Service Mapping Implementation (SMI)

ID SMI **Preis** 2'538.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Implementation Specialist – Service Mapping (CIS-SM)

Voraussetzungen

Empfohlene Fertigkeiten

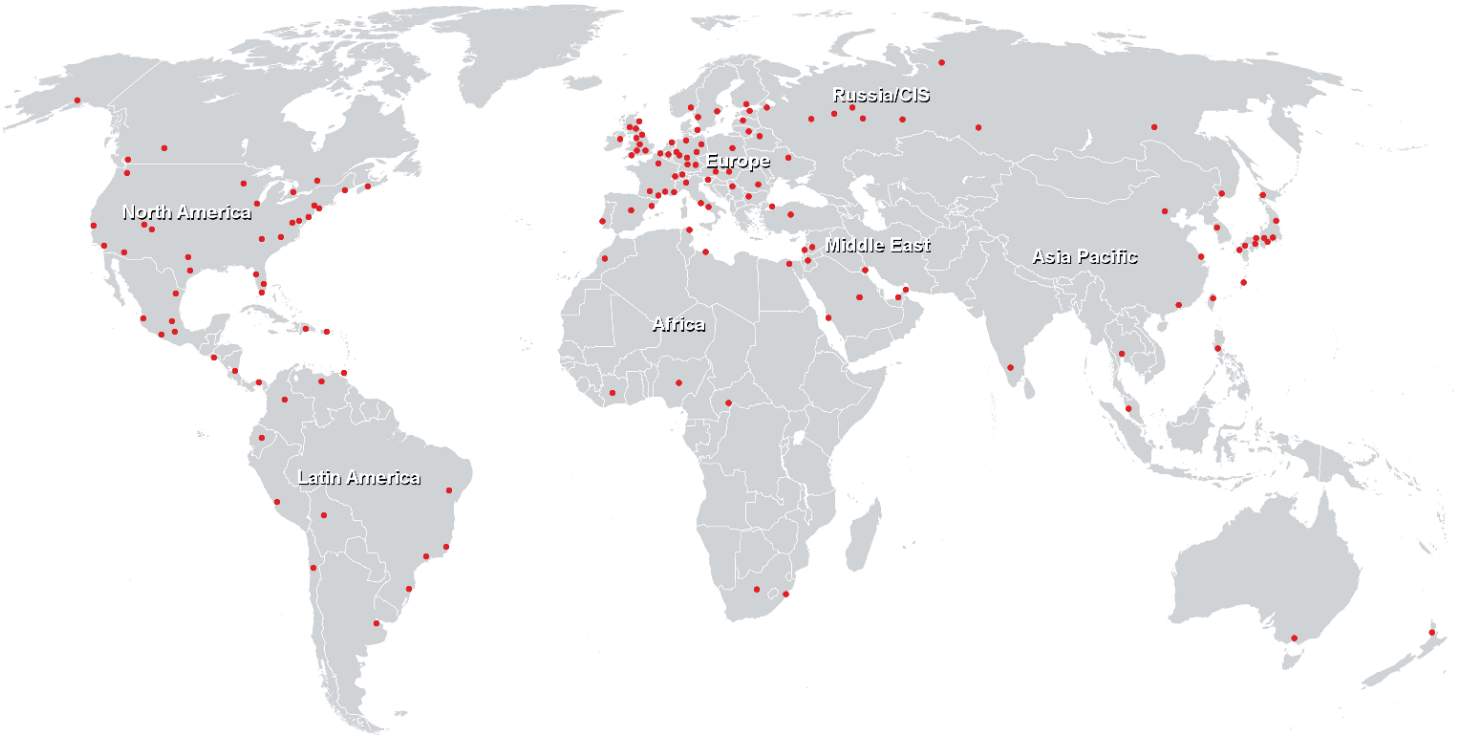
- Fortgeschrittene Kenntnisse in der Verwaltung von Windows und Unix
- Vertrautheit mit verschiedenen IT-Infrastrukturtechnologien (Webserver, Anwendungsserver, Load Balancer, Datenbanken und Virtualisierungstechnologien)
- Skripting-Fähigkeiten
- Vertrautheit mit Netzwerkkonzepten (Router, Switches, Firewalls, NAT, Lastausgleich)
- Verständnis von Protokollen wie HTTP, TCP, SNMP, SOAP, REST
- Verständnis von Konzepten wie XML, Regex, Text mit Trennzeichen und JSON

Kursziele

- Beschreiben Sie die Möglichkeiten und Vorteile von Service Mapping
- Überblick über ITOM-Kenntnisse einschliesslich MID-Servern, Discovery, Service Mapping und Event Management
- Lernen Sie Best Practices für die Definition von Service Mapping Patterns
- Erläutern Sie, wie der Identifizierungs- und Abgleichsrahmen mit dem Service Mapping zusammenhängt.
- Verstehen der Anforderungen an Berechtigungsnachweise und Konnektivität bei der Implementierung von Service Mapping
- Untersuchen Sie die Schlüsselelemente für ein Service Mapping Engagement

Service Mapping Implementation (SMI)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch