

## Erfolgreich als Teamleiter - Grundlagen (ETLG)

ID ETLG Price CHF 1,700.—(excl. VAT) Duration 2 days

### Who should attend

Teamleiter:innen, Projektleiter:innen, Fachleute und Koordinatoren aus Fachabteilungen.

### Prerequisites

Im Rahmen dieses Trainings werden keine besonderen Kenntnisse vorausgesetzt.

### Course Content

#### Teamarbeit:

- Grundlagen der Teamarbeit
- Kompetenzen
- Wichtige Verstärker in der Teamarbeit
- Arbeitsweisen und Spielregeln: Feedback und Interaktion
- Entscheidungsprozesse in Teams
- Dynamik im Team
- Einführung in Verhaltenstypologien: Was erzeugt Verhalten?

#### Führung als Teamleiter:in:

- Meine Kompetenz als Teamleiter:in
- Was ist mein bevorzugtes Führungsverhalten?
- Führungsstile: Situativ, autoritär, humanitär oder Laissez-faire?
- Führen als Teamleiter:in ohne Vorgesetztenfunktion

#### Wahrnehmungsfähigkeit und Kommunikation als Teamleiter:in:

- Informationen aufnehmen, verarbeiten, weitergeben: Aufmerksamkeit und Achtsamkeit
- Kommunikationsaxiome: Hilfreich und wenig hilfreiche Glaubenssätze
- Aktives und empathisches Zuhören als Teamleiter:in
- Umsetzung einer zielorientierten Gesprächsführung
- Fragen statt Sagen

#### Umgang mit schwierigen Situationen im Team:

- Konflikte (an)erkennen
- Typische Lösungsstrategien
- Erarbeitung individueller und passender Lösungsstrategien

#### Motivation und Kooperation als Teamleiter:in:

- Wie entsteht Motivation?
- Motivation vs. Motivierung
- Kooperation innerhalb des Teams und der Organisation

#### Zielorientiertes Arbeiten im Team:

- Ziele gemeinsam planen, erreichen, kontrollieren

# Erfolgreich als Teamleiter - Grundlagen (ETLG)

---

## Training Centres worldwide



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>