IT Service Management (ITSM) Fundamentals (ITSMF)

ID ITSMF **Preis** 1'786.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Kursziele

- Erstellung und Bearbeitung von Datensätzen in jedem der abgedeckten ITSM-Anwendungslebenszyklen
- Demonstration jedes Anwendungslebenszyklus aus der Sicht einer Persona
- den Wert und die grundlegenden Funktionen jeder ITSM-Anwendung darlegen
- Überlegen Sie sich die wichtigsten Entscheidungen, die während der Implementierung von ServiceNow ITSM-Anwendungen getroffen werden müssen.
- Denken Sie über das langfristige Ziel nach, eine ITSM-Praxis in ServiceNow zu entwickeln.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Master Architect (CMA)
Certified Implementation Specialist – IT Service Management (CIS-ITSM)

Voraussetzungen

Empfohlene Voraussetzungen

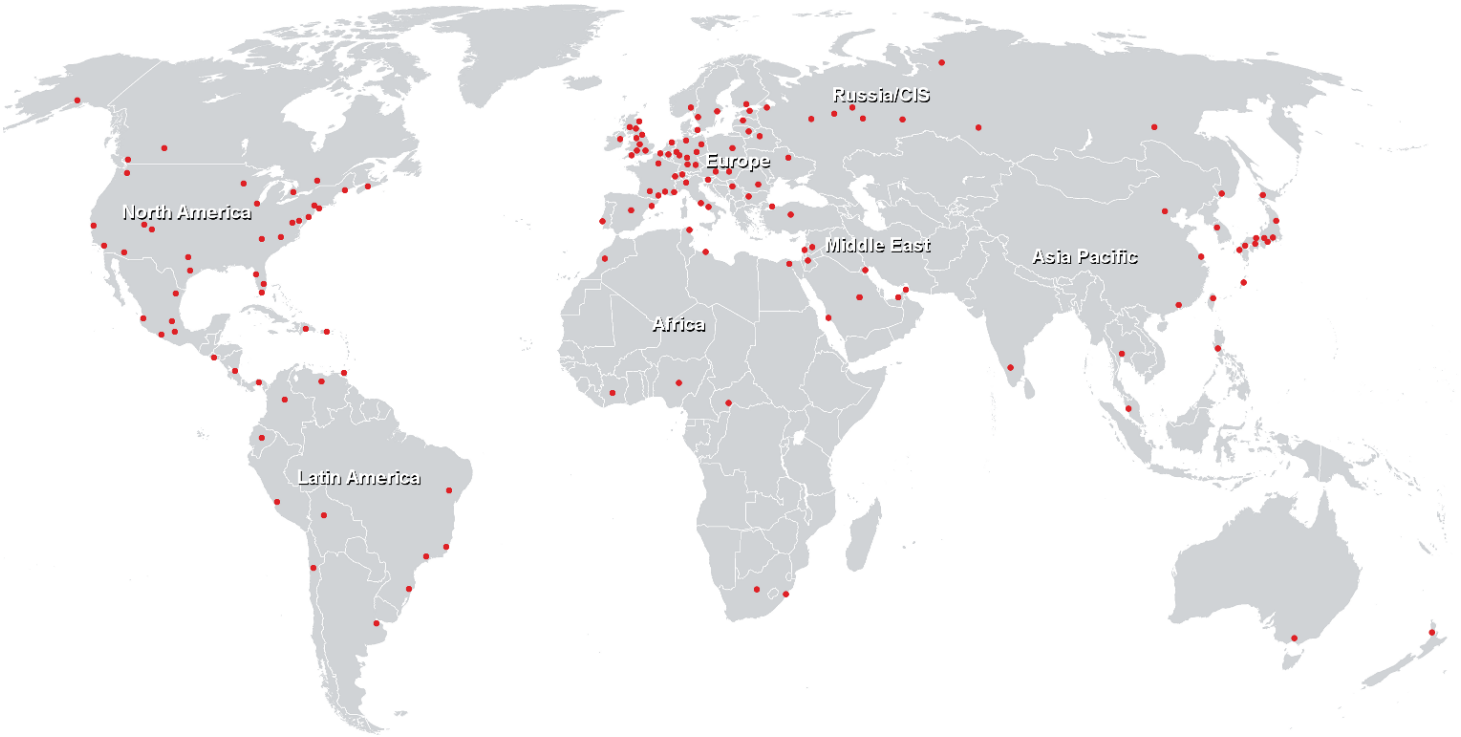
- ServiceNow Platform Implementation (SNPI)

Obligatorische Voraussetzungen

- ServiceNow Administration Fundamentals (SNAF)

IT Service Management (ITSM) Fundamentals (ITSMF)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch