

## Business Process Management III - Neue Prozesse nachhaltig implementieren (BPM3)

ID BPM3 Preis auf Anfrage Dauer 3 Tage

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Unternehmen, Verbänden oder öffentlichen Verwaltungen, die in Projekten zur Prozessgestaltung mitarbeiten und zukünftig Projektverantwortung übernehmen. Mitarbeiter aus Fachabteilungen oder aus dem IT-Bereich, die sich in Richtung Prozessmanagement, Prozessimplementierung und -design entwickeln wollen.

### Voraussetzungen

[Business Process Management I - Prozesse analysieren, abbilden, optimieren \(BPM1\)](#) oder Methodenkenntnisse zur Darstellung, Bewertung und Optimierung von Prozessmodellen.

### Kursziele

Gute Prozessmodelle mit gelungenen Optimierungsansätzen sind die Voraussetzung, aber noch kein Garant für neu eingeführte Prozesse im Unternehmen. Durch fundiertes Wissen über die Aufgaben und die Organisation innerhalb eines BPM-Projekts sind Sie in der Lage, überzeugende Projektarbeit zu leisten. Sie können Akzeptanz für die grossen Veränderungen schaffen, die Prozessmanagementprojekte mit sich bringen. Sie eignen sich den notwendigen Weitblick an, um wichtige Veränderungen rechtzeitig erkennen und steuern zu können und sind in der Lage, auch eine langfristige Prozesspflege zu implementieren.

### Kursinhalt

#### Besonderheiten des Projektmanagements in BPM-Projekten:

- Scope Management - Erfolgsfaktor BPM-Projektteam - Workshopgestaltung

#### Organisierte Modellierung:

- Methoden - Tools - Standards - Methodenhandbuch
- Andere Methoden - Vorstellung, Bewertung,

Einsatzbereiche, Methodenverbund:

- Lean Management - Kaizen - Wertstrom-Analyse und -Design - Six Sigma

#### Produktivität bei der Modellierung:

- Business Process Design Patterns - Teamübergreifende Harmonisierung der Modelle

#### Auswirkungen auf die Unternehmensorganisation:

- Organisationsmodelle - Hierarchische, Matrix-, Team-, Prozessorganisation - Neue Organisation als Folge neuer Prozesse - Einführung der neuen Organisation

#### Erfolgsfaktor Akzeptanz:

- Mitarbeiter gewinnen - Kommunikationskonzept entwickeln und umsetzen

#### Organisation kontinuierlicher Prozessentwicklung:

- Verankerung der kontinuierlichen Prozessentwicklung und des Prozessdenkens in der Organisation - Neue Rollen

#### Vom Prozessmodell zur lauffähigen Anwendung:

- Abbildung der neuen Prozesse in den IT-Systemen - Wagnismanagement in BPM-Projekten

## Weltweite Trainingscenter



## Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>