

CompTIA A+ Core 2 (A+1102)

ID A+1102 Prix CHF 2 490,— (Hors Taxe) Durée 5 jours

A qui s'adresse cette formation

- Spécialiste du support informatique
- Technicien helpdesk
- Technicien itinérant
- Spécialiste support niveau I
- Spécialiste support poste de travail
- Ingénieur réseau associé
- Technicien support systèmes
- Administrateur systèmes junior

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous devrez être en mesure de :

- Installer, configurer et gérer les systèmes d'exploitation Windows, Linux et macOS.
- Utiliser les outils de gestion, de ligne de commande et de dépannage pour diagnostiquer et résoudre les problèmes courants.
- Configurer et sécuriser les réseaux Windows et les environnements SOHO.
- Mettre en œuvre des mesures de sécurité pour les postes de travail, navigateurs et appareils mobiles.
- Gérer les applications et les processus de sauvegarde, restauration et documentation selon les bonnes pratiques.
- Comprendre les bases du scripting et appliquer les procédures opérationnelles standard.

Contenu

Configuration de Windows

- Configurer les paramètres utilisateur de Windows
- Configurer les paramètres système de Windows

Gestion de Windows

- Utiliser les consoles de gestion
- Utiliser les outils de performance et de dépannage
- Utiliser les outils en ligne de commande

Identification des types et fonctionnalités des systèmes d'exploitation

- Expliquer les types de systèmes d'exploitation
- Comparer les éditions de Windows

Support de Windows

- Effectuer des installations et mises à niveau du système d'exploitation
- Installer et configurer des applications
- Dépanner les problèmes du système d'exploitation Windows

Gestion du réseau sous Windows

- Gérer le réseau Windows
- Dépanner les connexions réseau Windows
- Configurer les paramètres de sécurité Windows
- Gérer le partage sous Windows

Gestion de Linux et macOS

- Identifier les fonctionnalités de Linux
- Identifier les fonctionnalités de macOS

Configuration de la sécurité des réseaux SOHO

- Expliquer les attaques, menaces et vulnérabilités
- Comparer les protocoles de sécurité sans fil
- Configurer la sécurité d'un routeur SOHO
- Résumer les mesures de sécurité essentielles

Gestion des paramètres de sécurité

- Configurer la sécurité des postes de travail
- Configurer la sécurité des navigateurs
- Dépanner les problèmes de sécurité des postes de travail

Support des logiciels mobiles

- Configurer la sécurité des systèmes d'exploitation mobiles
- Dépanner les logiciels et applications mobiles
- Dépanner la sécurité des systèmes et applications mobiles

Utilisation des outils de support et de script

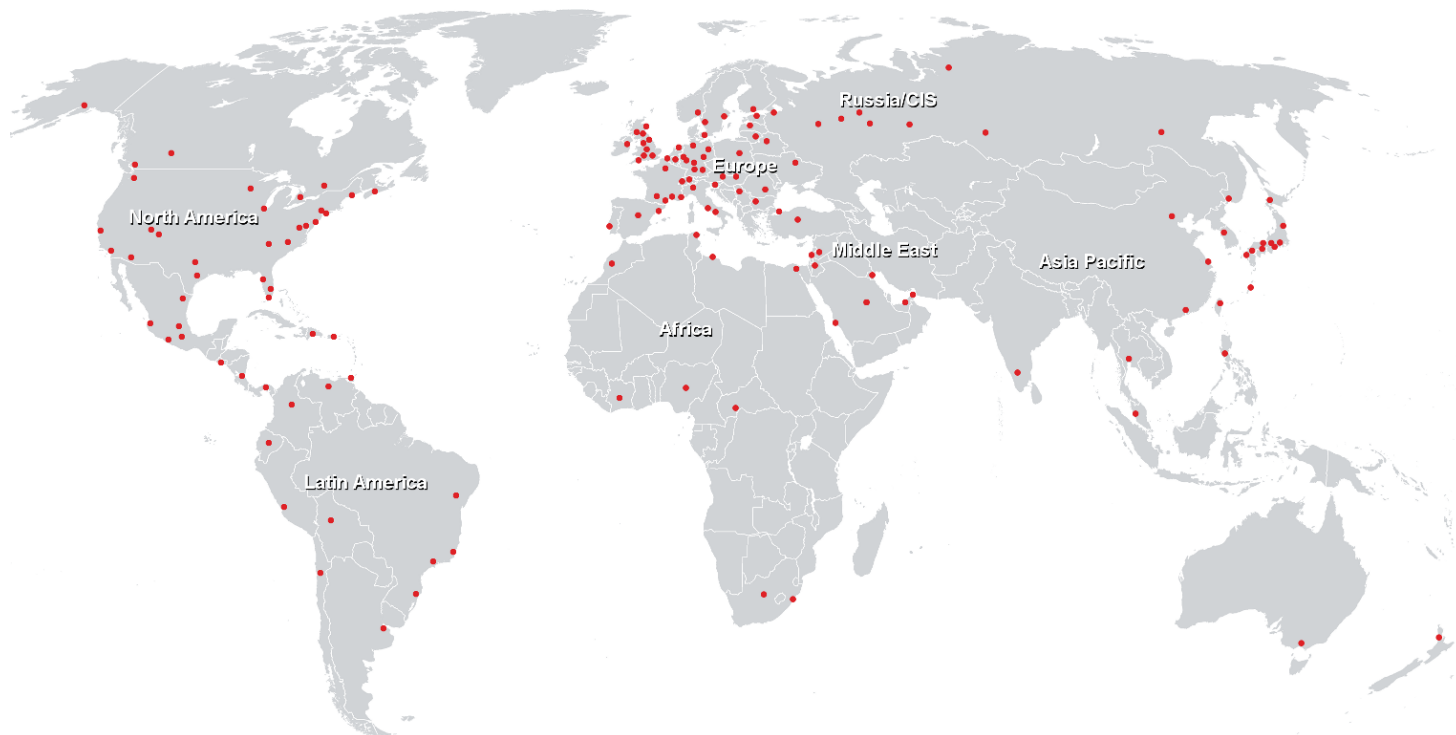
- Utiliser les technologies d'accès à distance
- Mettre en œuvre la sauvegarde et la restauration
- Expliquer les bonnes pratiques de gestion des données

- Identifier les notions de base du scripting

Mise en œuvre des procédures opérationnelles

- Appliquer les bonnes pratiques de documentation
- Utiliser des techniques de communication appropriées
- Appliquer les procédures de sécurité et environnementales courantes

Centres de formation dans le monde entier



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>