

## ITIL® 4 Foundation Update (ITIL4FU)

**ID** ITIL4FU **Preis** CHF 810.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tag

### Zielgruppe

Sie sind z. B. Manager oder Mitarbeiter einer Service- oder IT-Organisation, Leiter, Geschäftsführer, IT-Professional oder Business Manager. Oder Sie möchten sich ein grundlegendes Verständnis über ITIL aneignen und das offizielle Zertifikat erlangen.

### Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

ITIL® 4 Foundation (FOUNDATION)

### Voraussetzungen

Sie benötigen die ITIL v3 Foundation Zertifizierung, um an diesem Training teilnehmen zu können.

### Kursziele

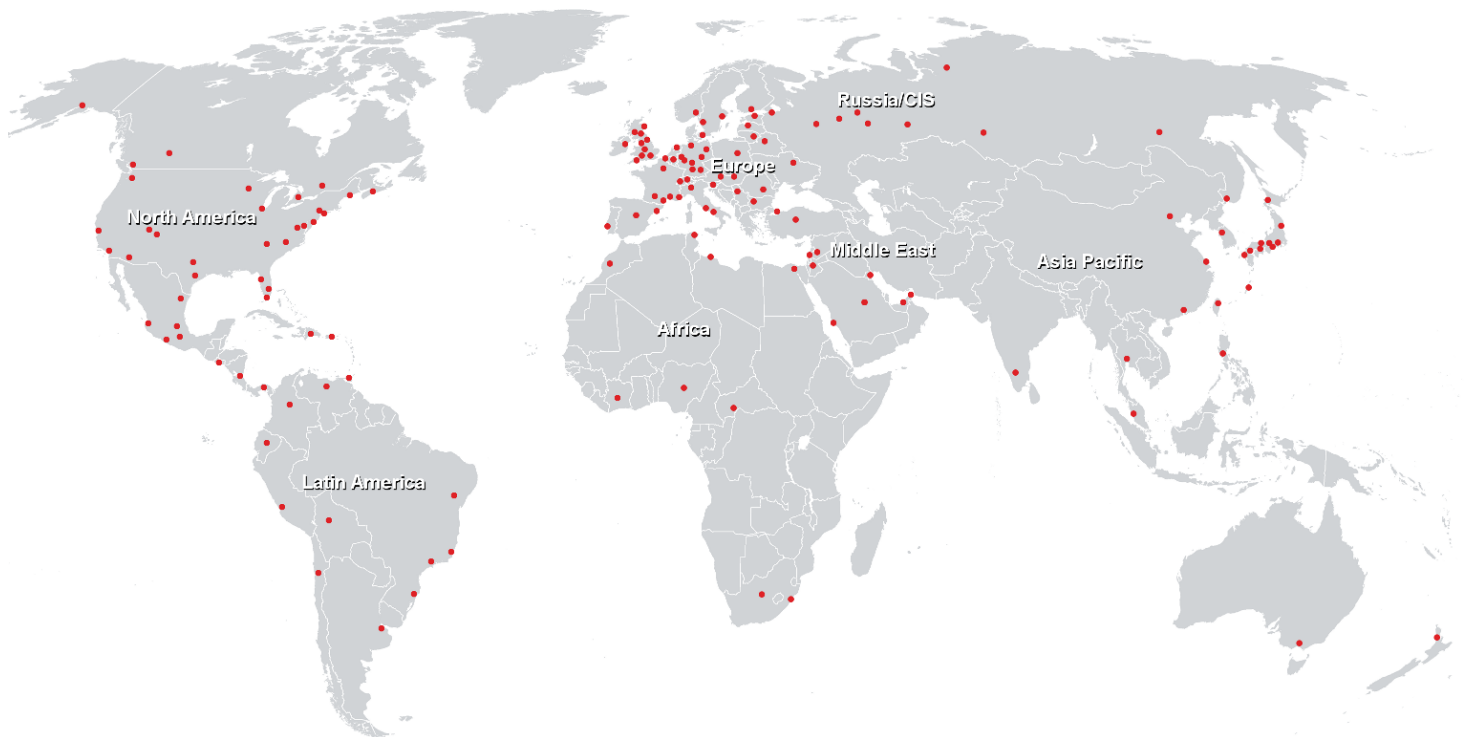
Sie erlernen die Grundlagen des IT Service Managements nach ITIL4 auf dem Foundation Level. Dies beinhaltet die grundlegenden ITIL4 Prinzipien, Practices und Rollen. Während des Trainings eignen Sie sich den notwendigen Sprachgebrauch an und bereiten sich optimal auf die offizielle ITIL4 Foundation Prüfung vor. Die ITIL Foundation Prüfung überprüft das erlernte theoretische Fachwissen, damit Sie sich sicher in der IT Service Management Praxis bewegen und den weiteren Weg zum Managing Professional oder Leader erfolgreich meistern können.

Dieser Kurs wird von unserem Partner Serview durchgeführt. Serview ist akkreditiert von PeopleCert.

### Kursinhalt

In diesem Training erlernen Sie die Unterschiede der ITIL v3 Foundation zur ITIL4 Foundation.

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>