

How to Implement ITIL® (ITILHTI)

ID ITILHTI **Preis** 1'225.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Voraussetzungen

Um an der Schulung teilzunehmen, benötigen Sie eine abgeschlossene ITIL 4 Foundation Zertifizierung.

Kursinhalt

Meistern Sie die erfolgreiche Implementierung von ITIL® bei Ihren Kunden! Eine erfolgreich abgeschlossene Zertifizierung in How to Implement ist eine der Voraussetzungen für die Anerkennung als ITIL ATV.

In diesem funksprühenden Intensivkurs erlernen Sie die Vorgehensweise für die Einführung von Service Management mit ITIL 4. Sie erhalten eine klare und nachvollziehbare Übersicht und Struktur, welche Bestandteile für eine erfolgreiche Implementierung von ITIL bei Ihren Kunden notwendig sind. Dabei verinnerlichen Sie das optimale Vorgehensmodell sowie Methoden und Prinzipien, um die Veränderung zu steuern und umzusetzen. Alle Bestandteile und Zusammenhänge werden klar und nachvollziehbar beschrieben. Damit sind Sie nicht nur bestens für die offizielle Prüfung vorbereitet, sondern erhalten auch viele wertvolle Tipps und Empfehlungen für die praktische Umsetzung in Ihrem Unternehmen.

Das Training erleben Sie mit zertifizierten ITIL-Trainern, die zudem in der Beratung seit vielen Jahren erfolgreich Service Management implementieren. Grundlage für die How to Implement ITIL 4 Schulung bildet natürlich unser wegweisendes Workbook-Prinzip® – mit Spass, Struktur und völlig ohne Powerpoint.

Weil diese ITIL How to Implement Schulung vom Official Accreditor von ITIL (PeopleCert) akkreditiert ist, absolvieren Sie Ihre offizielle ITIL Zertifizierung anschliessend online an einem Termin Ihrer Wahl.

How to Implement ITIL® (ITILHTI)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>