

## VMware Workspace ONE: UEM Troubleshooting [V22.x] (WS1UEMTS22)

ID WS1UEMTS22 Preis 1'500.- € (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

### Zielgruppe

Workspace ONE-Administratoren, Kundenbetreuer, Lösungsarchitekten, Lösungsingenieure, Vertriebsingenieure, Ingenieure des technischen Supports und Berater

### Voraussetzungen

Für diesen Kurs muss einer der folgenden Kurse belegt werden:

- [VMware Workspace ONE: Skills for UEM \[V22.x\] \(WS1SUEM22\)](#)
- [VMware Workspace ONE: UEM Bootcamp \[V22.x\] \(WS1UEMBC22\)](#)

### Kursziele

Am Ende des Kurses sollten Sie in der Lage sein, die folgenden Ziele zu erreichen:

- Zusammenfassung der grundlegenden Methoden zur Fehlersuche
- Erläuterung gängiger Techniken zur Fehlerbehebung in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Erläuterung gängiger Techniken zur Fehlerbehebung bei der Integration von Unternehmenslösungen in die Workspace ONE UEM-Konsole
- Zusammenfassung allgemeiner Fehlerbehebungsstrategien für Workspace ONE UEM-verwaltete Geräte
- Überblick über gängige Techniken zur Fehlerbehebung im Anwendungsmanagement in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Zusammenfassung gängiger Techniken zur Fehlerbehebung für die E-Mail-Verwaltung in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Erläuterung allgemeiner Ansätze zur Fehlerbehebung für die VMware Unified Access Gateway™-Plattform und einzelne Edge-Services
- Nützliche Tools zur Fehlerbehebung, wie das Self-Service Portal und VMware Workspace ONE® Assist™, werden vorgestellt.

### Kursinhalt

#### Einführung in den Kurs

- Einführungen und Kurslogistik
- Ziele des Kurses

#### Grundlagen der Fehlerbehebung bei Workspace ONE UEM

- Skizzieren Sie die Logik der Software-Fehlerbehebung und die Methoden der Unterstützung
- Zusammenfassen der wichtigsten Prozessabläufe für die Workspace ONE UEM-Komponenten
- Erläuterung der Bedeutung von Workspace ONE UEM-Prozessabläufen für die Fehlerbehebung
- Identifizieren verschiedener Workspace ONE UEM-Protokolldateien

#### Workspace ONE UEM-Konsole Fehlerbehebung

- Skizzieren Sie die Best Practices für die Fehlerbehebung bei Problemen mit der Workspace ONE UEM-Konsole
- Gemeinsame Probleme im Zusammenhang mit dem Gruppenmanagement und den Aufgaben zu identifizieren
- Beschreibung häufiger Probleme mit Workspace ONE UEM-Konsolenrollen und Systemeinstellungen
- Verstehen, wie analytische Ereignisse zur Identifizierung von Plattformfehlern genutzt werden können
- Zusammenfassen der Schritte zum Sammeln und Analysieren von Workspace ONE UEM-Konsolenprotokollen

#### Fehlerbehebung bei der Integration

- Überblick über die gängigen Unternehmensintegrationen in Workspace ONE UEM
- Allgemeine Techniken zur Fehlerbehebung für den VMware AirWatch® Cloud Connector™ skizzieren
- Behebung von Problemen im Zusammenhang mit der Integration von Verzeichnisdiensten
- Probleme bei der Synchronisierung von Verzeichnisbenutzern und -gruppen erkennen
- Behebung von Problemen im Zusammenhang mit der Integration von Zertifizierungsstellen

- Erläuterung der VMware Workspace ONE® Access™-Integration und VMware Workspace ONE® Intelligent Hub-Fehlerbehebungstechniken

## Endpunkt-Fehlerbehebung

- Vergleichen Sie die Endpunkt-Verbindungstopologien in Workspace ONE UEM
- Nützliche Tools und Ressourcen für die Fehlerbehebung an Endpunkten beschreiben
- Zusammenfassung der besten Praktiken für die Fehlerbehebung bei der Geräteregistrierung
- Techniken zur Fehlerbehebung bei der Gerätekonnektivität erläutern
- Verstehen, wie man profilbezogene Probleme erkennt und löst
- Identifizierung allgemeiner Probleme bei der Einhaltung von Richtlinien und potenzieller Grundursachen

## Anwendungen Fehlerbehebung

- Erläutern Sie die verschiedenen Fragen zum Scoping bei der Fehlersuche in Anwendungen
- Überprüfung der Anwendungsmanagement-Konfigurationen
- Zusammenfassung der allgemeinen Tools und Ressourcen für die Fehlersuche in Anwendungen
- Beschreiben Sie die allgemeine Logik der Fehlerbehebung bei öffentlichen Anwendungen
- Verstehen interner Anwendungsprobleme und möglicher Ursachen
- Erklären Sie gekaufte Techniken zur Fehlerbehebung bei Anwendungen

## Fehlerbehebung bei Unified Access Gateway und Edge Services

- Überprüfung der Unified Access Gateway-Architektur und der Arbeitsabläufe für Edge Services
- Verstehen der allgemeinen Konfigurationen von Unified Access Gateway
- Erläutern Sie, wie Sie Unified Access Gateway-bezogene Tools und Ressourcen zur Fehlerbehebung nutzen können.
- Identifizierung und Behebung allgemeiner Probleme für Content Gateway auf Unified Access Gateway
- Zusammenfassen von Techniken zur Fehlerbehebung für VMware Workspace ONE® Tunnel™ auf Unified Access Gateway

## E-Mail-Fehlerbehebung

- Überprüfung verschiedener E-Mail-Architekturen und -Workflows
- Häufige Fehler im Zusammenhang mit E-Mail-Profilen

zusammenfassen

- Ermittlung von Tools und Ressourcen für die Fehlerbehebung bei E-Mails
- Besprechung von Techniken zur Fehlerbehebung für VMware AirWatch® Secure Email Gateway™ auf Unified Access Gateway
- Skizzieren von PowerShell-Integrationsproblemen und Techniken zu deren Lösung

## Zusätzliche Tools zur Fehlersuche

- Beschreiben Sie, wie das Self-Service-Portal Administratoren und Endbenutzer bei der Lösung von Problemen unterstützt
- Verstehen Sie, wie Workspace ONE Assist die Fehlerbehebung an Endpunkten unterstützen kann

# VMware Workspace ONE: UEM Troubleshooting [V22.x] (WS1UEMTS22)

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>