Service Portal Fundamentals (SPF)

ID SPF **Preis** 1'786.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Voraussetzungen

Abschluss des Kurses ServiceNow System Administration mit mehr als 6 Monaten praktischer Verwaltungserfahrung.

Obwohl alle Skripte für die Laborübungen zur Verfügung gestellt werden, werden die Teilnehmer sie leichter interpretieren und lesen können, wenn sie über ein grundlegendes Verständnis verfügen:

- Skripterstellung in ServiceNow
- AngularJS
- Bootstrap
- CSS
- HTML

Kursziele

Wie Sie gut gestaltete Serviceportale für die Online-Dienste Ihres Unternehmens erstellen

Kursinhalt

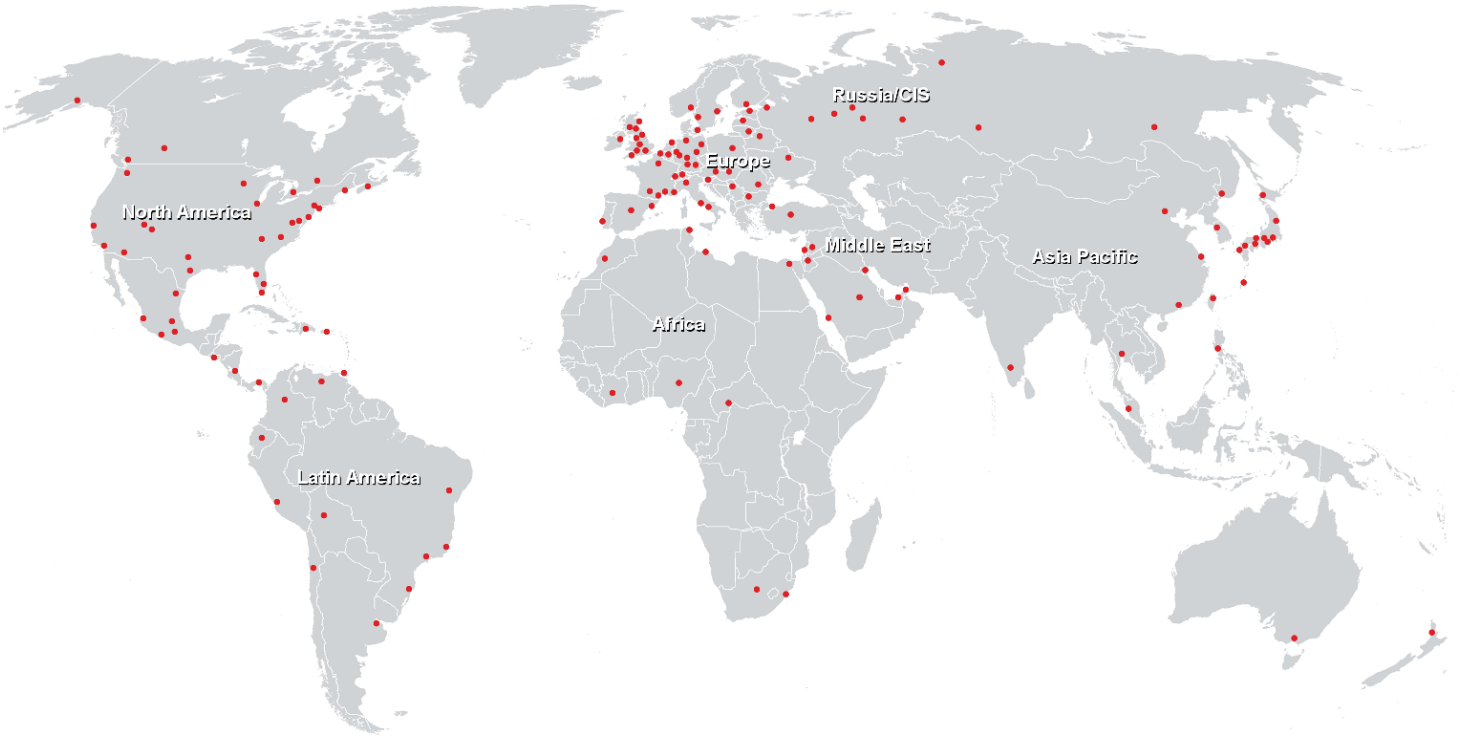
Die Teilnehmer werden:

- Erkunden Sie alle Aspekte der Service Portal Anwendung
- Erfahren Sie, wie Sie ein bestehendes Portal neu konfigurieren können
- Überprüfung des Service Portal Frameworks
- Neue Serviceportale, Themen, Seiten und Menüs erstellen
- Verstehen, wie man Widgets verwendet und erstellt
- Wiederverwendung vorhandener Portalkomponenten
- Entdecken Sie die Suchfunktionen des Serviceportals
- Konfigurieren Sie andere Aspekte der Plattform, um ein Serviceportal zu verbessern
- Erstellen einer geführten Tour innerhalb eines Serviceportals

Diese Ziele werden durch eine Kombination aus Demos, Vorträgen und Gruppendiskussionen erreicht. In den Kurs eingewobene Laborübungen führen Sie durch die Erstellung Ihres eigenen Serviceportals von Grund auf.

Service Portal Fundamentals (SPF)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch