Master Class: Personal AI and Autonomous Agent Teams with Claude Cowork (AATCC)

ID AATCC **Prix** CHF 3 890,– (Hors Taxe) **Durée** 3 jours

A qui s'adresse cette formation

Propriétaires d'entreprise, Citizen Developers, collaborateurs métiers à l'aise avec les outils informatiques.

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis technique particulier. Une familiarité avec les outils bureautiques et collaboratifs modernes ainsi qu'une utilisation occasionnelle d'outils d'IA générative (ChatGPT, Claude, Copilot, etc.) permettront toutefois de tirer pleinement parti des ateliers et exercices proposés.

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous devrez être en mesure de :

- Configurer et utiliser efficacement Claude Cowork pour automatiser des tâches métier et collaboratives.
- Créer et exploiter des skills, connecteurs et projets afin d'enrichir les capacités des agents IA avec le contexte de votre organisation.
- Automatiser des processus impliquant des applications web, des outils bureautiques et des services Microsoft 365.
- Déployer et superviser des équipes d'agents autonomes capables d'exécuter des tâches complexes de manière coordonnée.
- Structurer et valoriser les connaissances de l'entreprise grâce à un environnement de travail piloté par l'IA.
- Mettre en œuvre une gouvernance adaptée des agents, des connecteurs et des données dans un contexte professionnel.
- Élaborer une stratégie de déploiement et de montée en charge de Claude Cowork au sein de votre équipe ou de votre organisation.

Contenu

Module 1 — Les fondamentaux dès le premier jour : Desktop & Chat

- Découvrir l'écosystème Claude
- Sécurité par défaut : espace de travail et autorisations
- Rédiger des prompts efficaces dès le premier essai
- Choisir le bon modèle et maîtriser les coûts
- Maintenir la cohérence sur les tâches de grande ampleur
- Maîtriser l'interface conversationnelle
- Réutiliser vos meilleurs travaux avec les Artifacts
- Former votre équipe en une seule session

Module 2 — Skills, connecteurs et MCP

- Ajouter une expertise métier grâce à des skills prêtes à l'emploi
- Produire des documents Office immédiatement
- Créer votre première skill exécutée automatiquement
- Transformer une skill basique en automatisation fiable
- Connecter Claude aux services que vous utilisez
- Passer d'assistant IA à collaborateur IA grâce au MCP
- Connecter Claude à n'importe quel système interne via MCP
- Exécuter des skills sous forme de commandes slash dans Claude Code

Module 3 — Claude Projects : un contexte qui s'enrichit au fil du temps

- Contexte persistant : ne plus jamais avoir à tout réexpliquer
- Créer votre premier projet en cinq minutes
- Mémoire cumulative : Claude devient plus pertinent au fil du temps
- Règles permanentes : écrire une fois, appliquer partout
- Fichiers de référence : toujours utiliser la bonne source
- Intégrations : GitHub, Skills, connecteurs et plugins
- Espace de recherche : vos fichiers combinés au Web
- Cohérence de marque : définir une fois, appliquer systématiquement
- Tâches autonomes : héritage automatique de tout le contexte

Module 4 — Claude Cowork : déléguer le travail

- Découvrir l'interface et les contrôles de Cowork
- Étendre rapidement Cowork grâce aux plugins de la marketplace
- Lancer, superviser et gérer des tâches à grande échelle

- Savoir quand interagir et quand déléguer
- Personnaliser le rôle, le ton et les comportements par défaut
- Planifier des tâches en mode pilote automatique
- Diagnostiquer et corriger rapidement un échec d'exécution

Module 5 — Une identité de marque intégrée par défaut : design et communication

- Générer des ressources graphiques et des systèmes de design cohérents
- Formaliser la voix de votre marque dans une skill réutilisable
- Passer de l'idée à une présentation prête pour des investisseurs
- Créer des présentations et synthèses prêtes à partager

Module 6 — Automatiser les applications que vous utilisez déjà

- Identifier les situations où l'automatisation est pertinente
- Automatiser des formulaires web avec l'extension Chrome
- Automatiser des applications desktop existantes
- Rédiger des prompts pour des automatisations fiables
- Gérer les autorisations d'automatisation en toute confiance
- Corriger rapidement les problèmes lorsqu'une automatisation échoue

Module 7 — Claude dans Microsoft 365

- Utiliser Claude directement dans Excel, PowerPoint et Outlook
- Connecter Outlook, Teams, OneDrive et SharePoint en une étape
- Savoir quand rester dans le complément et quand aller plus loin
- Comprendre comment Claude s'intègre à Microsoft 365 et Copilot
- Contrôler les agents accessibles aux utilisateurs
- Associer vos licences aux fonctionnalités disponibles
- Suivre la feuille de route produit pour sécuriser vos investissements

Module 8 — Harness et plugins : personnaliser votre environnement

- Mettre en place un environnement sécurisé et gouverné
- Automatiser des workflows et les versionner dans Git
- Comprendre les possibilités offertes par les plugins
- Installer et administrer des plugins depuis une interface unique
- Comprendre la structure interne d'un plugin
- Gouverner les plugins à l'échelle de l'équipe
- Sécuriser les secrets et identifiants utilisés par les plugins

Module 9 — Des équipes d'agents pilotables de partout

- Déclencher des tâches depuis un smartphone ou une tablette
- Recevoir des mises à jour et répondre depuis Teams ou Slack
- Comprendre les avantages des équipes d'agents
- Découvrir leur architecture et leur organisation
- Comprendre comment Cowork répartit et séquence les tâches
- Superviser et piloter une équipe d'agents en temps réel
- Valider les décisions importantes et gérer les incidents
- Sécuriser les accès à distance
- Déclencher des tâches de manière programmatique via l'API Dispatch

Module 10 — Second cerveau : une base de connaissance qui gagne en valeur

- Comprendre pourquoi un second cerveau améliore chaque tâche Cowork
- Mettre en place le projet dédié à votre second cerveau
- Structurer les connaissances pour une recherche efficace dès la première requête
- Connecter les sources et maîtriser les données exploitées par Claude
- Maintenir les connaissances à jour et pertinentes
- Automatiser les tâches récurrentes sur une base stable
- Réaliser des recherches approfondies dans vos fichiers et sur le Web
- Améliorer chaque semaine votre fichier CLAUDE.md et vos skills
- Identifier les problèmes dans les journaux et les corriger rapidement
- Boucler l'amélioration continue grâce au suivi, aux retours et aux indicateurs

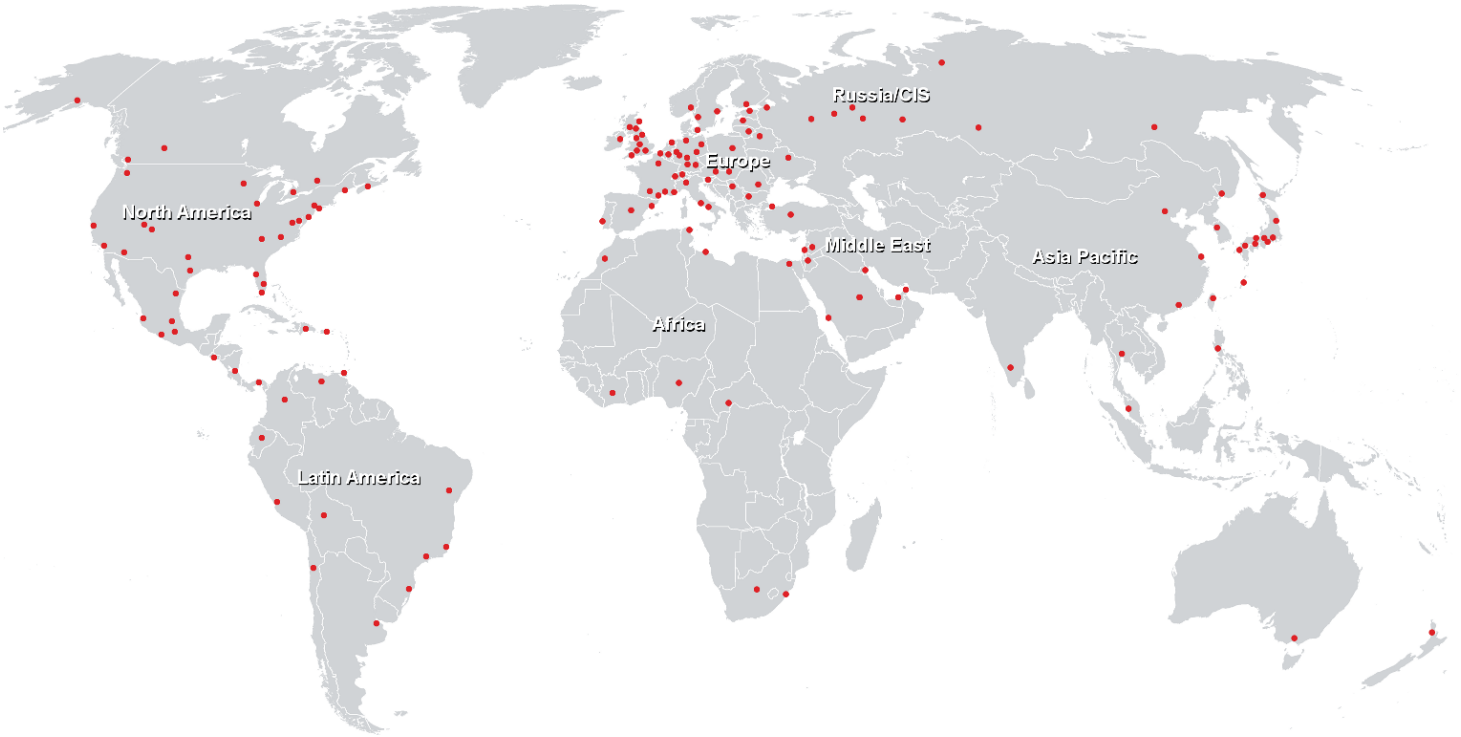
Module 11 — Passage à l'échelle : équipe et entreprise

- Choisir la formule adaptée : Team ou Enterprise
- Optimiser la répartition des licences et des coûts
- Surveiller l'utilisation pour éviter les blocages de projet
- Approvisionner automatiquement les comptes via votre fournisseur d'identité
- Définir des plafonds de dépenses pour maîtriser les coûts
- Rechercher simultanément dans Microsoft 365, Slack et les systèmes internes à partir d'un seul prompt
- Préparer le passage à Enterprise avant d'atteindre les limites de licences
- Administrer la facturation, les accès et l'usage depuis une console unique
- Comprendre les conditions de confidentialité des données avant toute connexion
- Exporter les journaux d'audit pour les besoins de

conformité et de sécurité

Master Class: Personal AI and Autonomous Agent Teams with Claude Cowork (AATCC)

Centres de formation dans le monde entier





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch