

## Implementing IT Service Intelligence (ISI)

ID ISI Preis auf Anfrage Dauer 4 Tage

### Zielgruppe

Dieses 4,5-stündige Modul richtet sich an Analysten, die Splunk IT Service Intelligence nutzen möchten, um ihre IT-Services zu verwalten, zu analysieren und zu optimieren.

### Voraussetzungen

Um erfolgreich zu sein, sollten die Teilnehmer ein solides Verständnis des folgenden Moduls haben:

- Splunk Grundlagen 1 (nicht mehr verfügbar)

Oder die folgenden Ein-Fach-Module:

- [Intro to Splunk \(ITS\)](#)
- [Using Fields \(SUF\)](#)
- [Scheduling Reports & Alerts \(SRA\)](#)
- [Visualizations \(SVZ\)](#)
- [Leveraging Lookups and Subsearches \(LLS\)](#)
- [Search Under the Hood \(SUH\)](#)
- [Intro to Knowledge Objects \(IKO\)](#)
- [Enriching Data with Lookups \(EDL\)](#)
- [Introduction to Dashboards \(ITD\)](#)

### Kursziele

- Funktionen und Benutzeroberfläche von IT Service Intelligence Cloud
- Dashboards erstellen
- Untersuchen mit Deep Dives
- Verwaltung von Episoden eines bemerkenswerten Ereignisses

### Kursinhalt

Diejenigen, die Splunk IT Service Intelligence Cloud implementieren werden, melden sich bitte stattdessen für Implementing Splunk IT Service Intelligence an.

# Implementing IT Service Intelligence (ISI)

---

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>