

## Lizenzmanager II (DTL08)

ID DTL08 Price CHF 3,215.—(excl. VAT) Duration 2 days

### Who should attend

Verantwortliche Personen für den Einkauf von Software-Lizenzen bzw. Verantwortliche für Software Asset Management / Software-Lizenzmanagement in Unternehmen; IT-Mitarbeiter.

### Prerequisites

- Gutes technisches Verständnis der gängigen IT Technologien und Begriffe oder Teilnahme an dem Kurs [IT Wissen IT-Fachbegriffe mit Hintergrundwissen in Zusammenhänge setzen und verstehen \(DTL51\)](#).
- Teilnahme am [DTL07 - Lizenzmanager I](#) ist Voraussetzung für die Teilnahme am Kurs Lizenzmanager II.
- Microsoft Lizenz Pro ist ein komplettierender Kurs parallel zu diesem Seminar, daher werden diese Vorkenntnisse empfohlen.

### Course Objectives

- Nach Besuch dieses Kurses haben sie die bisherigen theoretischen Erkenntnisse praktisch vertieft.
- Sie können eigene Beispiele aus Ihrem Unternehmen individuell mit unseren erfahrenen Trainern besprechen.
- Sie lernen das praktische und alltägliche Leben des Lizenzmanagers kennen.
- Sie können anhand von Beispielszenarien den deutlichen Mehrwert eines proaktiven Lizenzmanagers gegenüber einem reaktiven Lizenzabwickler darstellen.

### Course Content

#### Tag 1

- Praktische Anwendung der ISO 19770-1
- Richtlinien, Prozesse und Verfahren
- Erstellung von Richtlinien
- Erstellung von Reifegradanalysen der bestehenden Prozesse
- Dokumentation der SAM Prozesse
- Darstellung der Prozesskette
- Prozessdesign und Ablaufpläne
- Auswertung der Reifegradanalyse

- Prozessoptimierung in SAM

#### Tag 2

- Lizenzmanager und Lizenzabwickler
- Strategie
- Optimierung der Lizenzarchitektur
- Changemanagement
- Bewertung möglicher Auswirkungen
- SAM und die Bereitstellung von Software
- Lizenzmanagement und Automatisierung
- Planung
- Fallstricke aus der Praxis
- Umgang mit Unklarheiten
- Lizenzmetriken Blacklist / Whitelist
- Das Audit
- Unterstützungsleistungen für SAM

## Training Centres worldwide



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>