Adopting a Platform Owner Mindset (APOM)

ID APOM **Preis** 1'786.– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschliessend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

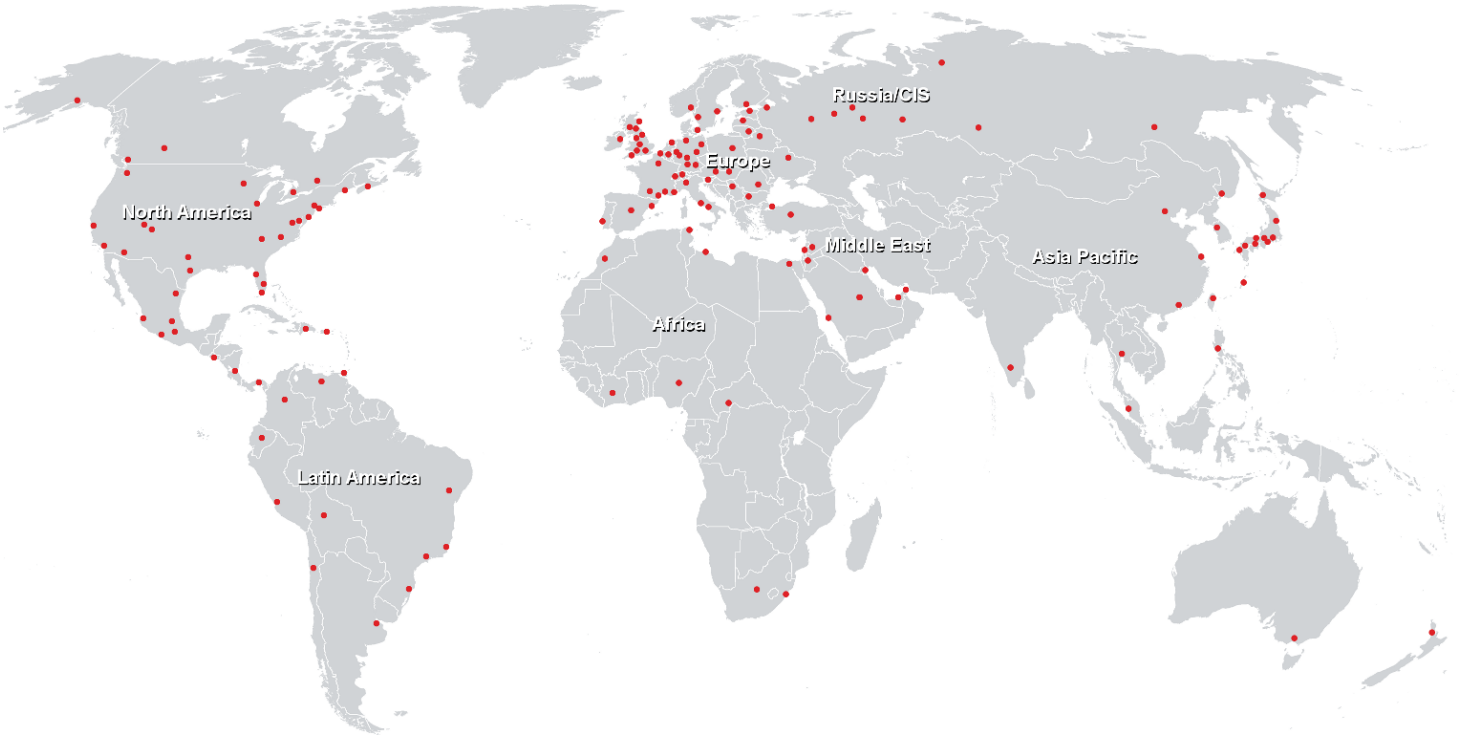
Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Kursziele

- Navigieren Sie durch die entscheidenden Momente in der ServiceNow-Reise einer Organisation, wie es die besten Plattformbesitzer tun.
- Entwicklung und Einübung von Fähigkeiten, die für die Schaffung und Vermittlung von Werten an wichtige Interessengruppen erforderlich sind.
- Lernen Sie Best Practices für die strategische Positionierung der Plattform kennen, z. B. Governance und organisatorisches Änderungsmanagement.
- Nutzen Sie Tools und Techniken, um tiefere Einblicke in die Wünsche und Anforderungen der Stakeholder an die Plattform zu gewinnen.
- Schliessen Sie sich mit gleichgesinnten Kunden zusammen, die lernen wollen, wie sie die Plattform am besten nutzen können.

Adopting a Platform Owner Mindset (APOM)

Weltweite Trainingscenter





Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch