Strategic Portfolio Management (SPM) Fundamentals (SPM)

ID SPM **Preis** 2'538.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Voraussetzungen

- Willkommen bei ServiceNow
- Grundlagen der ServiceNow-Verwaltung

Sie müssen mit den Grundlagen der ServiceNow-Plattform, der Terminologie und der Navigation im System vertraut sein, bevor Sie den Kurs beginnen. Diese Konzepte werden in unserem Hauptkurs Welcome to ServiceNow vermittelt. Wenn Sie neu in ServiceNow sind, navigieren Sie zu Welcome to ServiceNow und nehmen Sie daran teil, bevor Sie diesen Kurs beginnen. Er ist schnell, kostenlos und das On-Demand-Format ermöglicht es Ihnen, in Ihrem eigenen Tempo zu arbeiten.

Kursziele

Am Ende dieses Moduls werden Sie in der Lage sein:

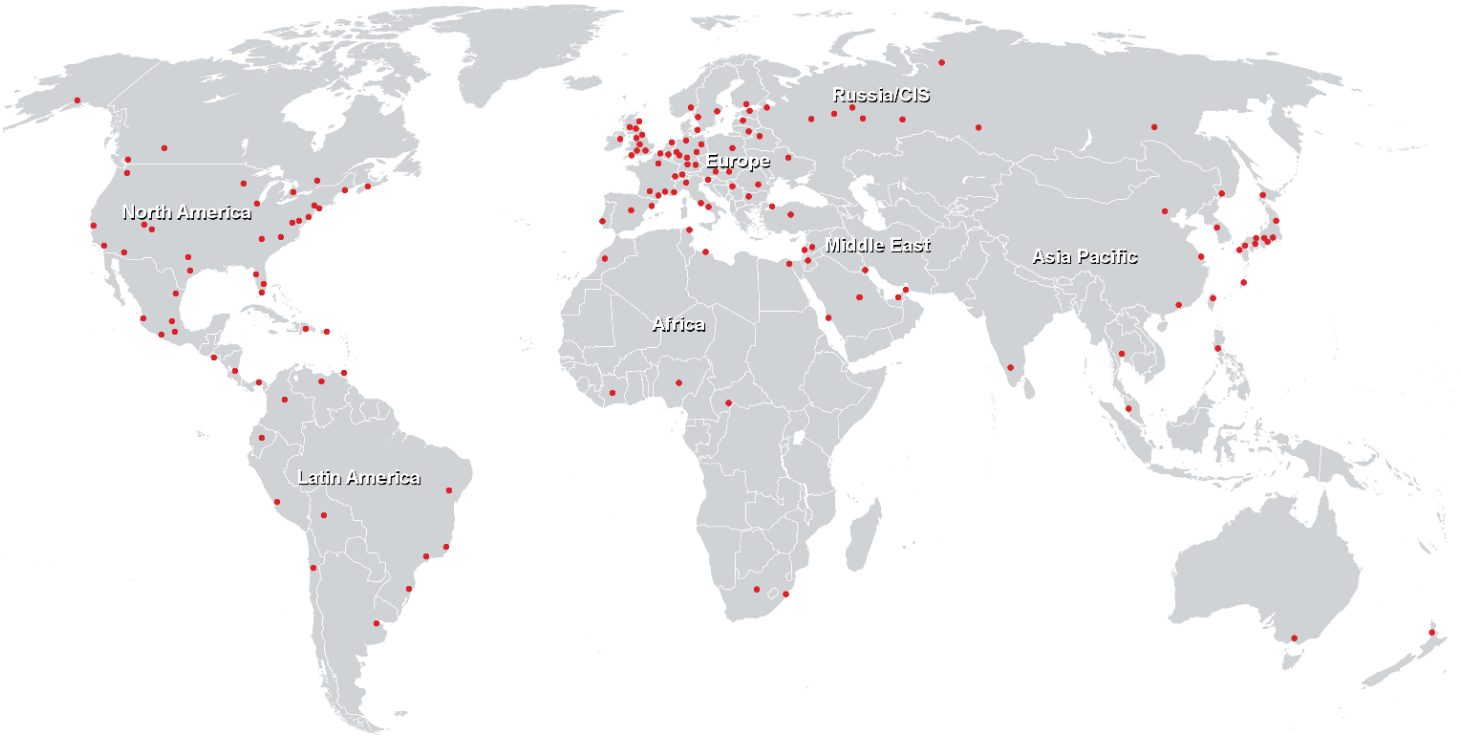
- Definieren Sie SPM und seinen Zweck.
- Identifizieren Sie die Anwendungen innerhalb von ServiceNow SPM und ihren Zweck.
- Verwandeln Sie eine eingereichte Idee in eine Forderung.
- Demonstration der verschiedenen Möglichkeiten, Projekte zu erstellen.
- Zeigen Sie, wie Sie den Projektumfang, den Zeitplan, die Ressourcen und die Finanzen verwalten.
- Sie wissen, wie Sie effizient mit Projektteams und Interessengruppen kommunizieren können.
- Analysieren Sie Projektrisiken, Probleme und Änderungen.
- Verstehen Sie Ressourcenzuweisungen, Ressourcenkapazität und -verfügbarkeit.
- Verfolgung des Projektfortschritts und Erstellung detaillierter Statusberichte
- Organisieren von Projektartefakten und Abschliessen von Projekten
- Portfolios erstellen, planen, priorisieren und verfolgen.

Kursinhalt

- Innovationsmanagement
- Nachfragesteuerung
- Project Management
- Resource Management
- Arbeitsbereich Portfolio-Planung
- Zusätzliche SPM-Anwendungen
- Besser zusammen mit dem strategischen Portfoliomanagement

Strategic Portfolio Management (SPM) Fundamentals (SPM)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch