

Platform Analytics (PA) Fundamentals (PAF)

ID PAF Preis 1'513.– € (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollments-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
[Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits](#)
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [AGB von ServiceNow](#).

Zielgruppe

This course is designed for Platform Analytics Administrators and Power Users who plan to administer the Platform Analytics application. Service owners who plan to develop requirements and specifications for Indicator and Dashboard creation may also benefit from this course.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Application Specialist – Performance Analytics (CAS-PA)

Voraussetzungen

Attendees should have completed the ServiceNow Fundamentals course and have some experience with ServiceNow; advanced experience is not necessary.

A high-level overview of the Performance Analytics architecture, components, data flow, stakeholders, and deployment process is required to get the most out of the Platform Analytics Fundamentals class. New Platform Analytics users should complete the Performance Analytics Essentials – a self-paced, on-demand eLearning.

Kursinhalt

A combination of course content and lab work helps attendees learn to:

- Use Platform Analytics Visualizations including Scorecards, Dashboards, Time Series, Targets, and Forecasts
- Explore the Platform Analytics data structure
- Manage Platform Analytics Roles
- Generate Automated Indicators
- Build Formula Indicators
- Construct Breakdowns, Elements Filters, and Bucket Groups
- Set up Data Collector Jobs
- Work with Dashboards and Data Visualizations

Platform Analytics (PA) Fundamentals (PAF)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>