ServiceNow Administration Fundamentals (SNAF)

ID SNAF **Preis** US $ 2'700.– (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Zielgruppe

Dieser Kurs ist als Einführung für diejenigen gedacht, die in einem Unternehmen für die ServiceNow-Systemadministration zuständig sind.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Technical Architect (CTA)
Certified Implementation Specialist – Discovery (CIS-DISCO)
Certified Master Architect (CMA)
Certified Implementation Specialist – Software Asset Management (CIS-SAM)
Certified Implementation Specialist – Application Portfolio Management (CIS-APM)
Certified Implementation Specialist – Hardware Asset Management (CIS-HAM)
Certified Implementation Specialist – Project Portfolio Management (CIS-PPM)
Certified Implementation Specialist – Vendor Risk Management (CIS-VRM)
Certified Implementation Specialist – Service Provider (CIS-SP)
Certified Implementation Specialist – Risk and Compliance (CIS-RC)
Certified Implementation Specialist – Vulnerability Response (CIS-VR)
Certified Implementation Specialist – Field Service Management (CIS-FSM)
Certified Implementation Specialist – Security Incident Response (CIS-SIR)
Certified Implementation Specialist – Human Resources (CIS-HR)
Certified Implementation Specialist – IT Service Management (CIS-ITSM)
Certified Implementation Specialist – Customer Service Management (CIS-CSM)
Certified Implementation Specialist – Cloud Provisioning and Governance (CIS-CM)
Certified System Administrator (CSA)
Certified Implementation Specialist – Service Mapping (CIS-SM)
Certified Implementation Specialist – Event Management (CIS-EM)
Certified Implementation Specialist – Data Foundations (CMDB and CSDM) (CIS-DF CMDB AND CSDM)

Voraussetzungen

Es ist wichtig, dass Sie mit den Grundlagen der ServiceNow-Plattform, der Terminologie und der Navigation im System vertraut sind, bevor Sie den Kurs Systemadministrationsgrundlagen besuchen. Diese Konzepte werden in unserem Flaggschiffkurs "Willkommen bei ServiceNow" vermittelt.

Kursziele

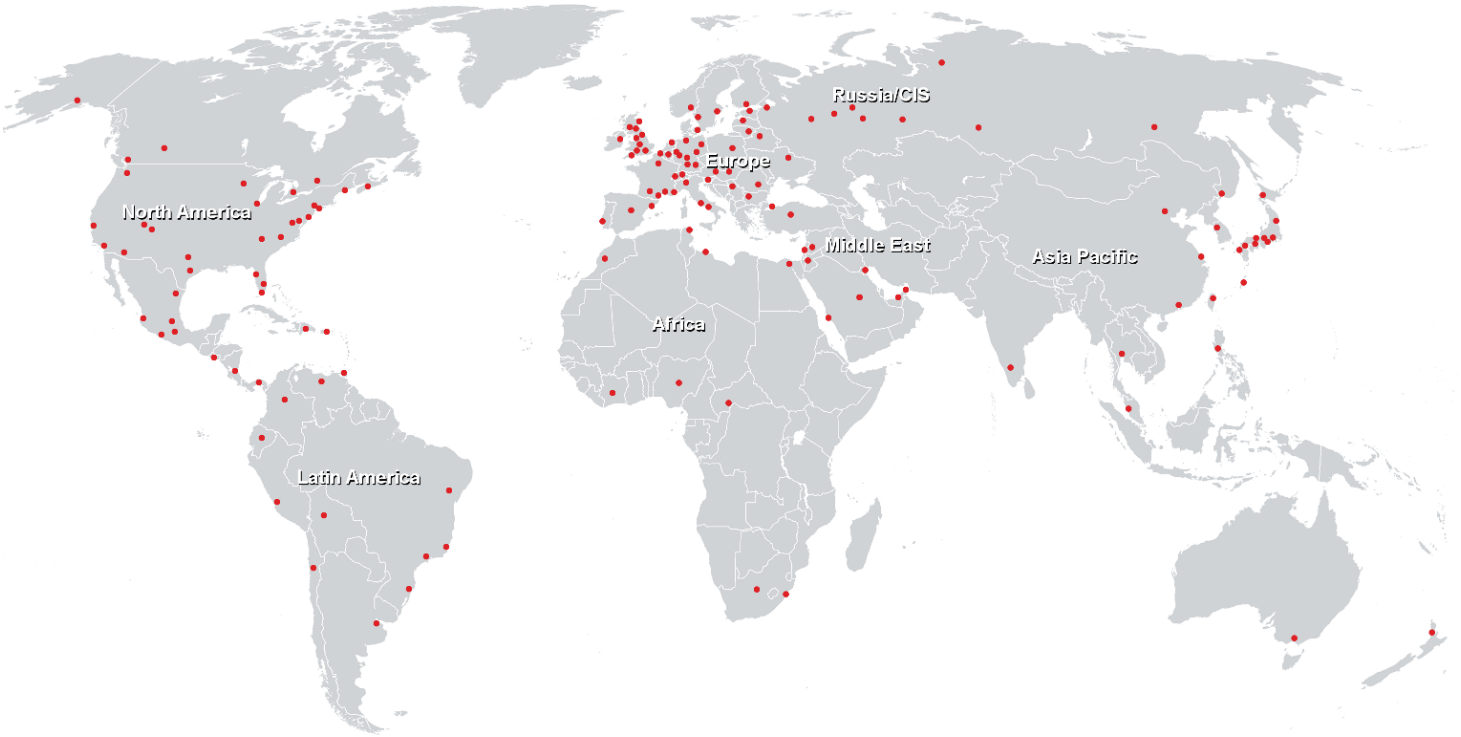
Nach Abschluss dieses Kurses werden die Teilnehmer in der Lage sein:

- Konfigurieren Sie Anwendungen und Module
- Self-Service"-Erlebnisse schaffen
- Benachrichtigungen einrichten

- Berichte/Dashboards erstellen
- Daten verwalten
- Produktivität ermöglichen
- Pflegen Sie eine Instanz
- Verbessern Sie eine Instanz
- Paketerweiterungen für Tests

ServiceNow Administration Fundamentals (SNAF)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch