
Beziehungskompetenz im Business (BKB)

ID BKB Price 1,150.— €excl. VAT Duration 2 days

Who should attend

Das Seminar „Beziehungskompetenz im Business“ wendet sich an Fach- und Führungskräfte aus Wirtschaftsunternehmen aller Grössen und Branchen sowie aus öffentlichen Verwaltungen.

Prerequisites

keine

Course Objectives

Die positive Gestaltung von Kontakten wird im beruflichen und persönlichen Bereich immer wichtiger. Durch ein erfolgreiches Beziehungsmanagement können Ihre Ziele wesentlich schneller und effektiver erreicht werden. Ungewollte Spannungen bei der Gestaltung von Beziehungen werden durchschaut und abgebaut.

Course Content

Wie gestalte ich positive Kontakte? Wie stärke ich berufliche und private Beziehungen? Die Bildung von beruflichen Netzwerken Resonanzphänomene für Kontakte nutzen Was erreiche ich durch sprachliche und körperliche Spiegelung? Steigerung des Einfühlungsvermögens Die Stärkung der Kontaktfähigkeit Wie können Führungskräfte ihre Kontaktfähigkeit ausbauen? Die Gestaltung des Kundenkontaktes Wie stelle ich einen positiven Kontakt am Telefon her? Mit welcher Körpersprache bekomme ich schnell Kontakt? Welche inneren Überzeugungen behindern und fördern Kontakte? Die Angst vor Kontakten Wie kann man seine Kontaktfähigkeit stärken und positiv nutzen? Empfehlungsmanagement als Ausdruck positiver Kontakte? Der Abbau von Kontakthemmungen Zu welchen Menschen möchte ich keine Kontakte aufbauen? Wie kann ich die Stärke des Kontaktes beeinflussen? Wie überwinde ich Kontaktgrenzen? Wie gehe ich mit kontaktschwachen Menschen um? Warum hat jeder Mensch Bedürfnisse nach intensiven Kontakten? Selbstwertgefühl und Kontaktaufbau Geschäftlicher Nutzen durch Kontaktstärke Gefühle und Kontakte Kontakte im Internet erfolgreich gestalten

Beziehungskompetenz im Business (BKB)

Training Centres worldwide



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>