# Artificial Intelligence (AI) Foundation (KIF)

**ID** KIF **Preis** CHF 1'205.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

## Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte, die ein grundlegendes Verständnis von Künstlicher Intelligenz erlangen möchten, um fundierte Entscheidungen für ihr Unternehmen zu treffen.
- Projektleiter und Teamleiter, die KI-Technologien in ihre Arbeitsabläufe integrieren und ihre Teams auf Veränderungen vorbereiten wollen.
- Entscheidungsträger und Strategieverantwortliche, die die Potenziale von KI für Umsatz- und Effizienzsteigerung erkennen und in ihrer Organisation umsetzen möchten.
- Mitarbeiter aus IT, Marketing, Vertrieb und Operations, die direkt oder indirekt mit KI-gestützten Lösungen arbeiten und deren Anwendungsmöglichkeiten kennenlernen möchten.
- Innovationsmanager und Change Agents, die den Einsatz von KI-Technologien vorantreiben und deren Einführung aktiv begleiten.

Dieses Training ist ideal für alle, die die Grundlagen der KI verstehen, praktische Anwendungsbeispiele kennenlernen und Künstliche Intelligenz strategisch in ihrem Unternehmen einsetzen möchten.

## Voraussetzungen

Sie benötigen keine Vorkenntnisse für die Teilnahme an dieser Schulung.

## Kursziele

Nach der Teilnahme an der Schulung KI-Foundation sind Sie in der Lage:

- Grundlagen der Künstlichen Intelligenz zu verstehen: Sie beherrschen die wichtigsten Begriffe, Technologien und Anwendungsbereiche von KI und können deren Potenziale für Ihr Unternehmen bewerten.
- Effiziente Nutzung von KI-Technologien: Sie wissen, wie Sie KI-Tools wie ChatGPT effektiv einsetzen, um Prozesse zu optimieren, Kosten zu senken und Umsatzpotenziale zu erschliessen.
- Prompts gezielt einzusetzen: Sie können Prompts entwickeln und optimieren, um präzise Ergebnisse und maximale Effizienz aus KI-gestützten Systemen herauszuholen.
- Rechtliche und ethische Aspekte zu berücksichtigen: Sie kennen die relevanten gesetzlichen Rahmenbedingungen und können Datenschutz- und Haftungsfragen in Ihrer Organisation adressieren.
- KI in bestehende Prozesse zu integrieren: Sie entwickeln Strategien, um KI-Assistenten und Automatisierungslösungen erfolgreich in Ihre Arbeitsabläufe einzubinden.
- Eine unternehmensspezifische KI-Roadmap zu erstellen: Sie setzen konkrete Ziele, priorisieren Projekte und gestalten den Veränderungsprozess aktiv – von der Planung bis zur Umsetzung.

Dieses Training befähigt Sie, Künstliche Intelligenz als strategisches Werkzeug zu nutzen und Ihr Unternehmen zukunftssicher und wettbewerbsfähig aufzustellen.

## Kursinhalt

### Begrüssung und Einführung

- Vorstellung der Agenda und Ziele
- Bedeutung von KI in der Wirtschaft
- Interaktive Übung: Erwartungen und spezifische Fragen der Teilnehmer

### Einführung in Künstliche Intelligenz

- Definition, Begriffe und Technologien (z. B. Machine Learning, Deep Learning)
- Anwendungsbereiche: Chatbots, Prozessoptimierung, generative KI
- Demo: Praktische Anwendung von KI-Tools wie ChatGPT

### KI und rechtlicher Rahmen

- Gesetzliche Vorgaben (DSGVO, Haftung)
- Ethische Aspekte und Datenschutzrisiken
- Übung: Umgang mit rechtlichen Herausforderungen

### Praktische Anwendung: Umsatz- und Effizienzsteigerung

**durch KI**

- Kundendatenanalyse, Dynamic Pricing und weitere Beispiele
- Demo: Kundenanalyse mit KI-Tools
- Übung: Entwicklung von KI-Strategien

**Einführung in Prompts**

- Bedeutung und Best Practices für effektive Prompts
- Demo: Gute vs. schlechte Prompts
- Übung: Erstellung und Verbesserung von Prompts

**Interaktive Simulationen mit Prompts**

- Anwendung in realistischen Szenarien
- Entwicklung und Verfeinerung von Aufgabenstellungen

**Effizienzsteigerung durch Assistenzsysteme**

- Automatisierung von Aufgaben (Protokolle, Berichte)
- Demo: Automatisierte Protokollerstellung
- Übung: Erstellung von Berichten mit KI

**Integration von Assistenzsystemen**

- Strategien zur Integration in bestehende Prozesse
- Diskussion: Effizienzpotenziale im Unternehmen

**Roadmap-Entwicklung und Change Management**

- Entwicklung einer unternehmensspezifischen KI-Roadmap
- Zielsetzung und Priorisierung von Projekten
- Change Management: Integration und Kommunikation

**Integration und praktische Anwendungen**

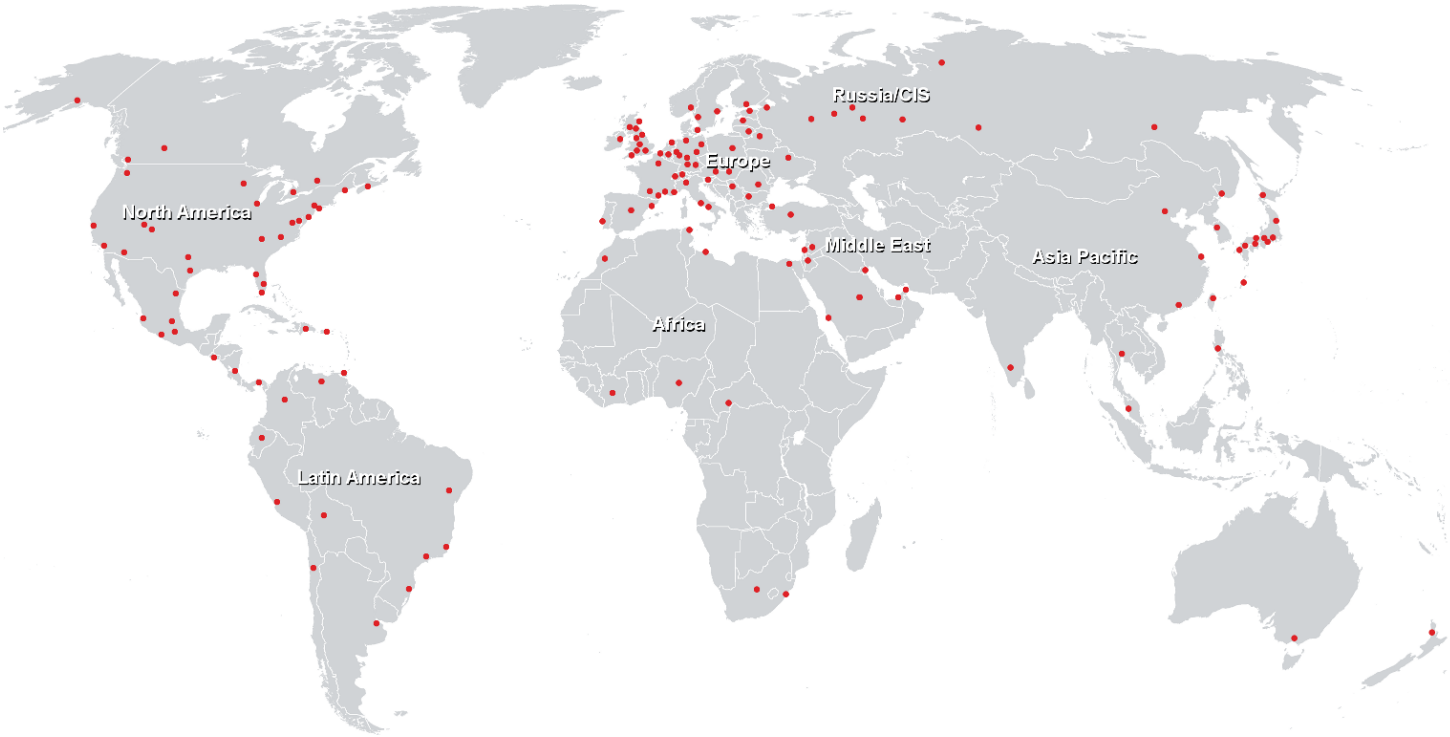
- Reflexion der Roadmap-Ergebnisse
- Praktische Schritte zur Umsetzung

**Abschluss, Reflexion und Verabschiedung**

- Zusammenfassung der Schulung
- Feedbackrunde und offene Fragen
- Übergabe der Zertifikate

# Artificial Intelligence (AI) Foundation (KIF)

**Weltweite Trainingscenter**



**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG**

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

**info@flane.ch, https://www.flane.ch**