Configuration Management Database (CMDB) Fundamentals (CMDB)

ID CMDB **Preis** 2'538.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

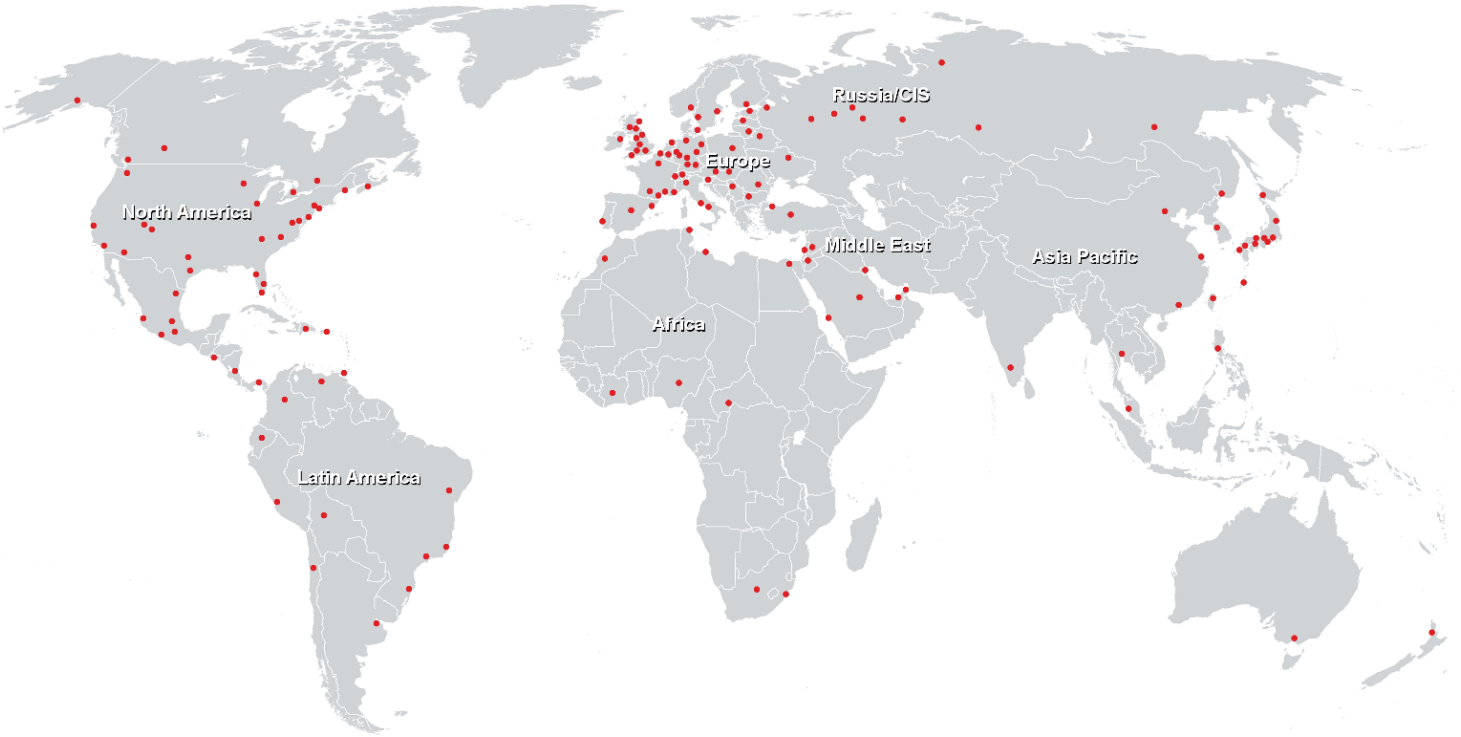
Certified Implementation Specialist – Risk and Compliance (CIS-RC)
Certified Implementation Specialist – Data Foundations (CMDB and CSDM) (CIS-DF CMDB AND CSDM)

Kursziele

- Verstehen der CMDB-Architektur einschliesslich Klassen, Attributen und Klassenhierarchie, die unternehmensweite Transparenz bieten
- Lernen Sie die Schritte zur Planung und Gestaltung einer erfolgreichen CMDB-Bereitstellung kennen
- Erkundung bewährter Verfahren für die Konfiguration und Implementierung Ihrer CMDB, einschliesslich der Rolle von HealthScan
- Nutzen Sie den CI Class Manager als zentralen Ort zum Erstellen und Bearbeiten von CI-Klassen, Identifizierungs- und Abgleichsregeln
- Arbeit mit der Identification and Reconciliation Engine (IRE) zur Identifizierung und zum Abgleich von Daten aus verschiedenen Quellen
- Verwenden Sie ServiceNow Discovery und Service Mapping, um Hardware, Anwendungen und Beziehungen zu erkennen.
- Befüllen der CMDB mit Hilfe des IntegrationHub ETL
- Konfigurieren Sie das CMDB Health Dashboard, um Vollständigkeit, Konformität und Korrektheit zu gewährleisten.
- Verbesserung des Zustands der CMDB durch Erkennung und Beseitigung von Duplikaten
- Remedy Configuration Items (CIs) durch Erstellung von Workflows und Abhilferegeln
- Abschluss eines Projekts am Ende der Klasse, um Ihr Wissen zu festigen

Configuration Management Database (CMDB) Fundamentals (CMDB)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch