

## CompTIA Tech+ (TECH+)

ID TECH+ Prix CHF 1 790,- (Hors Taxe) Durée 3 jours

### A qui s'adresse cette formation

Ce cours s'adresse idéalement à :

- Étudiants et personnes en reconversion souhaitant débiter une carrière dans l'informatique
- Personnes ayant une expérience limitée en informatique
- Futurs techniciens support ou analystes helpdesk recherchant une qualification reconnue de niveau débutant

### Pré-requis

Il n'y a aucun prérequis formel pour ce cours. CompTIA Tech+ est conçu pour les apprenants sans expérience préalable en informatique qui souhaitent explorer les parcours professionnels dans les métiers de la technologie et du support.

### Objectifs

À l'issue de ce cours, vous serez en mesure de :

- Comprendre et gérer les concepts liés à l'infrastructure technologique et à l'informatique.
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels courants.
- Identifier et traiter les menaces de cybersécurité de base.
- Comprendre l'importance croissante des technologies émergentes.
- Préparer la poursuite d'une certification plus avancée, telle que CompTIA A+.

### Contenu

#### Comprendre les bases de la technologie

- Le cycle informatique : saisie, traitement, stockage et restitution
- Identifier les types d'appareils : ordinateurs, appareils mobiles, jeux vidéo, objets connectés (IoT)
- Citoyenneté numérique et usage responsable de la technologie
- Aperçu des opportunités de carrière dans l'informatique

#### Données et confidentialité

- Comprendre et gérer les données personnelles
- Utilisation des données par les entreprises, cookies et monétisation des données
- Confidentialité sur les réseaux sociaux, la communication et l'IA
- Bonnes pratiques de création de mots de passe et principes du chiffrement
- Exercices pratiques avec des outils de gestion de mots de passe

#### Technologies Internet

- Bases d'Internet, navigateurs et pratiques de navigation sécurisée
- Personnalisation et sécurisation de l'environnement du navigateur
- Mise en place de connexions Internet : câble, DSL, fibre, sans fil
- Travaux pratiques de configuration de réseaux domestiques ou de petits bureaux

#### Cybersécurité

- Stratégies de sécurité, authentification et autorisation
- Identifier les menaces telles que l'ingénierie sociale et les logiciels malveillants
- Outils de protection : pare-feu, antivirus, mises à jour système
- Exercices pratiques pour sécuriser les appareils et effacer l'historique de navigation

#### Réseaux

- Systèmes de numérotation : binaire, hexadécimal et octal
- Principaux composants réseau et structures d'adressage
- Types de réseaux et modèles de communication
- Construction et sécurisation de réseaux sans fil
- Concepts de virtualisation et connectivité cloud

#### Applications et logiciels

- Applications logicielles courantes : messagerie, traitement de texte, messagerie instantanée
- Outils de productivité et de collaboration
- Partage de fichiers, assistance à distance et suite Microsoft

- Office
- Licence, installation et dépannage des logiciels
- Introduction à la résolution de problèmes structurée avec la méthodologie CompTIA

- robotique et la réalité virtuelle
- Comprendre l'évolution du rôle de l'apprenant dans le futur numérique

## Systèmes d'exploitation

- Découvrir les systèmes d'exploitation : Windows, iOS, Linux
- Gérer les pilotes, applications et services système
- Gestion des fichiers, organisation des disques et sauvegardes de données
- Travaux pratiques sur la configuration et la restauration des systèmes d'exploitation

## Matériel

- Comprendre les unités de vitesse, de stockage et de puissance de traitement
- Identifier les composants internes d'un ordinateur et leurs fonctions
- Explorer les connexions d'appareils externes : imprimantes, onduleurs, périphériques
- Installation et mise à jour des pilotes de périphériques
- Travaux pratiques d'assemblage et de configuration du matériel informatique

## Bases de données

- Introduction aux bases de données et à leur rôle dans l'informatique
- Comparaison entre feuilles de calcul et bases de données
- Découverte des structures relationnelles et non relationnelles
- Ajout d'enregistrements et exécution de rapports dans Access
- Exploration des clés primaires, clés étrangères et conception de schéma

## Programmation

- Fondamentaux des langages de programmation et leurs catégories
- Planification de projet, pseudocode et logique structurée
- Utilisation des variables, types de données et tableaux
- Principes essentiels : contrôle de flux, branchements, boucles, fonctions
- Programmation orientée objet, débogage et dépannage

## L'avenir de la technologie

- Aperçu de l'intelligence artificielle générative et de l'informatique quantique
- Innovations dans le stockage, l'automatisation, la

## A.0 Examen pratique CompTIA Tech+ FC0-U71

## Centres de formation dans le monde entier



### Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

[info@flane.ch](mailto:info@flane.ch), <https://www.flane.ch>