

Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA)

ID CLICA Prix CHF 4 150,- (Hors Taxe) Durée 5 jours

A qui s'adresse cette formation

Ce cours est destiné principalement aux professionnels qui occupent les fonctions suivantes :

- Ingénieurs de collaboration
- Administrateurs de collaboration

Cette formation prépare à la/aux certifications

Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP COLLABORATION)

Pré-requis

Avant de suivre ce cours, vous devez posséder les connaissances et compétences suivantes :

- Compréhension de base des technologies de mise en réseau
- Compréhension de base de la voix et de la vidéo
- Expérience de Cisco Unified Communications Manager, y compris de plans de numérotation à site unique, de passerelles uniques de réseau téléphonique public commuté (RTPC) et des tronçons de protocole d'initiation de session (SIP)

Les cours Cisco suivants peuvent vous aider à acquérir les connaissances nécessaires pour vous préparer à ce cours :

- [Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies \(CLCOR\)](#)
- [Understanding Cisco Collaboration Foundations \(CLFNDU\)](#)

Objectifs

À l'issue de ce cours, vous serez capable de :

- Configurer l'intégration de la connexion Cisco Unity
- Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection et Cisco Unity Connection
- Configurer et dépanner Cisco Unity Express
- Décrire le SSO pour les applications de communications

unifiées Cisco

- Décrire comment Cisco Jabber® et Cisco Unified Communications Manager IM et Presence sont intégrés à d'autres applications Cisco ou tierces
- Personnaliser les fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence et Cisco Jabber
- Configurer et dépanner les salons de discussion et l'archivage des messages
- Dépannage de Cisco Jabber et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Intégrer la Cisco Unified Attendant Console Advanced avec Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence server
- Configurer l'enregistrement et le suivi des appels

Contenu

- Configuration et dépannage de l'intégration de la connexion Cisco Unity
- Configuration et dépannage des gestionnaires d'appels de connexion Cisco Unity
- Dépannage de la connexion Cisco Unity
- Configuration et dépannage de Cisco Unity Express
- Configuration du Single Sign-On (SSO) pour les applications de communications unifiées Cisco
- Intégration de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence et Cisco Jabber
- Personnalisation de la fonction IM et présence du Cisco Unified Communications Manager et de la fonctionnalité Cisco Jabber
- Configuration de la conformité du service de messagerie instantanée et de présence Cisco Unified Communications Manager et de l'archivage des messages
- Dépannage du service de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager
- Intégration de Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Mise en œuvre de l'enregistrement et du suivi des appels

Centres de formation dans le monde entier



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>