

Certified Agile Service Manager 2.0 (CASM2)

ID CASM2 Preis 1'295.– € (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

Voraussetzungen

Sie benötigen keine Vorkenntnisse, um am Training teilnehmen zu können. Empfehlenswert sind jedoch grundlegendes Wissen in den Bereichen Service Management und ITIL® mitbringen.

Dieses Training ist kein Ersatz für Service Management Schulungen nach ITIL, sondern fokussiert die Anwendung agiler Prinzipien und Methoden für Prozessdesign und Prozessverbesserung.

Sind Sie bereits Scrum-zertifiziert, gibt Ihnen die Schulung neue Impulse für das Service Management mit, bietet jedoch keine methodische Vertiefung.

Kursinhalt

Lernen Sie, Prozesse kenntnisreich zu planen, zu verbessern und zu begleiten! In der zweitägigen Certified Agile Service Manager Schulung werden Sie zum kundigen Navigator durch die chancenreiche Welt der agilen Methoden.

Agiles Service Management leben lernen – in diesem Kurs erleben Sie hautnah, wie Sie agiles Denken und Service Management gekonnt miteinander verbinden. Von der Integration agiler Frameworks wie Scrum über das passende Mindset bis zur Anwendung agilen Denkens in Service-Management-Prozessen.

Sie erfahren, wie Sie die Beteiligten für agiles Denken begeistern und zugleich den Kunden in den Mittelpunkt stellen, um effektive und effiziente Services zu erbringen. Die Verzahnung von IT-Service-Management mit den agilen Konzepten Kanban, DevOps und Lean rundet dazu das Fundament einer modernen, schnellen und für den Kunden optimal ausgerichteten IT ab. Agile Process Design und Improvement sorgen dafür, dass die agilen Prinzipien bereits im Prozessdesign zur Anwendung kommen – und Prozesse unkompliziert und schlank bleiben. So kann Ihre IT auch bei wechselnden Anforderungen stets Mehrwert liefern.

Während des Trainings stellen das innovative Workbook-Prinzip®

und unsere zertifizierten Trainer ein inspirierendes, interaktives und unterhaltsames Schulungserlebnis sicher. So bekommen Sie jede Menge wertvolle Tipps aus der Praxis und das notwendige Wissen, um erfolgreich die offizielle Prüfung zum Certified Agile Service Manager 2.0 (CASM) abzulegen.

Diese Certified Agile Service Manager Training ist offiziell vom DevOps Institute akkreditiert. Dadurch können wir Ihnen garantieren, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte des Agile Service Managements vermittelt werden. Starten Sie jetzt als Certified Agile Service Manager durch und geben Sie Ihrer Karriere neuen Schwung!

Certified Agile Service Manager 2.0 (CASM2)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>