Platform Analytics (PA) Advanced (PAA)

ID PAA **Preis** 1'786.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Application Specialist – Performance Analytics (CAS-PA)

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten den Kurs Platform Analytics (PA) Fundamentals (PAF) (oder einen gleichwertigen Kurs) absolviert haben und über einige Erfahrung mit ServiceNow verfügen; fortgeschrittene Erfahrung ist nicht erforderlich.

Ein umfassender Überblick über die Architektur, die Komponenten, den Datenfluss, die Beteiligten und den Bereitstellungsprozess von Platform Analytics ist erforderlich, um den Kurs für Fortgeschrittene optimal nutzen zu können. Benutzer sollten vor der Teilnahme am Kurs für Fortgeschrittene die Platform Analytics Fundamentals Review absolvieren - ein eLearning zum Selbststudium, das auf Anfrage zur Verfügung steht.

Kursziele

Lernen Sie, wie man fortgeschrittene Berichte, Plattformanalysen und Anwendungsadministration anwendet.

Bringen Sie Ihre historischen Trends und Messungen auf die nächste Stufe.

Kursinhalt

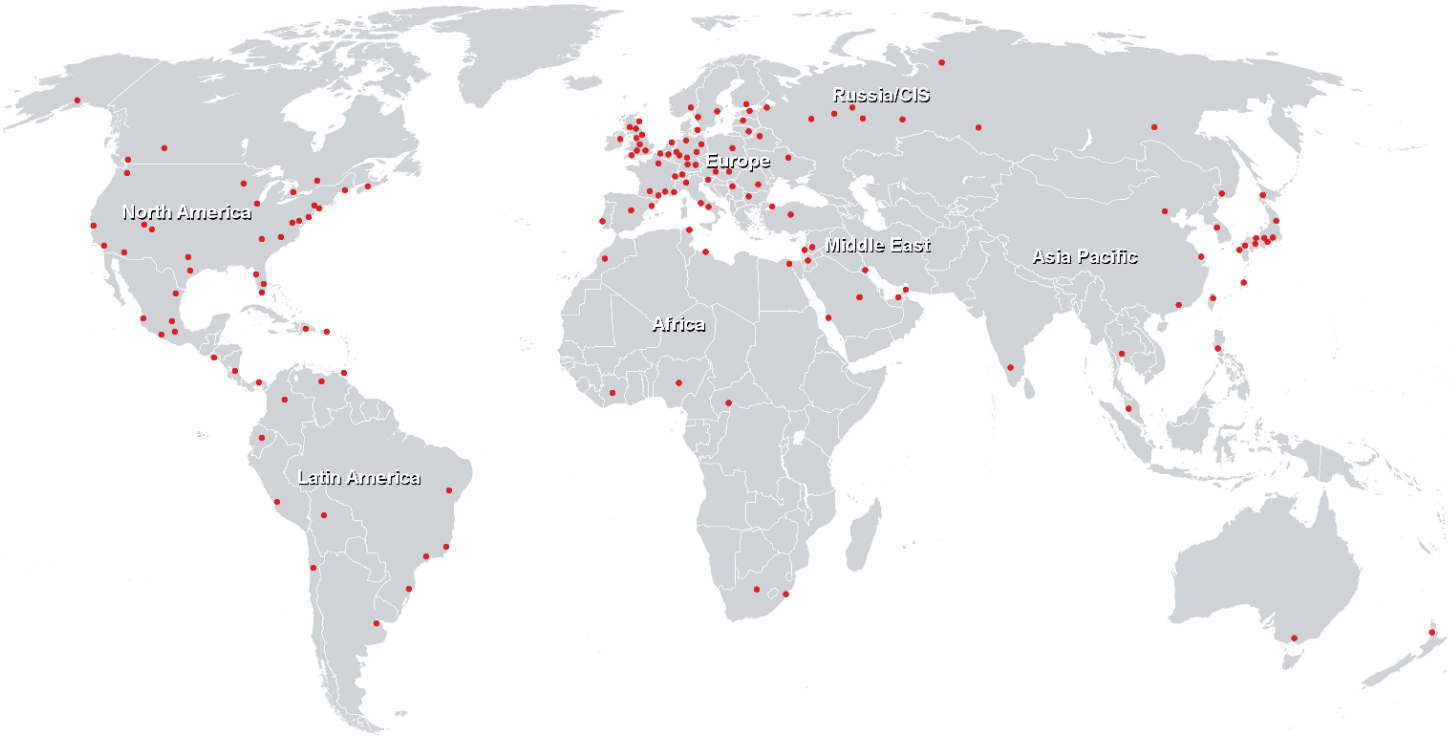
Diese zweitägige Schulung baut auf den Kenntnissen auf, die im Kurs Platform Analytics Fundamentals erworben wurden. Hier wenden Sie fortgeschrittene Kenntnisse in den Bereichen Berichterstattung, Plattformanalyse und Anwendungsverwaltung an, um Ihre historischen Trends und Messungen auf die nächste Stufe zu bringen.

Die folgenden Themen werden in einer Mischung aus Übungen und Vorlesungen behandelt:

- Verstehen der Einführung von Plattformanalysen
- Identifizierung der verschiedenen Komponenten des Analytics Workspace
- Verstehen von Skripten in Indikatoraggregaten, Buckets und Zuordnungen
- Einschränkung der Sichtbarkeit von Gliederungselementen mit der Zulassen-Liste und der Ablehnen-Liste
- Verwendung verschiedener Arten von Datenquellen zur Erstellung von Datenvisualisierungen in Platform Analytics
- Verwendung fortgeschrittener Datenvisualisierungstechniken für aussagekräftige Datenzusammenfassungen
- Aufbau eines interaktiveren Dashboards im Analytics Center
- Erstellen von Filtern mit Hilfe von Datenquellen und deren Anwendung auf verschiedene Visualisierungen
- Verwendung von Spotlight zur Ermittlung von Arbeiten mit hoher Priorität

- Nutzung von Metriken für die Berichterstattung und metrikbasierte Indikatoren
- Anwendung von Formelindikatortechniken
- Konfigurieren von Indexindikatoren und externen Indikatoren
- Beherrschung der bewährten Analyseverfahren und Anwendungsfälle für komplexe Szenarien
- Bereitstellung von Analyselösungen, Durchführung von Diagnosen und Systemverwaltung

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch