Hardware Asset Management (HAM) Fundamentals (HAM)

ID HAM **Preis** 2'538.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Implementation Specialist – Hardware Asset Management (CIS-HAM)

Voraussetzungen

Der Abschluss des Kurses Systemadministration/Plattformgrundlagen wird vor diesem Kurs empfohlen. Anstelle des Kurses "Systemadministration/Plattformgrundlagen" sollten die Teilnehmer mit der Navigation innerhalb von ServiceNow grundlegend vertraut sein. Ein ServiceNow-Grundlagenkurs ist auf der ServiceNow Community verfügbar: ServiceNow-Grundlagen

Kursziele

Planen Sie ein Design, identifizieren Sie die benötigten Informationen, wie diese Informationen erhalten werden können, wie die Asset-Prozesse aussehen sollten und wie die Technologie diese Punkte unterstützen kann.

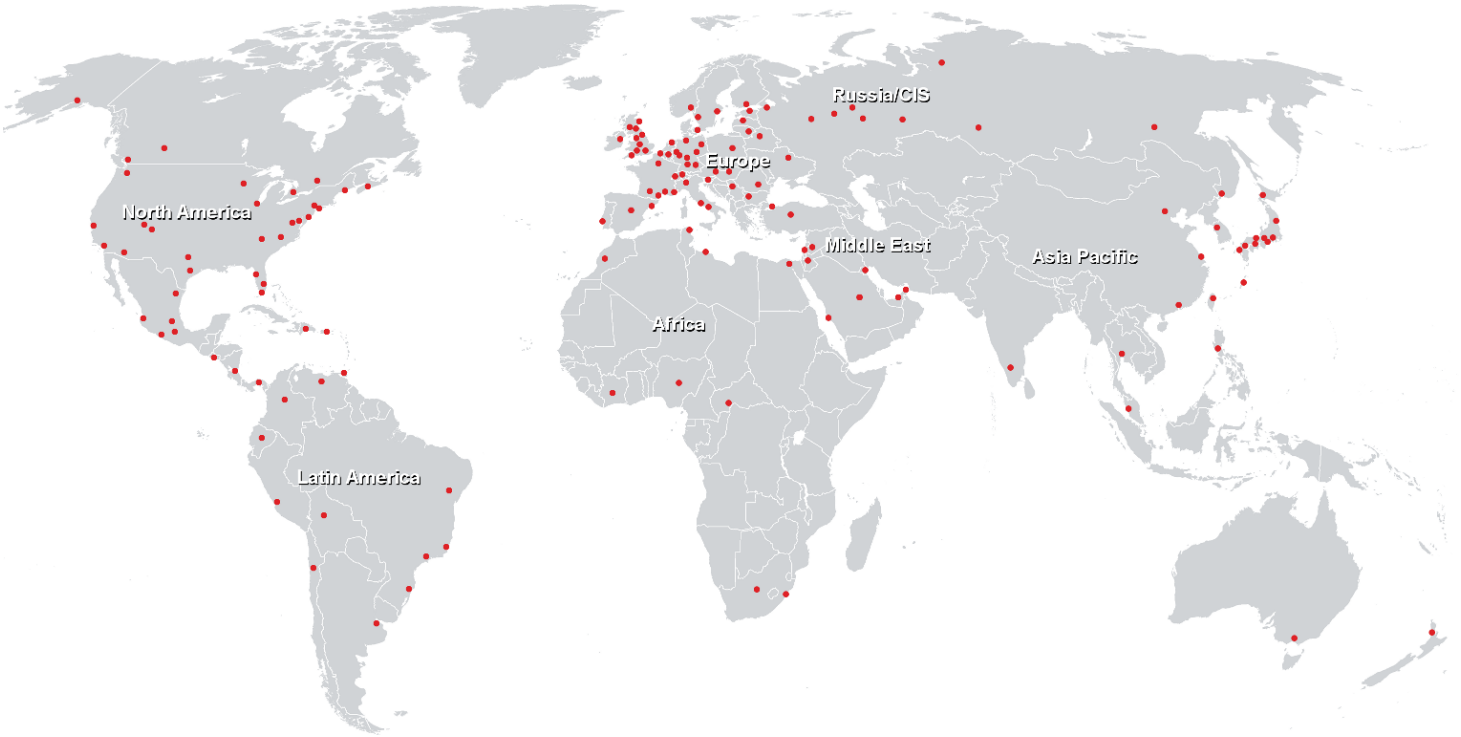
Kursinhalt

Im Mittelpunkt dieses 3-tägigen interaktiven Kurses stehen folgende Themen:

- Kontrolle der gekauften und verwendeten Hardware und Verbrauchsmaterialien
- Verwaltung der Kosten für den Erwerb und die Verwaltung von Hardwareanlagen
- Verwaltung des Lebenszyklus von Hardwareanlagen von der Planung bis zur Entsorgung
- Einhaltung der einschlägigen Normen und Vorschriften
- Verbesserung der IT-Dienste für Endnutzer
- Schaffung von Standards und Prozessen für die Vermögensverwaltung

Hardware Asset Management (HAM) Fundamentals (HAM)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch