

# Administer, Extend, and Automate Salesforce (ADX211)

ID ADX211 Preis auf Anfrage Dauer 4 Tage

## Zielgruppe

„Grundlagen der Administration für erfahrene Administratoren“ ist für folgende Zielgruppen gedacht:

- Administratoren mit mindestens sechs Monaten Erfahrung mit Salesforce und/oder Administratoren, die den Kurs „Grundlagen der Administration für neue Administratoren“ absolviert haben.

## Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Salesforce Certified Advanced Administrator (SFCAA)

## Kursziele

- Ermitteln und Implementieren geeigneter Datenzugriffs- und Sichtbarkeitseinstellungen.
- Verwalten von Konfigurationsänderungen in einer Sandbox-Umgebung und Verschieben von Daten zwischen Umgebungen mithilfe von Änderungssets
- Erweitern des Funktionsumfangs Ihrer Implementierung mit benutzerdefinierten Objekten und Anwendungen
- Fortgeschrittene Berichtsfunktionalitäten, um die Daten Ihres Unternehmens zu analysieren
- Anpassen der SalesforceApp und Erstellen von Aktionen zur Erhöhung der Effizienz
- Verbessern der Datenqualität, um den Aufwand bei der laufenden Datenpflege zu verringern
- Implementieren von komplexen Geschäftsprozessen mithilfe von Workflow-Regeln, Prozessen, Genehmigungsprozessen und Flow

## Kursinhalt

### Troubleshoot Record Access and Field Visibility

- Troubleshoot record access
- Understand the impact of territory management on the sharing model
- Manage field visibility

### Change Management

- Manage changes in a sandbox

- Deploy changes using change sets

### Extend Salesforce with Custom Objects and Apps

- Build custom objects, tabs, and apps
- Create relationships between objects
- Use delegated administration

### Extend Reporting

- Create custom report types
- Build exception reports with cross filters
- Categorize report data with bucketing
- Extend summaries in reports and dashboards
- Display multiple views of data using joined reports
- Analyze data over time with historical trending and reporting snapshots

### Increase Efficiency with Salesforce1 and Quick Actions

- Customize the salesforce1 mobile app
- Create object-specific quick actions
- Creating global quick actions

### Improve Data Quality

- Assess, cleanse, and maintain data quality
- Prevent duplicate records using Duplicate Management
- Clean and enrich data with data.com

### Automate Complex Business Processes

- Use validation rules, formula fields, workflow rules, and processes to enforce and automate business processes

### Streamline Requests with Approval Processes

- Manage approval processes
- Troubleshooting approval processes

### Increase Productivity with Visual Workflow

- Understand use cases for Visual Workflow
- Build and deploy a flow

### Extend and Troubleshoot Business Process Automation

## Administer, Extend, and Automate Salesforce (ADX211)

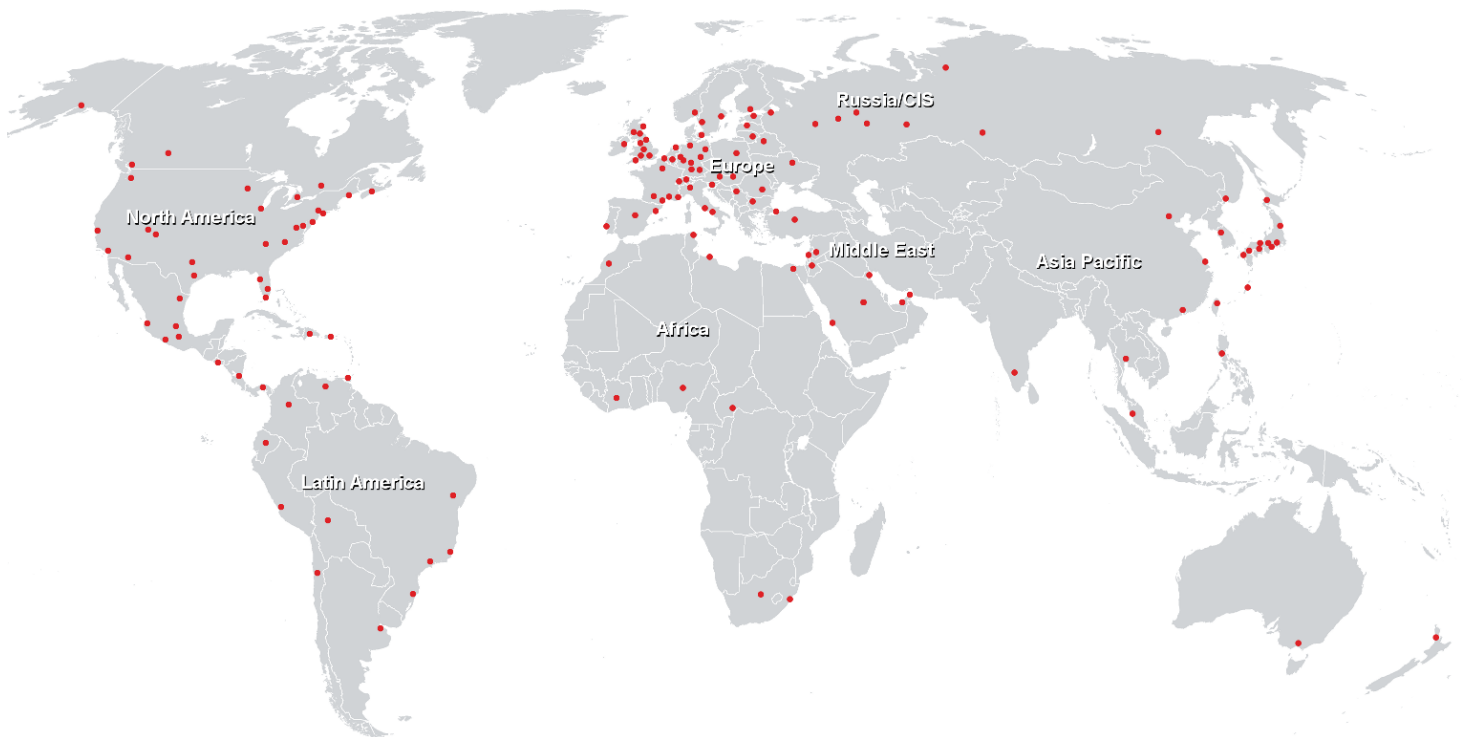
---

- Understand when to use Apex and Visualforce for extending business process automation.
- Understand the order of execution for automated processes.
- Use debug logs to troubleshoot business process issues.

# Administer, Extend, and Automate Salesforce (ADX211)

---

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>