

## Managing Jira Service Projects (Cloud) (MJSPC)

**ID** MJSPC **Price** 650.— €(excl. VAT) **Duration** 2 days

Delivery in cooperation with catworkx.

### Who should attend

Alle, die für das Aufsetzen eines Jira Service Projektes in Jira Service Management verantwortlich sind, wie z.B.:

- Jira Administratoren
- Service Projekt Administratoren
- Service Projekt Manager
- Team Manager
- IT Manager

### Prerequisites

Training [Jira Administration Part 1 \(Cloud\) \(JA1C\)](#) oder vergleichbare Erfahrung

### Course Content

- Erstellen eines Service Desk Projektes
- Aufsetzen von Anfrage-Typen
- Erstellen von Warteschleifen
- Erstellen von Service License Agreements (SLA)
- Verlinken des Service Desks mit einer Confluence Knowledge Base
- Hinzufügen eines E-Mail Accounts
- Anpassen des Brandings von Kundenportal und Global Help Desk
- Hinzufügen von Agenten, Kunden und anderen Jira Benutzern
- Erstellen und Anpassen von Automationsregeln

# Managing Jira Service Projects (Cloud) (MJSPC)

---

## Training Centres worldwide



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>