ServiceNow Administration Advanced (SAA)

ID SAA **Preis** 1'786.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Kursziele

Lernen Sie die robusten Steuerelemente der Basisinstanz in Modulen und Übungen kennen, um die täglichen Aufgaben zu verstärken.

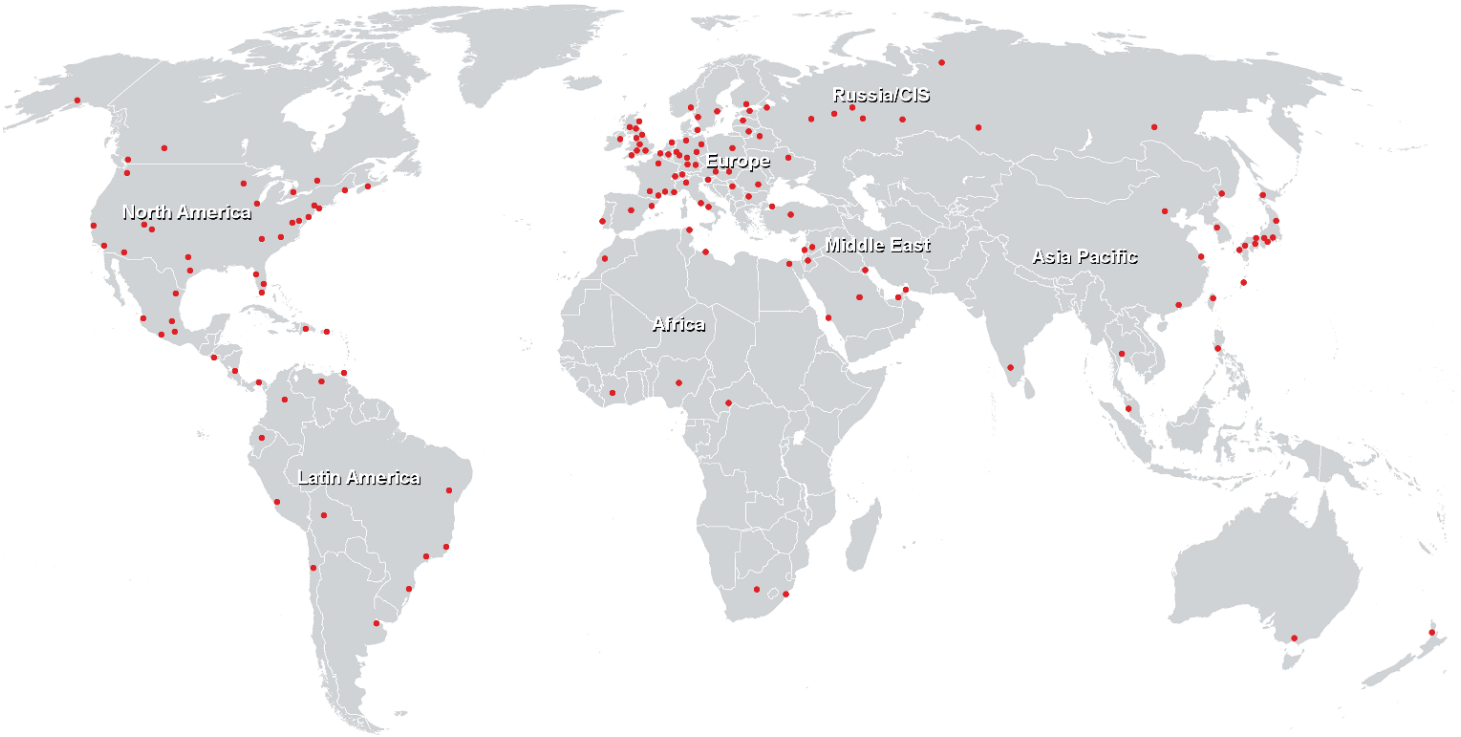
Kursinhalt

Der Kurs Systemadministration für Fortgeschrittene bereitet Administratoren durch fortgeschrittene Konzepte vor:

- Identifizierung von ServiceNow-Anwendungen und Anwendungskomponenten
- Erläuterung des Unterschieds zwischen Anwendungskonfigurationen und Anpassungen
- Beschreibung von Best Practices für eine effiziente Berichterstattung innerhalb der ServiceNow-Plattform
- Einführung in Debugging-Tools
- ServiceNow-Integrationen erkunden
- Identifizierung verschiedener Faktoren, die die Leistung beeinflussen
- Erörterung verschiedener Datenpfade zur ServiceNow-Plattform

ServiceNow Administration Advanced (SAA)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch