

## Application Performance Management Essentials (APM120-951)

ID APM120-951 Preis auf Anfrage Dauer 4 Tage

### Zielgruppe

IT-Tools-Ingenieure, Betriebsmitarbeiter, Systemadministratoren, Netzwerkadministratoren, Betriebsleiter, Verfügbarkeitstechniker, Datenbankadministratoren

### Voraussetzungen

Um an diesem Kurs erfolgreich teilnehmen zu können, sollten Sie über die folgenden Voraussetzungen oder Kenntnisse verfügen:

- System-, Netzwerk- und Datenbankverwaltung
- Konzepte und Terminologie der Information Technology Infrastructure Library (ITIL)
- Industriestandard-Betriebssysteme
- Grundsätze und Praktiken der Netzwerk-, System- und Anwendungsüberwachung

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss dieses Kurses sollten Sie in der Lage sein:

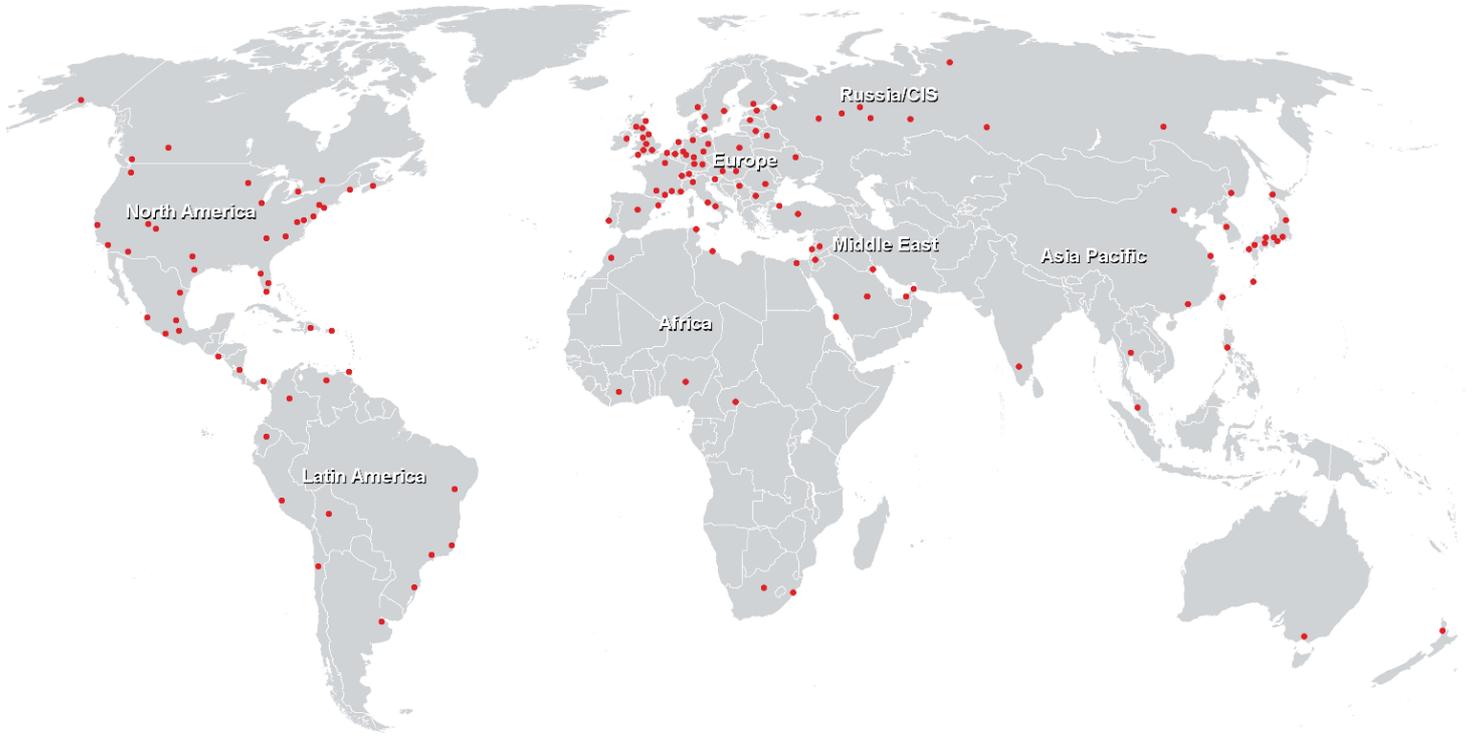
- Identifizierung der Hauptmerkmale von Application Performance Management (APM), seiner Architektur und Einsatzszenarien
- Überwachung der Anwendungsleistung und -verfügbarkeit aus der Sicht des Endbenutzers
- Überwachen Sie den Echtzeit-Status von Key Performance Indicators (KPIs), zeigen Sie Leistungsmetriken an und arbeiten Sie mit Berichten, die historische Leistungsdaten enthalten.
- Konfigurieren Sie ein IT-Modell und arbeiten Sie damit, um eine Topologie Ihres Systems zu erstellen, füllen Sie das Modell mit Konfigurationselementen (CIs) und Beziehungen auf und nutzen Sie das Modell, um wichtige Geschäftsprozesse zu messen und zu verwalten.
- Integrieren Sie SiteScope in die APM-Umgebung
- Erstellen und Analysieren von Berichten zur Darstellung und Organisation spezifischer Daten, die Ihr Unternehmen benötigt
- Erstellung und Verwaltung von Service Level Agreements (SLAs), die Verträge mit Dienstleistern, Kunden und

- internen Geschäftseinheiten darstellen
- Durchführung administrativer Aufgaben, um den Benutzerzugang zu ermöglichen, Lizenzen zu konfigurieren und die Systemleistung zu verbessern

### Kursinhalt

- Überblick über den Kurs
- Einführung in das Application Performance Management
- APM-Architektur und -Einführung
- Bewertung Gesundheit
- Dienst Gesundheit Anwendung
- MyBSM
- Einführung in BPM und VuGen
- End User Management Administration
- RUM Überblick
- End User Management Reports
- Infrastruktur- und Anwendungsüberwachung mit SiteScope
- Verwaltung der Systemverfügbarkeit
- Run-Time Service Model (RTSM) Einführung
- Dienstleistung Gesundheitsverwaltung
- Service Level Management
- User Reports
- Plattform-Verwaltung
- Anhang: Überblick über die Diagnostik

### Weltweite Trainingscenter



### Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>