ServiceNow Platform Implementation (SNPI)

ID SNPI **Preis** 2'538.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Implementation Specialist – Cloud Provisioning and Governance (CIS-CM)
Certified Implementation Specialist – Service Mapping (CIS-SM)
Certified Implementation Specialist – Event Management (CIS-EM)
Certified Implementation Specialist – Discovery (CIS-DISCO)
Certified Implementation Specialist – Software Asset Management (CIS-SAM)
Certified Implementation Specialist – Application Portfolio Management (CIS-APM)
Certified Implementation Specialist – Hardware Asset Management (CIS-HAM)
Certified Implementation Specialist – Project Portfolio Management (CIS-PPM)
Certified Implementation Specialist – Vendor Risk Management (CIS-VRM)
Certified Implementation Specialist – Service Provider (CIS-SP)
Certified Implementation Specialist – Risk and Compliance (CIS-RC)
Certified Implementation Specialist – Vulnerability Response (CIS-VR)
Certified Implementation Specialist – Field Service Management (CIS-FSM)
Certified Implementation Specialist – Security Incident Response (CIS-SIR)
Certified Implementation Specialist – Human Resources (CIS-HR)
Certified Implementation Specialist – IT Service Management (CIS-ITSM)
Certified Implementation Specialist – Data Foundations (CMDB and CSDM) (CIS-DF CMDB AND CSDM)

Kursziele

- Erfolgreiche Implementierung von ServiceNow-Kernfunktionen zur Erfüllung der Geschäftsanforderungen des Kunden
- Erwerb grundlegender Schulungen für die Implementierung von Geschäftsbereichsanwendungen

Kursinhalt

Das ServiceNow Platform Implementation Training versetzt die Teilnehmer in die Lage, die Kernfunktionalität von ServiceNow erfolgreich zu implementieren, um die Geschäftsanforderungen der Kunden zu erfüllen, und dient als Grundlagentraining für die Implementierung von Line-of-Business-Anwendungen.

Dieser Kurs deckt allgemeine technische Aspekte einer Implementierung ab und bietet praktische Übungen für die Arbeit in einem Implementierungsteam. Diese Mischung ermöglicht es den Teilnehmern, taktische Fähigkeiten und Verantwortlichkeiten zu erlernen, die je nach ihrer Rolle erforderlich sind, und eine ganzheitliche Sicht auf alle Teamrollen und Verantwortlichkeiten zu entwickeln.

Anhand von praktischen Übungen, Aktivitäten, Vorlesungen und Simulationen bauen die Teilnehmer auf ihren vorhandenen Kenntnissen und Fähigkeiten auf, indem sie bewährte Verfahren

zur Umsetzung anwenden:

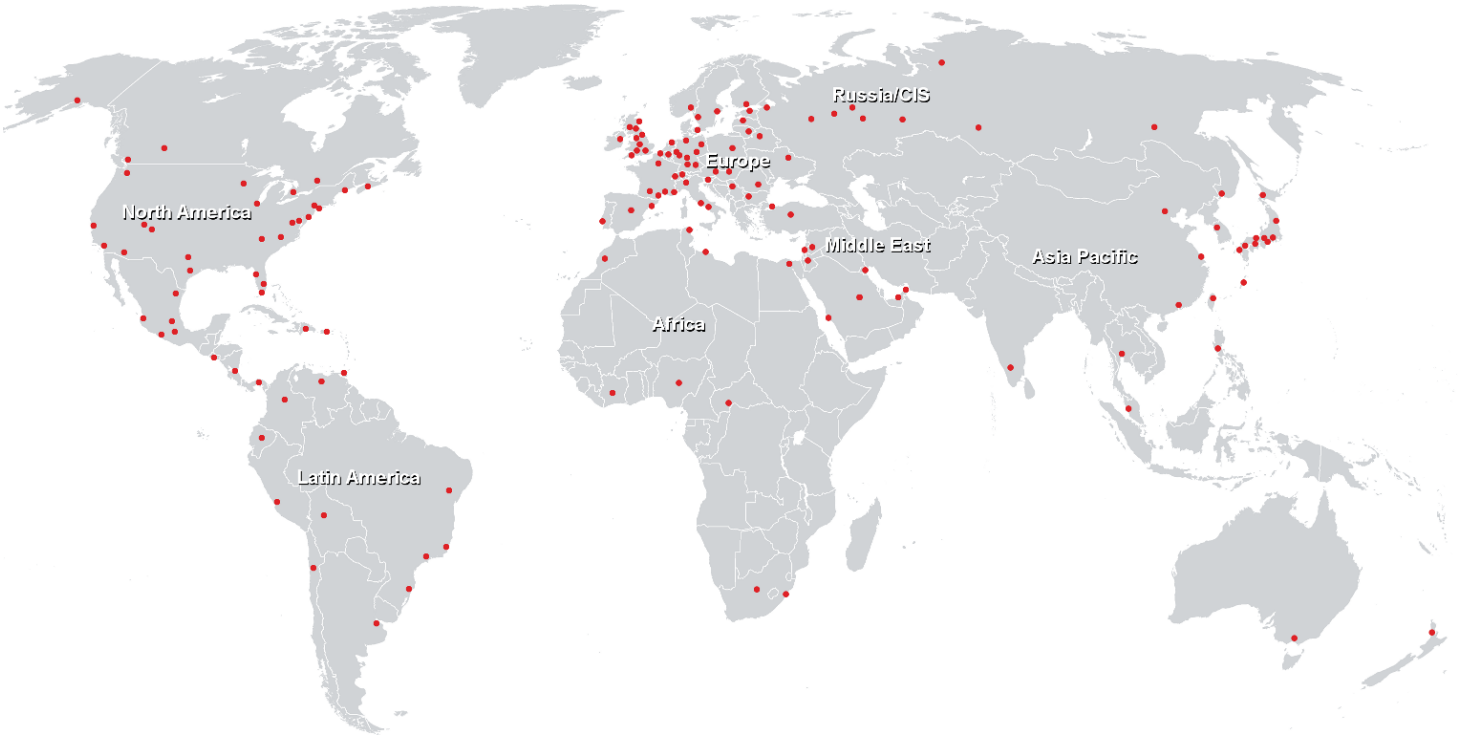
- Gemeinsame Ressourcen nutzen, um mehr über ServiceNow zu erfahren
- Einrichtung des Kernsystems, einschliesslich Konfigurationsmanagement-Datenbank (CMDB)
- Unterstützte Authentifizierungsoptionen
- Anwendungssicherheit und Verschlüsselung
- Bewährte Konfigurationsverfahren und Gestaltungsprinzipien
- Integrationen, einschliesslich LDAP, Single Sign On und IntegrationHub
- Instanzmanagement und Datenhygiene

Durch die Arbeit in Teams mit Entwicklungs- und Testinstanzen werden die Studenten Erfahrungen sammeln:

- Praktische Umsetzung auf der Grundlage funktionaler Anforderungen
- End-to-End-Sprint-Zyklen, einschliesslich Planung, Durchführung und Überprüfung
- Vorbereitung auf die Inbetriebnahme
- Bereitstellung von Code in einer Testinstanz

ServiceNow Platform Implementation (SNPI)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch