

## Data Center Operations - Professional (DCOP)

ID DCOP Price on request Duration 5 days

### Who should attend

Das Seminar wendet sich Mitarbeiter und Manager im Bereich Rechenzentrum, Betriebsleiter, IuK-Manager, Projektmanager, Generalunternehmer, Berater, Architekten, Gebäudeplaner und –errichter, Gerätelieferanten und Installateure, die Ihr Wissen zum Thema Betrieb eines hochverfügbaren Rechenzentrums aktualisieren oder vertiefen wollen.

### Prerequisites

Grundlegendes technisches Verständnis

### Course Objectives

In diesem viertägigen Seminar/Workshop vermitteln wir Managern, Betreibern und Mitarbeitern von hochverfügbaren Rechenzentren mittels Best Practices und Fallstudien ein tiefes Verständnis für die dafür benötigten Prozesse und Systeme.

Ziel ist es, die komplexe technische Umgebung und deren Abhängigkeiten im Rechenzentrum mit Blick auf die benötigten Ressourcen unter Heranziehung einer methodischen Herangehensweise zur Systemarchitektur, besser verstehen zu können.

Das Seminar wurde aus der Praxis für die Praxis entwickelt.

Die erarbeiteten Themen können auf Rechenzentren jeder Grössenordnung angewendet werden – ob eigenes Rechenzentrum, Colocation Lösungen oder Micro-Sites.

### Course Content

Am ersten Tag wird die methodische Herangehensweise an die Systemarchitektur unter Berücksichtigung unterschiedlicher Blickwinkel der Verantwortlichen Parteien erarbeitet und mit Praxisübungen vertieft.

Schwerpunkt des zweiten Tages sind Planungsgrundsätze, die Abhängigkeiten der Ressourcen und der Aufgabenbereiche mit tiefergehenden Einblicken in ausgesuchte Gewerke und Komponenten der Gewerke Stromversorgung und Klimatechnik.

Am dritten Tag werden in einer Live Simulation interaktiv die verschiedenen Aspekte des Servicemanagements betrachtet.

Kennzahlen, die Prozesse und Organisation messbar machen, sind nur einige Punkte, die am vierten Tag vorgestellt werden. Betreiber- und Wartungskonzepte, sowie die Klassifizierung von Wartungsarbeiten und deren Planung mit einem anschliessenden Live-Test einer unterbrechungsfreien Schaltung bilden dann den Abschluss.

- Systemarchitektur
- Stakeholder-Analyse
- Ressourcen-Abhängigkeits-Matrix
- Klassifizierungsansätze (Wartung)
- Action Item List (AIL)
- Live-Simulation Servicemanagement
- Hands-On Aktivitäten
- Live-Test: unterbrechungsfrei schalten

# Data Center Operations - Professional (DCOP)

---

## Training Centres worldwide



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>