

Workspace ONE UEM Apple Device Management (WOUADM)

ID WOUADM Preis CHF 3'300.– (exkl. MwSt.) Dauer 3 Tage

Zielgruppe

Administratoren, die Apple-Geräte verwalten.

Voraussetzungen

Empfohlen:

- Ein grundlegendes Verständnis von Workspace ONE UEM.
- Ein Hintergrund im Bereich Endbenutzer-Computing.
- Erfahrung mit Apple macOS und/oder iOS-Geräten.

Kursziele

- Verschaffen Sie sich einen Überblick über die wichtigsten Funktionen von Workspace ONE UEM, einschliesslich der Funktionen zur Unterstützung der Apple-Geräteverwaltung.
- Erfahren Sie, wie Workspace ONE das MDM-Framework von Apple nutzt und erweitert, um die Geräteverwaltung für macOS und iOS zu unterstützen.
- Besprechung der grundlegenden Navigation und der Benutzer- und Gruppenverwaltung in der Workspace ONE-Konsole.
- Beschreiben Sie, wie Workspace ONE UEM mit den Kerndiensten von Apple im Apple Business Manager integriert wird.
- Lernen Sie die wichtigsten Funktionen von Intelligent Hub kennen, z. B. den einheitlichen App-Katalog, Self-Service-Support-Optionen und Benachrichtigungen für Endbenutzer.
- Verstehen, was ein Profil ist und wie es sich auf Apple-Geräte bezieht
- Erfahren Sie mehr über die Implementierung der gewünschten Zustandsverwaltung für Apple-Geräte mit Declarative Device Management.
- Erfahren Sie mehr über die in Workspace ONE UEM verfügbaren Mechanismen zur Aktualisierung des Betriebssystems auf Apple-Geräten.
- Verschaffen Sie sich einen Überblick über die in Workspace ONE UEM verfügbaren Optionen zur Fehlerbehebung bei Problemen mit der Geräte- und Anwendungsverwaltung.
- Besprechen Sie die verschiedenen Methoden zur Erfassung von Geräteprotokollen.

- Beschreiben Sie die Merkmale und Funktionen von Workspace ONE Assist.
- Erfahren Sie, welche Probleme häufig auftreten und wie Sie diese beheben können.

Kursinhalt

1 Kurseinführung

- Einführungen und Kurslogistik
- Kursziele

2 Einführung in die Apple-Geräteverwaltung mit Workspace ONE

- Einführung in Workspace ONE UEM
- Apple-Verwaltung in Workspace ONE UEM
- Verbesserte Verwaltung von Apple mit der Omnisia-Plattform

3 Verwaltung der Workspace ONE UEM-Konsole

- Navigieren und Anpassen der Konsole
- Grundlagen der Workspace ONE UEM-Konsole
- Workspace ONE UEM-Konten

4 Integration von Workspace ONE mit Apple-Diensten

- Einführung in die Apple Services
- Integration von Apple Business Manager mit Workspace ONE UEM
- Automatisierte Geräteanmeldung
- App- und Inhaltsentwicklung mit VPP

5 Workspace ONE Intelligent Hub und hubcli

- Einführung in Intelligent Hub
- Hub-Dienste konfigurieren
- Sensoren und Skripte mit Intelligent Hub
- Intelligenter Hub hubcli

6 Profile für die Verwaltung von Apple-Geräten verwenden

- Einführung in Workspace ONE-Profile
- Profile für Apple-Geräte
- Deklaratives Gerätemanagement

- Erstellen eines Profils in Workspace ONE

7 Verwaltung von Betriebssystem-Updates für Apple-Geräte

- Einführung in macOS- und iOS-Updates
- Verwaltung von Betriebssystem-Updates in Workspace ONE UEM
- Dashboard für Geräteaktualisierungen
- Durchsetzung von Software-Updates
- Betriebssystem-Updates mit dem Intelligent Hub hubcli

8 Fehlerbehebung bei Apple-Geräten in Workspace ONE UEM

- Einführung in die Fehlerbehebung in Workspace ONE UEM
- Fehlersuche in der Konsole
- Fehlerbehebung am Gerät
- Arbeitsbereich ONE Assist
- Fehlersuche bei allgemeinen Problemen

Workspace ONE UEM Apple Device Management (WOUADM)

Weltweite Trainingscenter



Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 832 50 80

info@flane.ch, <https://www.flane.ch>