

# Discover Salesforce Data Cloud Fundamentals (SDC101)

ID SDC101 Preis auf Anfrage Dauer 3 Tage

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Administratoren und Business-Analysten, die für die Unterstützung bei Salesforce Data Cloud-Implementierungen verantwortlich sind. Er ist auch ein hervorragender Grundkurs für alle, die sich für den Erwerb des Data Cloud Consultant-Zertifikats interessieren.

## Voraussetzungen

Bereiten Sie sich auf Ihren Trailhead-Kurs vor, indem Sie diese Vorarbeit vor Beginn Ihrer Sitzung erledigen.

## Kursziele

- Erklären Sie die wichtigsten Funktionen und Vorteile der Salesforce Data Cloud.
- Navigieren Sie durch die wichtigsten Merkmale und Funktionen der Data Cloud.
- Unterscheidung zwischen Datenmodelltypen auf der Grundlage verschiedener Techniken, einschliesslich normalisierter und denormalisierter Datenstrukturen und Datenmodellierungsobjekten, Feldern und Beziehungen, einschliesslich Primär- und Fremdschlüsseln.
- Verwenden Sie das Data Dictionary, um Daten zu protokollieren und sie für die Aufnahme vorzubereiten.
- Verbinden und Aufnehmen von Daten in die Data Cloud.
- Harmonisierung der Daten durch Abbildung auf das Customer 360 Data Model.
- Verknüpfen Sie mehrere Datenquellen zu einem einheitlichen Profil, indem Sie Regelsätze für die Identitätsauflösung, Übereinstimmungsregeln und Abgleichsregeln konfigurieren.
- Generieren Sie umfassende datengestützte Erkenntnisse in Echtzeit mithilfe von berechneten und gestreamten Erkenntnissen.
- Erstellen Sie Datensegmente und Datenaktionen in Data Cloud, um bestimmte Zielgruppen anzusprechen.

## Kursinhalt

### Einführung in die Salesforce Data Cloud

- Salesforce Data Cloud definieren
- Entdecken Sie die wichtigsten Funktionen und Vorteile
- Navigieren Sie durch die wichtigsten Merkmale und Funktionen
- Anwendungsfälle der Datenwolke untersuchen
- Überprüfung der Bereitstellungs- und Konfigurationsoptionen
- Identifizieren von Rollen und Berechtigungen

### Datenmodellierung - Überblick

- Definieren von Schlüsselterminologie für die Datenmodellierung
- Identifizieren von Datenmodellierungsobjekten, Feldern und Beziehungen
- Normalisierte und denormalisierte Datenstrukturen vergleichen
- Definieren von Primär- und Fremdschlüsseln

### Vorbereitung der Daten

- Überprüfung der Datenverwendungsethik
- Identifizieren von Datenquellen
- Daten mit einem Data Dictionary protokollieren

### Datenmodellierung mit Salesforce Data Cloud

- Untersuchen Sie das Salesforce Customer 360-Datenmodell
- Vergleich der in der Datenwolke verwendeten Datenmodelltypen
- Kategorisierung von Data Cloud-Objekten definieren
- Identifizierung der Funktionalität von Primär- und Fremdschlüsseln in der Data Cloud

### Dateneingabe

- Definieren Sie den Dateneingabeprozess
- Untersuchen Sie Anwendungsfälle für den Datenraum
- Identifizierung von Data Cloud Connectors und Datenquellen
- Entdecken Sie die Funktionen zur Datenaufnahme in Data Cloud
- Definieren von Batch- und Streaming-Datentransformationen

### Datenharmonisierung

# Discover Salesforce Data Cloud Fundamentals (SDC101)

---

- Definieren von Schlüsselkonzepten der Datenharmonisierung
- Verstehen Sie den Wert der Datenharmonisierung
- Entdecken Sie die Mapping-Funktionen der Data Cloud

## Vereinheitlichte Profile

- Identitätsauflösung definieren
- Überprüfung des Profilvereinheitlichungsprozesses
- Identifizieren Sie die Hauptunterschiede zwischen einem einheitlichen Profil und einem Golden Record
- Konfigurieren von Identitätsauflösungs-Regelsätzen, Übereinstimmungsregeln und Abgleichsregeln
- Identitätsauflösungsergebnisse prüfen

## Datengestützte Einblicke

- Berechnete Einblicke definieren
- Definieren Sie Streaming-Insights
- Identifizieren Sie die Hauptunterschiede zwischen berechneten und gestreamten Einblicken
- Überprüfung der Optionen für Gebäudeeinblicke
- Untersuchen Sie die Anwendungsfälle "Formel", "Berechneter Einblick", "Streaming Insight" und "Segment Operator"

## Datensegmentierung und Datenaktionen

- Define Key Data Segmentation Terminology
- Datensegmente in Data Cloud erstellen
- Implementierung von berechneten Einblicken und vorgeschlagenen Werten in der Segmentierung
- Veröffentlichen von Datensegmenten mithilfe von Aktivierungen
- Auslösen von gezielten Automatisierungen und Integrationen mit Hilfe von Daten-Aktionen

# Discover Salesforce Data Cloud Fundamentals (SDC101)

---

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>