# Service Mapping Fundamentals (SMF)

**ID** SMF **Preis** 2'538.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

## Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

## Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

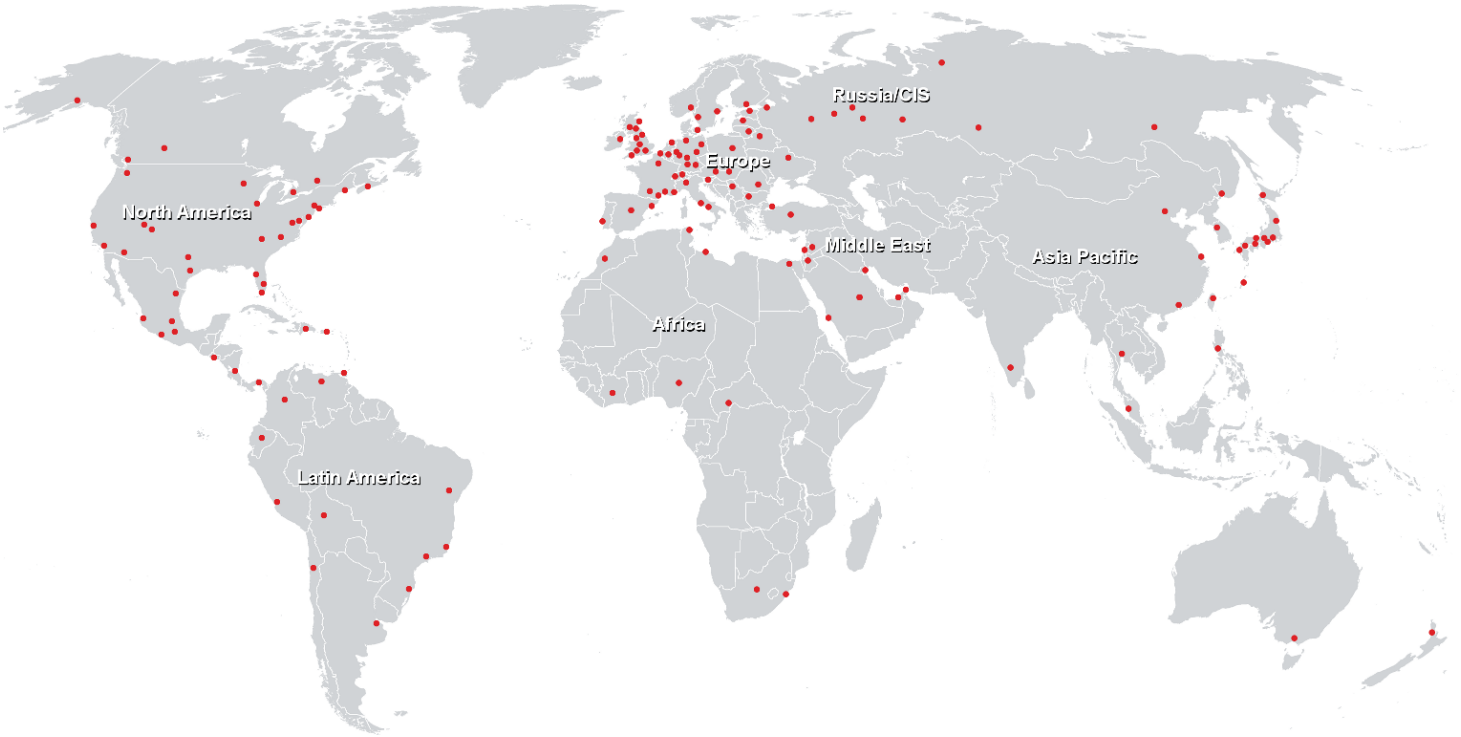
Certified Implementation Specialist – Service Mapping (CIS-SM)

## Kursziele

- Erkennung und Modellierung von Anwendungsdiensten mit unterschiedlicher Komplexität
- Verwalten der Modellierung von Anwendungsdiensten von der anfänglichen Erkennung bis zum operativen Betrieb
- Ermitteln der geschäftlichen Auswirkungen von Infrastrukturproblemen
- Vereinfachen Sie die Ursachenanalyse von Serviceproblemen
- Minimierung der Auswirkungen von Infrastrukturänderungen auf den Service

# Service Mapping Fundamentals (SMF)

**Weltweite Trainingscenter**






**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG**

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

**info@flane.ch, https://www.flane.ch**