Service Portal Advanced (SPA)

ID SPA **Preis** 1'786.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Voraussetzungen

Absolvierung der folgenden ServiceNow-Kurse:

- ServiceNow-Grundlagen
- ServiceNow Skripting-Grundlagen
- Grundlagen des ServiceNow Service-Portals

Mindestens 6 Monate praktische Erfahrung in der Verwaltung.

Grundlegendes Verständnis von:

- Angular JS
- Bootstrap
- CSS
- HTML
- JavaScript

Kursziele

Die Teilnehmer lernen, wie sie ihre vorhandenen AngularJS-, Bootstrap-, CSS-, HTML- und ServiceNow API (JavaScript)-Kenntnisse nutzen können, um eigene Widgets zu erstellen.

Kursinhalt

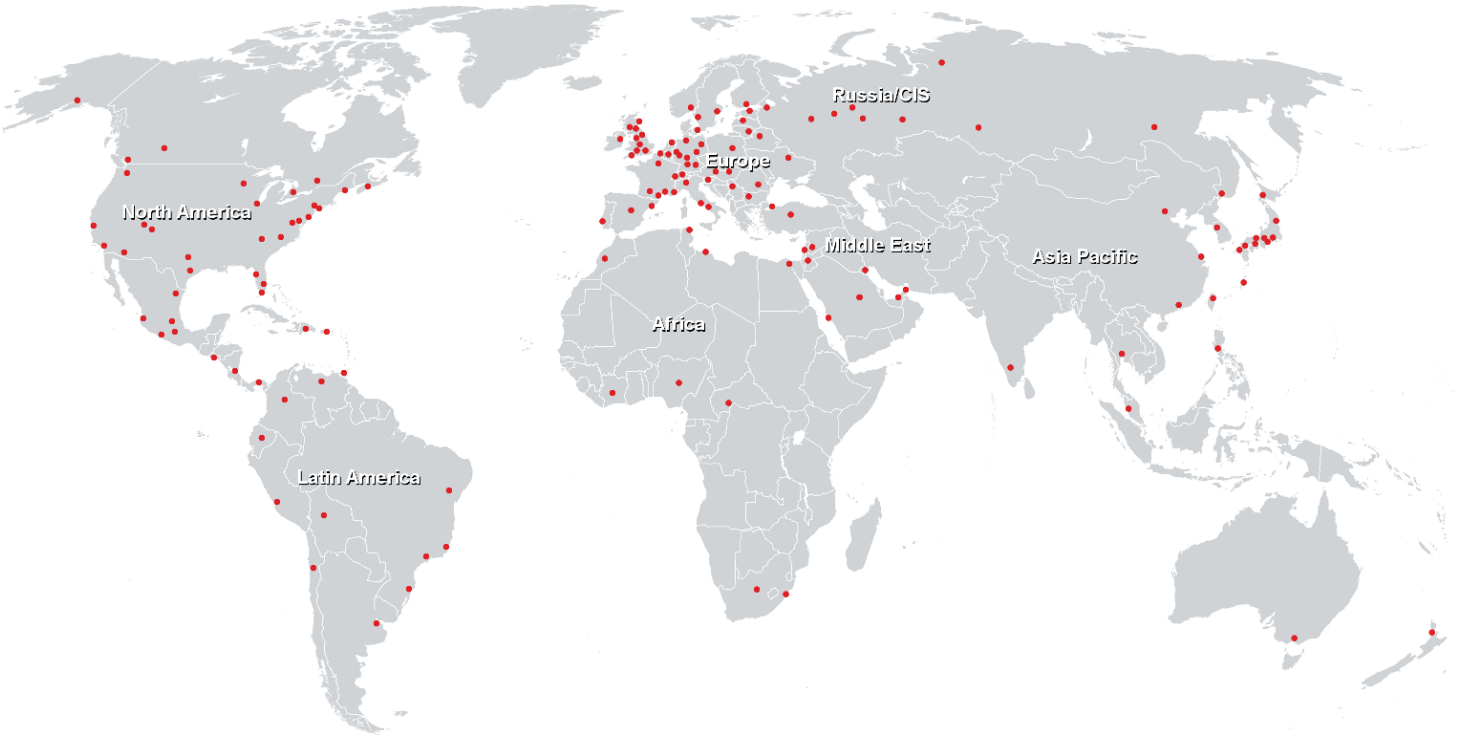
Die Teilnehmer werden:

- Überprüfen Sie den Widget-Editor
- Diskutieren Sie Strategien zur Widget-Entwicklung
- Erfahren Sie, wie Sie integrierte Angular JS-Direktiven, Dienste und ServiceNow s Service Portal APIs verwenden können.
- Widget-Eigenschaften erkunden
- Eigene Widgets entwickeln
- Erfahren Sie, welche Bibliotheken und Ressourcen von Drittanbietern auf der Plattform installiert sind
- Entwicklung von wiederverwendbaren Widget-Abhängigkeiten, Angular-Providern und Angular-ng-Vorlagen
- Diskutieren Sie, wie man ein Widget in ein anderes Widget einbettet
- Überprüfen Sie die verschiedenen Möglichkeiten der Kommunikation zwischen den Widgets
- Untersuchen, wie Widgets Informationen senden/empfangen

Diese Ziele werden durch eine Kombination aus Vorführungen, Vorträgen und Gruppendiskussionen erreicht. In Laborübungen, die in den gesamten Kurs eingeflochten sind, können die Teilnehmer jede besprochene Technik ausprobieren.

Service Portal Advanced (SPA)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch