

## Erfolgsfaktor soziale Kompetenz (ESK)

**ID ESK** Price CHF 1,640.—(excl. VAT) **Duration** 2 days

### Who should attend

Mitarbeiter aus Fachabteilungen, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter.

- Konfliktsymptome und -ursachen
- Selbstverantwortung
- Praktische Umsetzungsmöglichkeiten von Konfliktlösungsstrategien im beruflichen Handeln

### Prerequisites

Es werden keine besonderen Kenntnisse vorausgesetzt.

### Course Content

#### Persönlichkeitskompetenz:

- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- WahrnehmungsfILTER
- Wahrnehmungskanäle
- Das persönliche Verhaltensrepertoire erweitern
- Eindeutige und mehrdeutige Botschaften
- Wahrnehmung
- Deutung
- Gefühl: Grundlage für Reaktionen
- Veränderung des subjektiven Erlebens

#### Selbstmanagement:

- Haltungen und Einstellungen
- Paradigmen menschlicher Interaktion
- Individuelle Verhaltensmuster
- Einstellungen und ihre Wirksamkeit
- Lebensleitende Grundannahmen
- Sich selbst erfüllende Prophezeiungen

#### Kommunikative Kompetenz:

- Ich-Botschaften
- Entschärfende Gesprächsmuster: Paraphrasieren
- Grundlegende Gesetzmässigkeiten menschlicher Kommunikation
- Soziale Kompetenz im Kontakt mit schwierigen Gesprächspartnern
- Gesprächsaufbau in schwierigen Situationen
- Feedback konstruktiv formulieren

#### Konfliktkompetenz:

# Erfolgsfaktor soziale Kompetenz (ESK)

---

## Training Centres worldwide



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>