

# AIOps Foundation (AIOF)

ID AIOF Prix sur demande Durée 3 jours

## A qui s'adresse cette formation

Tout professionnel impliqué dans les opérations informatiques.  
Inclus sans être restrictif :

- Data Analysts et Data Scientists ;
- Responsables informatiques ;
- Scrum Masters, Product Owners ;
- Ingénieurs logiciels ;
- Ingénieurs en fiabilité des sites ;
- Ingénieurs et praticiens DevOps...

## Pré-requis

Il est recommandé d'avoir une bonne connaissance de la terminologie informatique ainsi qu'une première expérience dans le domaine IT

## Objectifs

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de :

- Comprendre les concepts fondamentaux et les principes clés de l'AIOps ;
- Appréhender les concepts généraux du Big Data et de l'AI ainsi que la manière dont ils sont liés à l'AIOps ;
- Connaître la relation entre AIOps et MLOps ;
- Être en mesure de quantifier les résultats d'une mise en œuvre d'AIOps à l'aide de métriques clés ;
- Comprendre les défis et les opportunités d'utilisation de l'AIOps dans l'entreprise ;
- Se préparer à la certification « AIOps Foundation? ».

## Contenu

### Introduction

#### Qu'est-ce que l'AIOps ?

- Historique et prédécesseurs.
- Technologies de base et concepts fondamentaux.
- Les étapes d'un système AIOps.

## AIOps dans l'entreprise

- Facteurs et influences.
- AIOps et DevOps.
- AIOps et la fiabilité des sites.
- AIOps et la sécurité.

## Au cœur des technologies : la donnée

- Qu'est-ce que le Big Data ?
- Les 5 V du Big Data.
- Sources et types de données utilisés dans AIOps.
- De la source à l'AIOps.

## Machine Learning

- AI et Machine Learning (ML).
- Comment les modèles ML apprennent-ils ?
- Apprentissage supervisé ou non supervisé ?
- Analytique vs AI.
- L'avenir de l'IA dans les OPS.

## AIOps et les métriques OPS

- Métriques et opérations.
- Métriques clés à suivre.
- Accords, objectifs et indicateurs.

## Etat d'esprit des entreprises

- Passer de la réactivité à la proactivité.
- Du déterminisme au probabilisme.
- Cas d'utilisation.

## Evaluer l'impact de l'AIOps

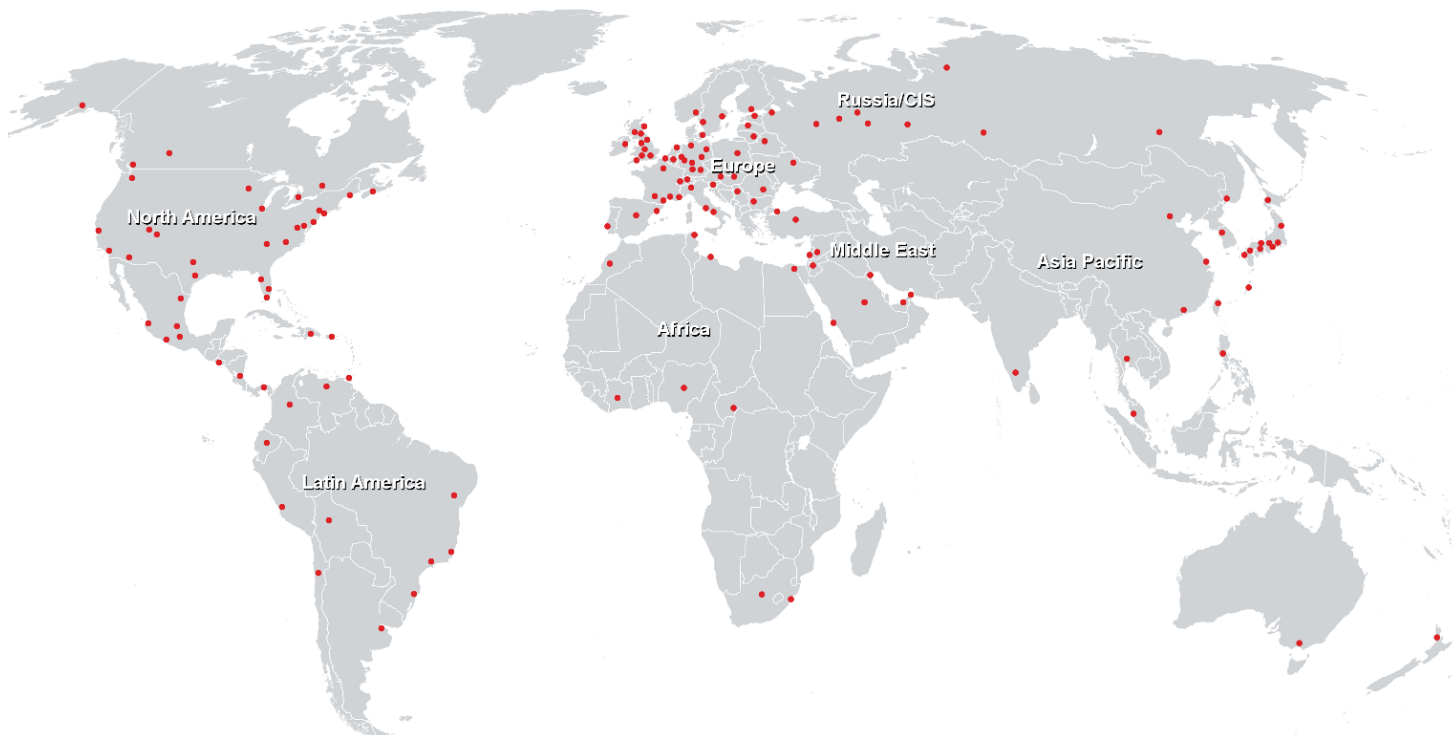
- AIOps et les métriques OPS.
- AIOps, DevOps et SRE.
- Améliorer la précision de l'AI.
- Visibilité du système AIOps.

## Mettre en oeuvre AIOps dans l'entreprise

- Eviter les problèmes classiques.
- Ethique et ML.
- Les différentes voies d'implémentation.

Préparation à l'examen « AIOps Foundation? ».

## Centres de formation dans le monde entier



### Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>