

Online-Workshop 4: Kommunikation und Konfliktlösung im virtuellen Team (3 h) (OW4-KVT)

ID OW4-KVT Preis CHF 240.- (exkl. MwSt.) Dauer 1 Tag

Voraussetzungen

- Vorausgesetzt wird Informatik-Grundwissen als Anwender, ein PC/Laptop Arbeitsplatz, idealerweise mit Headset oder mit Mikrofon und Lautsprecher, sowie eine gültige Office 365 Lizenz mit Microsoft Teams.
- Durchführung ab mind. 4 Teilnehmern
- · Termine individuell vereinbar
- Workshopdauer 3 Stunden

Kursziele

- Die Teilnehmer beherrschen die Kommunikation zu den internen und externen Partnern in ihren Aufgabenbereichen
- unterstützen die Kommunikations- und Problemlösungsprozesse mit methodischer Vorgehensweise
- gewährleisten den Kommunikationsfluss und zielorientierte Vorgehensweisen im Unternehmen

Kursinhalt

- Kommunikationsgrundlagen für Home-Office
- Kommunikationshürden im Team beseitigen
- Virtuelle Kommunikation effizient und effektiv
- Probleme selbstständig oder im virtuellen Team lösen

Online-Workshop 4: Kommunikation und Konfliktlösung im virtuellen Team (3 h) (OW4-KVT)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3 CH-8304 Wallisellen Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch