

---

## Windows 11 Administration & Troubleshooting (WIN11)

**ID WIN11** Price CHF 3,520.—(excl. VAT) **Duration 5 days**

### Who should attend

Dieser Kurs richtet sich an Techniker, Systembetreuer und IT-Mitarbeiter, die Windows 11 Desktopsysteme, Benutzer und zugehörige Netzwerkressourcen unterstützen. Eine weitere Zielgruppe sind Desktop-Supporter, die ein systematisches Grundlagenwissen zum Windows11-Betriebssystem erwerben wollen. Sekundäre Zielgruppe sind Führungskräfte und Entscheider, die einen Überblick über verschiedene Einsatzszenarien und Verwaltungsoptionen von Windows 11 erhalten. Dabei werden OnPremise- und Cloud-basierte Ansätze berücksichtigt.

### Prerequisites

- Allgemeine Erfahrungen im Umgang mit Windows-Desktopbetriebssystemen
- Grundlegende Netzwerkkennnisse
- Erste Erfahrungen bei der Installation von Windows und Applikationen
- Grundlegende Erfahrungen mit Windows-Serververwaltung, Active-Directory und Microsoft 365 sind von Vorteil

### Course Objectives

Im Mittelpunkt des Seminars steht der Erwerb von Fähigkeiten bei der Einrichtung und Konfiguration von Windows 11-Betriebssystemen. Darüber hinaus werden Fehlersuche und Problembehandlung trainiert. Grundlagen dafür sind die systematische Analyse aller wichtigen Windows-Komponenten und -Konzepte vom Netzwerk über Dateisystem bis zur Authentifizierung/Autorisierung von Identitäten.

Die Kursteilnehmer lernen Windows-Verwaltungstools kennen, installieren und konfigurieren das Betriebssystem und binden es in lokale oder Cloud-basierte Strukturen ein. Sie entwickeln grundlegende Ansätze zum Schutz vor Bedrohungen und richten die bordeigenen Sicherheitskomponenten ein.

In den Troubleshooting-Modulen erlernen die Teilnehmer an praktischen Beispielen den effizienten Einsatz von Diagnose- und Analysetools.

### Course Content

- Windows 11-Versionen, Lizenzierung und Einsatzszenarien
- Neue Features in Windows 11 und Ausblick in zukünftige Entwicklungen
- Setup von Windows 11
- Konten, Authentifizierung und Autorisierung in Windows 11
- Windows 11 Daten-Storage und Filesystem
- Windows 11 Netzwerkkonfiguration
- Installieren und Verwalten von Applikationen in Windows 11
- Lokale und zentralisierte Verwaltung von Windows 11
- Implementieren und Verwalten von Sicherheit
- Technische Überwachung von Windows 11
- Systematik des Troubleshootings
- Troubleshooting des Netzwerk-Zugriffs
- Troubleshooting bei Startup-Problemen
- Troubleshooting von Treibern und Applikationen

# Windows 11 Administration & Troubleshooting (WIN11)

---

## Training Centres worldwide



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>