Human Resources (HR) Fundamentals (HRF)

ID HRF **Preis** 1'786.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an HR-Administratoren, ServiceNow-Administratoren und Berater, die ServiceNow HR Service Delivery implementieren, konfigurieren und verwalten müssen.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Implementation Specialist – Human Resources (CIS-HR)

Voraussetzungen

- Fundamente
- ServiceNow-Grundlagen
- Vertrautheit mit den grundlegenden Funktionen der ServiceNow-Plattform

Kursziele

So konfigurieren und verwalten Sie die ServiceNow HRSD-Anwendung

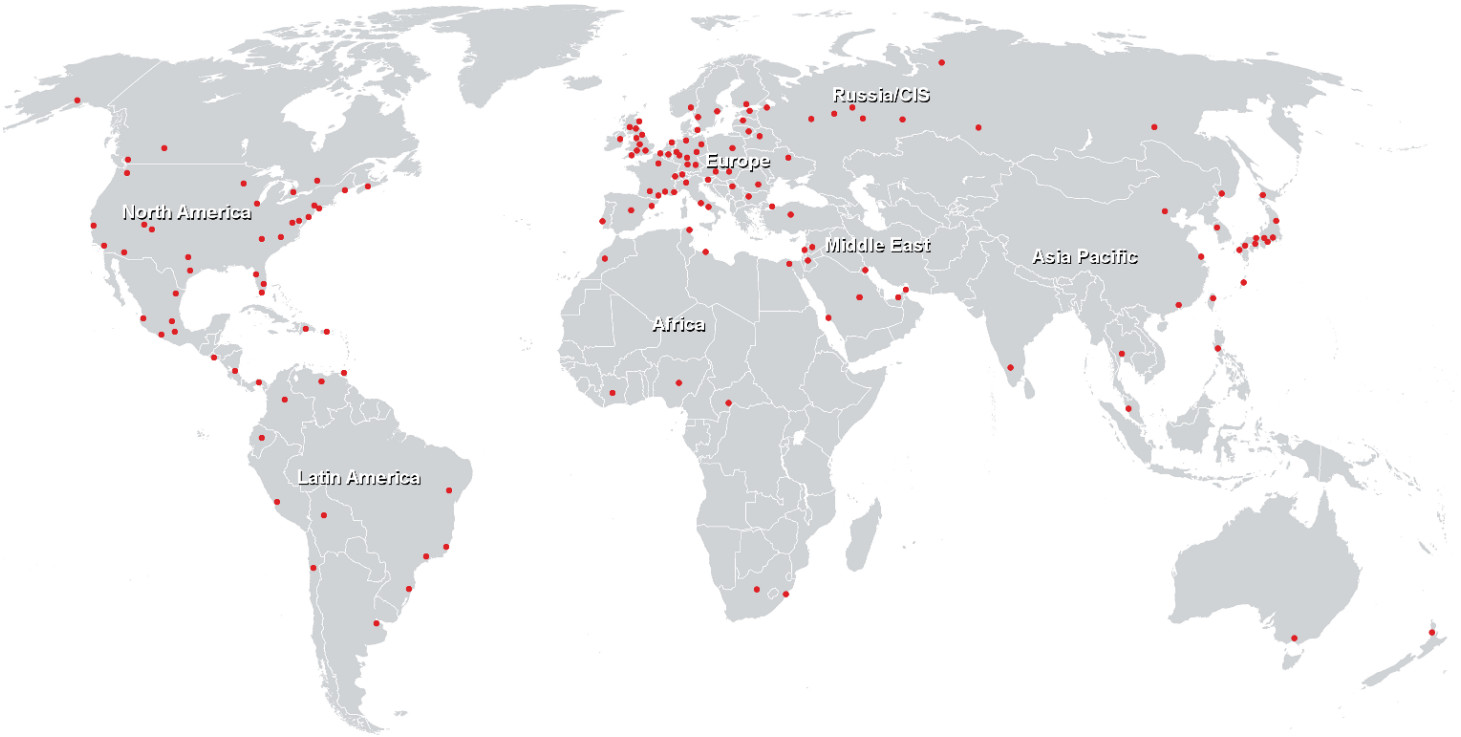
Kursinhalt

Eine Kombination aus Kursinhalten und Laborarbeit wird den Teilnehmern helfen, zu lernen:

- Überprüfung der ServiceNow HRSD-Lösung und ihrer Funktionen
- Konfigurieren Sie HR-Kriterien, Benutzerkriterien, HR-Fallvorlagen, Dokumentvorlagen und HR-Profile
- Definition und Verwaltung von HR-Diensten, HR-Dienstleistungskatalogen und Katalogelementen
- Verwalten Sie die Inhalte des Employee Center Pro und legen Sie fest, welche Mitarbeiter auf die Inhalte zugreifen können.
- Erstellen Sie HR-Wissensartikel und lernen Sie den Lebenszyklus des Wissensmanagements kennen.
- Erkundung von Fähigkeiten und automatische Zuweisung von HR-Fällen auf der Grundlage von Fähigkeiten
- Erfahren Sie mehr über die Sicherheitsbedingungen, die den Zugang zu HR-Daten bestimmen
- Erwerb von praktischen Kenntnissen über HR Case Management und HR-Umfragen
- Aufschlüsselung der Ergebnisse mithilfe von Leistungsanalysen, Berichten und Dashboards

Human Resources (HR) Fundamentals (HRF)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch