Event Management Fundamentals (EMF)

ID EMF **Preis** 1'786.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Zielgruppe

Der Kurs ServiceNow Event Management Fundamentals richtet sich an Kunden, Partner und Mitarbeiter, die Features, Funktionen und Daten im Zusammenhang mit Events und Alerts implementieren und verwalten. Ein Teilnehmer ist für diesen Kurs geeignet, wenn er eine der folgenden Rollen oder Arbeitsaufgaben ausführt oder berät:

- ServiceNow Implementierer
- ServiceNow Systemverwalter

Sie erhalten einen Prüfungsgutschein als Teil der Kursunterlagen.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Implementation Specialist – Event Management (CIS-EM)

Voraussetzungen

Die folgenden Voraussetzungen werden empfohlen, sind aber nicht erforderlich:

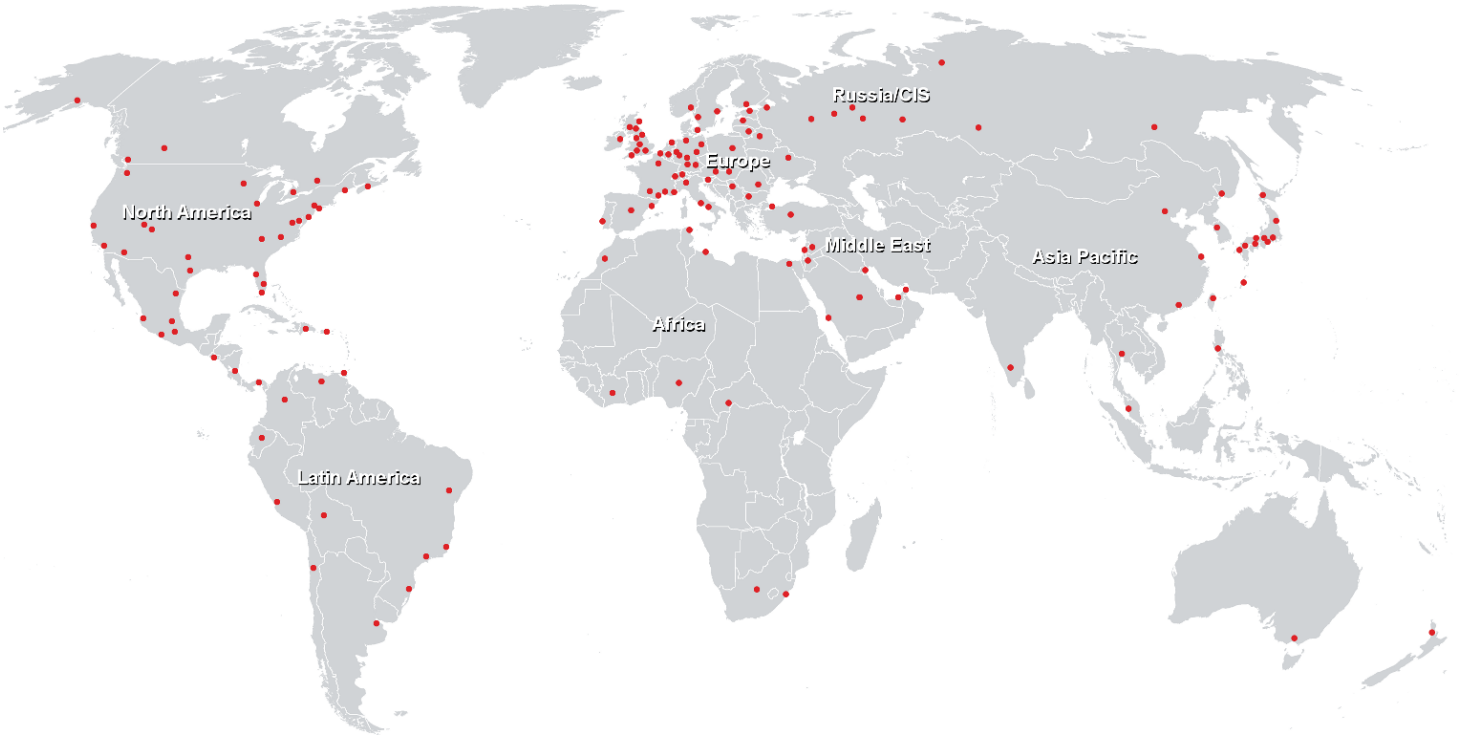
ServiceNow Administration Fundamentals (SNAF)

Kursziele

- Beschreiben Sie die Möglichkeiten und Vorteile von ITOM Health Event Management und wie es in die ITOM-Anwendungssuite passt
- Erlernen der Navigation in den wichtigsten Komponenten der Ereignisverwaltungsanwendung (z. B. Bedienerarbeitsbereich, Dashboards, Alarminformationen)
- Erfassen und Aufzeichnen von Ereignissen
- Generieren Sie aussagekräftige Warnmeldungen aus Ereignissen
- Erstellung umsetzbarer Aufgaben, wie z. B. Vorfälle, aus Warnmeldungen
- Agent Client Collector-Überwachung verwenden

Event Management Fundamentals (EMF)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch