IT Service Management (ITSM) Implementation (ITSMI)

ID ITSMI **Preis** 2'538.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Master Architect (CMA)
Certified Implementation Specialist – IT Service Management (CIS-ITSM)

Voraussetzungen

Obligatorische Voraussetzungen

- ServiceNow-Grundlagen
- ServiceNow Einstieg mit Now Create
- Implementierung der ServiceNow-Plattform
- Grundlagen des IT-Service-Managements (ITSM)

Empfohlene Erfahrung

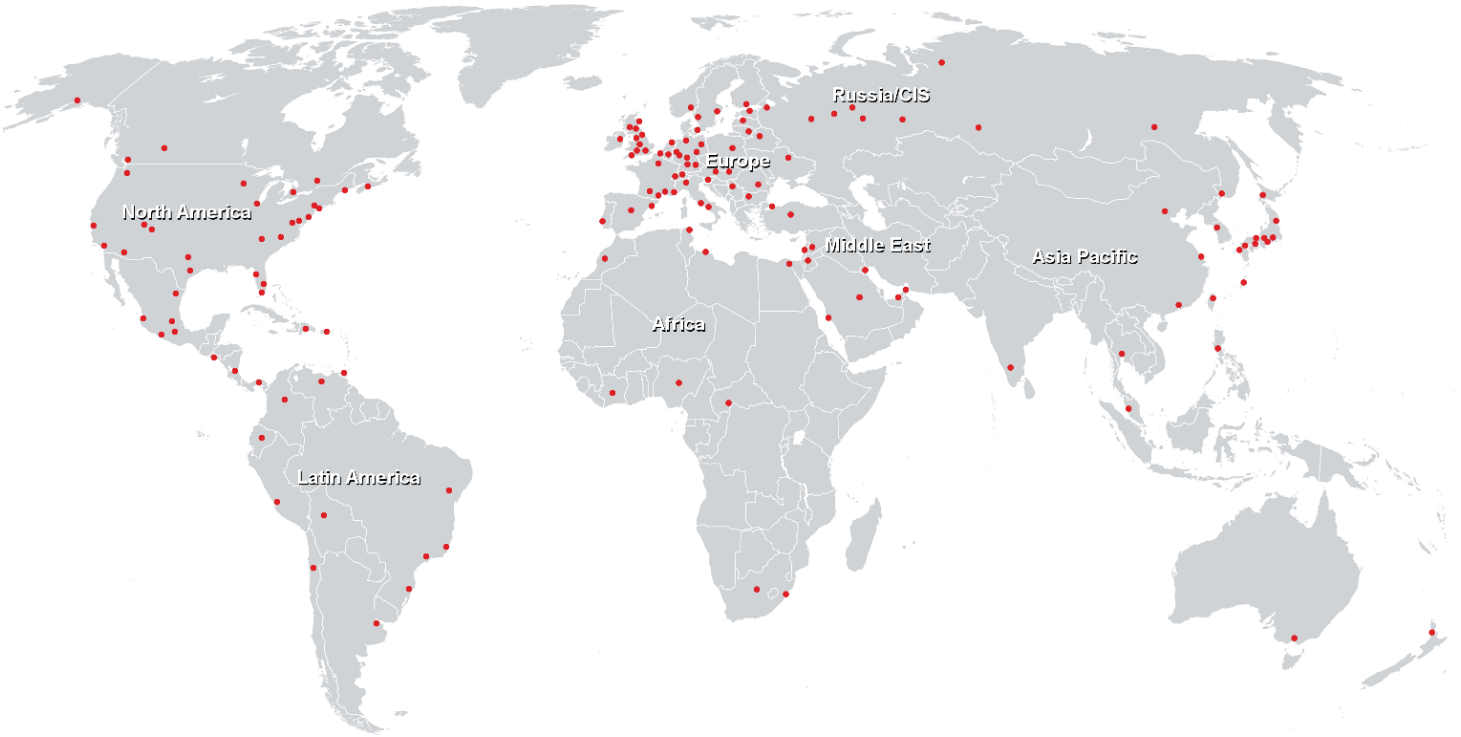
- Vertrautheit mit der Navigation durch ServiceNow
- ServiceNow-Benutzeroberfläche (UI), Ikonographie und Benutzereinstellungen
- Integrationen
- Verwaltung der Liste
- Plattform-Sicherheitsmodell, das erklärt, wie ServiceNow-Rollen bestimmen, worauf ein Benutzer zugreifen, was er erstellen, aktualisieren und löschen kann.
- Implementierung der ServiceNow-Plattform
- ServiceNow-Systemverwaltung

Kursziele

- Grundlegende Anwendungsfunktionalität, Sicherheit und Architektur
- Entwicklung von Lösungen zur Erfüllung von Anforderungen, die die Systemqualität maximieren, wie z. B. Aufrüstbarkeit, Wartbarkeit und Skalierbarkeit
- Wie man Konfigurationen implementiert, die in 80 % der Kundeneinsätze üblich sind

IT Service Management (ITSM) Implementation (ITSMI)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch