Universal Discovery 2022.x Essentials (UD120-202205)

ID UD120-202205 **Preis** auf Anfrage **Dauer** 5 Tage

Zielgruppe

Dieser Kurs wird für Mitarbeiter des Anwendungs- oder Systemsupports empfohlen oder für alle, die einen Überblick über die Möglichkeiten von Universal Discovery benötigen.

Voraussetzungen

Um an diesem Kurs erfolgreich teilnehmen zu können, sollten Sie über die folgenden Voraussetzungen oder Kenntnisse verfügen:

- Allgemeine Kenntnisse des IT-Betriebs, Vertrautheit mit Unternehmensdienstleistungen und Dienstleistungsmanagement
- Vertrautheit mit dem Themenbereich ITIL V3 Foundations und dem Configuration Management System (CMS) im Besonderen
- Erfahrung in der Verwaltung von Netzen oder Unternehmensanwendungen und Kenntnisse über Unternehmensarchitekturen in einer IT-Produktionsinfrastruktur
- Kenntnisse von Websites und Browsern
- Vertrautheit mit Prüfkonzepten

Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss dieses Kurses sollten Sie in der Lage sein:

- Identifizierung der Entwicklung des Konfigurationsmanagementsystems (CMS) aus der Konfigurationsmanagement-Datenbank (CMDB), der Notwendigkeit eines CMS und der Funktionsweise eines CMS
- das Konzept der Universal Discovery (UD) zu definieren und seine Anwendungen und Arten zu identifizieren
- die Architektur und den Bereitstellungsprozess von UD sowie die Installation und Einrichtung der Datenflusssonde und ihrer Protokolldateien zu ermitteln
- Definition der Konzepte von Discovery-Adaptern, Discovery-Jobs, Discovery-Skripten und anderen Discovery-Ressourcen
- Verwenden Sie CMS UI und Admin UI für Erkundungsaktivitäten
- Erkennung von Anwendungsabhängigkeiten und Inventarisierung
- Verwenden Sie die zonenbasierte Erkundungsmethode und Erkundungsaktivitäten
- Entwerfen und Erstellen von agentenlosen und agentenbasierten Entdeckungen und Verwendung von Inventarscannern
- Arbeit mit dem Software Library Viewer und verschiedenen Inventarisierungswerkzeugen
- Verwenden Sie den Anwendungserkennungsprozess und die Erkennungsregeln
- Verwenden Sie die Fehlerbehebungsfunktion
- Erhalten Sie eine Einführung in die automatisierte Dienstmodellierung
- Verwenden Sie UD zur Unterstützung von UCMDB-Integrationen

Kursinhalt

Modul 1: Kursübersicht

- Identifizieren Sie die Inhalte und Ziele des Kurses
- Legen Sie den Unterrichtsplan und die Unterrichtslogistik fest.
- Identifizieren Sie die entsprechenden Kurse
- Beschreiben Sie die Details der Laborumgebung

Modul 2: Einführung in CMS

- Definition von CMS und ITIL
- Definieren Sie die gemeinsamen Anbieter und Nutzer von CMS
- Identifizieren Sie die Komponenten von Micro Focus CMS
- Identifizierung der Integrationsmöglichkeiten von Micro Focus CMS

Modul 3: Einführung in Universal Discovery (UD)

- Definieren Sie die Funktionen und Merkmale von Universal Discovery
- Identifizierung von Verwendungen/Anwendungen von Universal Discovery
- Identifizieren Sie die Komponenten von Universal Discovery

Modul 4: UD-Architektur, -Installation und -Einsatz

- Identifizierung der Architektur und des Einsatzes von Universal Discovery
- Installieren Sie die Universal Discovery Probe
- Konfigurieren der Universal Discovery Probe über die CMS-Benutzeroberfläche
- Beschreiben Sie Universal Discovery-Lizenzen

Modul 5: UD Adapter Management

- Beschreiben Sie Adapter
- Verwenden Sie die Adapter Management UI (CMS und Admin)
- Identifizieren Sie verschiedene Ressourcentypen für die Entdeckung
- Adapterdefinition erkunden
- Arbeit mit Discovery-Paketen
- Verwenden Sie den Paketmanager in der CMS-Benutzeroberfläche

Modul 6: Arbeiten mit dem Universal Discovery Modul

- Verschiedene Ansätze für die Erkundung verwenden
- Verwenden Sie das Modul Universal Discovery
- Modul- oder auftragsbezogene Erkennung verwenden
- Zonenbasierte Erkennung verwenden
- Festlegung von Verwaltungszonen
- Definieren Sie Entdeckungsaktivitäten
- Erkennung über die CMS-Benutzeroberfläche einrichten

Modul 7: Entdeckung der Abhängigkeitszuordnung

- Beschreiben Sie die Entdeckung von Dependency Mapping
- Beschreiben Sie die Entdeckungsspirale
- Einsatz von UD Agent (UDA)
- Erkennung von Abhängigkeitsverhältnissen implementieren
- Bereitstellung von UDA über die CMS-Benutzeroberfläche

Modul 8: UD-Inventarisierung

- Erklären Sie die Bestandsermittlung
- Verwenden Sie den Inventarscanner
- Bestandsermittlung bereitstellen
- Verwenden Sie den Scanner-Generator-Assistenten
- Bestandsermittlung, sowohl im Unternehmens- als auch im manuellen Modus
- Bestandsermittlung über die CMS-Benutzeroberfläche durchführen
- Use the Java XML Enricher
- Kundenermittlung durchführen
- Verwendung von Inventarisierungsinstrumenten und Berichten

Modul 9: Erkennung von UD-Anwendungen

- Definieren Sie den Prozess der Antragsanerkennung
- Verwenden Sie den Software Library Viewer
- Verwenden Sie den Software Application Index (SAI) Editor
- Beschreiben Sie die Anwendung Unterricht
- Beschreiben Sie den Anwendungsunterricht mit dem SAI-Editor
- Verwenden Sie die Analyse-Workbench
- Expressunterricht verwenden
- Start Smart Software Analytics (SSA)

Modul 10: Engine für Entdeckungsregeln

- Definieren Sie die Discovery Rules Engine
- Arbeit mit Erkennungsregeln
- Identifizieren Sie die Protokolldateien der Discovery Rules Engine

Modul 11: Überwachung und Fehlerbehebung bei Discovery

- Fortschritt der Entdeckung überwachen
- Berichte über Entdeckungen verwenden
- Verwenden Sie die Fehlerbehebungsfunktion
- Überwachung und Fehlerbehebung über die CMS-Benutzeroberfläche
- Verwenden Sie die UD-Logdateien

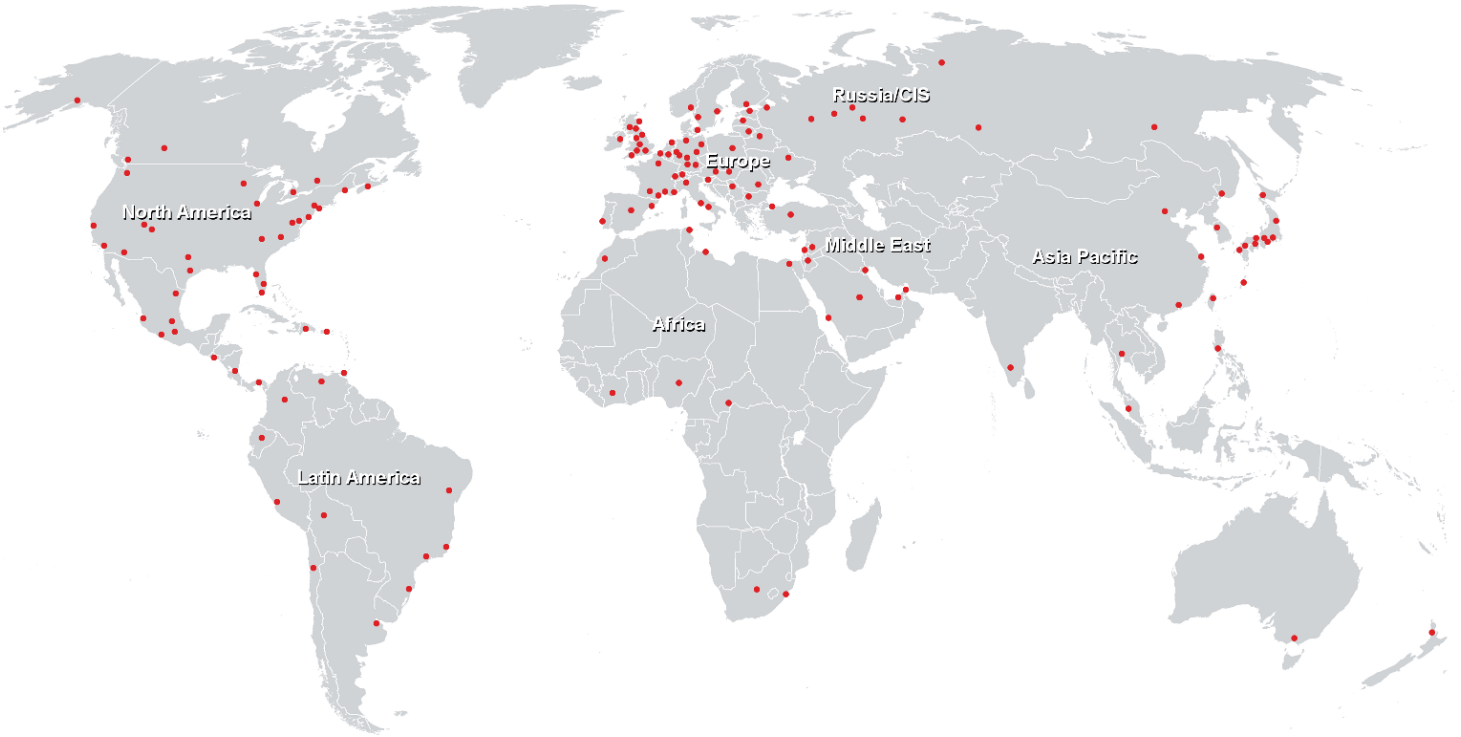
Modul 12: Konfigurieren und Fehlerbehebung von ASM

- Erstellen eines Dienstmodells mit Automated Service Modeling (ASM)
- Abbildung der Abhängigkeiten zwischen Verbrauchern und Anbietern erstellen
- Durchführung einer Top-Down-Discovery

Modul 13: Integration

- Identifizierung von UCMDB-Integrationen
- Definieren Sie die Integrationstypen
- Definieren Sie Integrationspunkt, Adapter und Job
- Verwenden Sie das Integration Studio zur Einrichtung von Integrationen
- Einrichten von Integrationen in der CMS-Benutzeroberfläche
- Integration von UCMDB und Service Manager

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, https://www.flane.ch