynamics 365 (AB-210T00)

ID AB-210T00 Prix CHF 1 890,- (Hors Taxe) Durée 3 jours

A qui s'adresse cette formation

- Professionnels souhaitant apprendre à créer des solutions commerciales enrichies par l'IA avec Dynamics 365 Sales, Microsoft Copilot et les agents IA.
- Etudiants qui souhaitent comprendre comment les équipes commerciales modernes utilisent l'IA pour gérer les prospects, les opportunités, les prévisions et la productivité des commerciaux.
- Personnes qui cherchent à développer les compétences nécessaires pour transformer des besoins métier en workflows commerciaux concrets alimentés par l'IA, tout en respectant les règles de gouvernance et les pratiques d'IA responsable.

Cette formation prépare à la/aux certifications

Microsoft Certified: Dynamics 365 Sales AI Consultant Associate (beta) (DSAICA)

Pré-requis

Les participants doivent déjà disposer d'une compréhension générale des processus de vente ou de Dynamics 365

Objectifs

A l'issue de ce cours, vous serez capable de :

- Concevoir et configurer une solution de vente assistée par l'IA avec Dynamics 365 Sales, Microsoft Copilot et les agents IA.
- Transformer les besoins métier en processus commerciaux optimisés par l'IA tout au long du cycle lead-to-cash.
- Générer, qualifier et développer des prospects grâce aux fonctionnalités d'IA de Dynamics 365 Sales.
- Gérer les opportunités, les produits, les commandes et la conclusion des ventes de manière plus efficace.
- Exploiter les prévisions, tableaux de bord et analyses alimentés par l'IA pour améliorer la performance commerciale.
- Étendre les capacités de Dynamics 365 Sales à l'aide de Power Platform, Microsoft Dataverse et Copilot Studio.
- Appliquer les bonnes pratiques de gouvernance et d'IA

responsable dans les solutions commerciales basées sur l'intelligence artificielle.

Contenu

Configurer Dynamics 365 Sales pour la vente assistée par l'IA

- Transformer l'expérience client grâce à l'IA dans les applications Dynamics 365
- Découvrir Dynamics 365 Sales comme solution de vente alimentée par l'IA
- Mettre en place et configurer Dynamics 365 Sales

Générer et qualifier des prospects grâce à l'IA dans Dynamics 365 Sales

- Développer et générer des prospects dans Dynamics 365 Sales
- Qualifier les prospects à l'aide de l'agent de qualification des ventes (Sales Qualification Agent) dans Dynamics 365 Sales
- Interagir avec les clients via des SMS dans Dynamics 365 Sales

Conclure davantage d'opportunités grâce à une exécution commerciale alimentée par l'IA dans Dynamics 365 Sales

- Configurer le catalogue produits dans Dynamics 365 Sales
- Gérer les opportunités et traiter les commandes clients dans Dynamics 365 Sales
- Conclure des ventes à l'aide d'agents IA dans Dynamics 365 Sales
- Analyser les performances commerciales grâce à l'IA, aux prévisions et aux tableaux de bord dans Dynamics 365 Sales

Étendre Dynamics 365 Sales à l'aide de l'IA et des outils Power Platform

- Prendre en main l'application mobile Dynamics 365 Sales
- Utiliser les services Microsoft 365 avec les applications pilotées par modèle (Model-Driven Apps) et Microsoft Dataverse
- Étendre les applications Dynamics 365 avec Power Platform et Copilot Studio

Accelerate sales pipelines with AI in Dynamics 365 (AB-210T00)



Microsoft Cloud
Training Services

Centres de formation dans le monde entier



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>