

Online-Workshop 4: Kommunikation und Konfliktlösung im virtuellen Team (3 h) (OW4-KVT)

ID OW4-KVT **Preis** CHF 240.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tag

Voraussetzungen

- Vorausgesetzt wird Informatik-Grundwissen als Anwender, ein PC/Laptop Arbeitsplatz, idealerweise mit Headset oder mit Mikrofon und Lautsprecher, sowie eine gültige Office 365 Lizenz mit Microsoft Teams.
- Durchführung ab mind. 4 Teilnehmern
- Termine individuell vereinbar
- Workshopdauer 3 Stunden

Kursziele

- Die Teilnehmer beherrschen die Kommunikation zu den internen und externen Partnern in ihren Aufgabenbereichen
- unterstützen die Kommunikations- und Problemlösungsprozesse mit methodischer Vorgehensweise
- gewährleisten den Kommunikationsfluss und zielorientierte Vorgehensweisen im Unternehmen

Kursinhalt

- Kommunikationsgrundlagen für Home-Office
- Kommunikationshürden im Team beseitigen
- Virtuelle Kommunikation - effizient und effektiv
- Probleme selbstständig oder im virtuellen Team lösen

Online-Workshop 4: Kommunikation und Konfliktlösung im virtuellen Team (3 h) (OW4-KVT)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>