

Solve Business Challenges with the ServiceNow AI Platform (SBCSAP)

ID SBCSAP Preis auf Anfrage Dauer 1 Tag

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
[Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits](#)
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [AGB von ServiceNow](#).

Kursziele

- Erläutern Sie die ServiceNow-KI-Plattform, ihre Funktionen und Möglichkeiten sowie die Integration mit anderen Produkten aus geschäftlicher Perspektive.
- Erfahren Sie anhand von Anwendungsbeispielen und Branchen, wie ServiceNow-Lösungen gängige geschäftliche Herausforderungen bewältigen können.
- Analysieren Sie organisatorische Herausforderungen und ordnen Sie diese den entsprechenden ServiceNow-Lösungen zu.
- Ermitteln Sie den geschäftlichen Nutzen der verschiedenen ServiceNow-Lösungen zur Bewältigung praktischer geschäftlicher Herausforderungen.

Solve Business Challenges with the ServiceNow AI Platform (SBCSAP)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>